



# La Commission des USAGERS



Vous avez des questions, des remarques ou des réclamations sur les soins et sur l'accueil que vous avez reçus à l'hôpital ?

## La Commission des usagers (CDU)...

- a pour mission de représenter les patients et leur famille,
- veille au respect des droits des usagers,
- contribue à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge,
- est informée des plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions des usagers de l'hôpital afin de proposer des plans d'actions,
- facilite les démarches des usagers et veille à ce qu'ils puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs et être informés des suites de leurs demandes.

## Qui contacter ?

Pour saisir la CDU ou bénéficier d'un entretien avec un médiateur de l'établissement, vous pouvez contacter

### Relations avec les usagers

- Responsable  
Marine THILLEROT - 01 41 70 80 45

- Chargée  
Samya KHANNOUS - 01 41 70 80 36

### Les représentants des usagers :

- Mme FEINSTEIN : 06 80 25 21 39
- Mme JEANNEY : 01 43 88 22 78
- Mme OLLIVET : 01 43 01 09 66
- M. CASTALDI : 06 12 25 56 44
- Mme ECHELARD : 06 62 45 47 37

## Les membres de la CDU de l'hôpital de Montfermeil

### La Présidente :

Mme DI NATALE, *Directrice Générale des hôpitaux du GHT GPNE*

Ou son représentant, M. HAINAUT, *Directeur Délégué du GHI Le Raincy- Montfermeil*

### Médiateurs médecins :

- Docteur SERGENT, *titulaire*
- Docteur CHAIT, *suppléante*

### Médiateur non médecin :

- Mme BAUDOIN, *titulaire*

### Représentants des usagers

- M. CASTALDI,
- Mme FEINSTEIN, *titulaires*
- Mme JEANNEY, *suppléante*

### Président de la Commission Médicale d'Établissement

- Dr SAFRANO

Représentant de la Commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques (CSIRMT)

- Mme EL BARAKA, *titulaire*

Représentant du personnel  
Mme BAUDOIN, *titulaire*  
Mme COHEN, *suppléante*

Représentant du Conseil de surveillance  
M. MICHEL, *titulaire*  
Dr ENGUEHARD, *suppléante*

Invité : Mme ECHELARD