

# Rapport d'activité 2018

**Groupement Hospitalier de Territoire**  
**Grand Paris Nord-Est**  
Aulnay-sous-Bois - Le Raincy-Montfermeil - Montreuil



CHI Robert Ballanger



GHI Le Raincy-Montfermeil



CHI André Grégoire

# Sommaire

---

Édito	3
I. Les hôpitaux du GHT Grand Paris Nord-Est	4
Le projet médical partagé	9
Le projet de soins partagé	11
La certification synchronisée	11
II. Une offre de soins renforcée et modernisée	13
III. Des organisations adaptées à de nouvelles ambitions	17
IV. Le parcours patient au cœur de nos engagements	23
V. Un GHT ouvert sur son territoire	27
<i>Annexe : Direction commune, organigramme</i>	30



Yolande Di Natale

Directrice des hôpitaux  
du GHT Grand Paris Nord-Est



Dr Xavier Belenfant

Président du Collège médical  
du GHT Grand Paris Nord-Est

## Édito

Le bilan de cette année 2018 est celui d'une communauté hospitalière unie autour de valeurs communes au service des patients de notre territoire. Nous ne pouvons que saluer la qualité des projets médicaux structurants qui ont été mis en place au sein de notre GHT Grand Paris Nord-Est.

Nous devons également apprécier à sa juste valeur le travail d'équipe des professionnels de santé des trois établissements de notre GHT qui a permis d'aboutir à une plus grande souplesse dans le fonctionnement de nos organisations et une ouverture sur le territoire.

L'année 2018 a en effet été une année de transition et de changements, marquée par l'ouverture de nouveaux services répondant notamment au développement du virage ambulatoire ou encore l'inauguration de services innovants à la pointe de la technologie.

Le GHT a également mené de nombreux projets architecturaux permettant d'améliorer le confort hôtelier de nos patients et s'est doté de nouveaux matériels rendant la prise en charge des patients optimale.

En 2019, notre GHT devra prendre un nouveau virage et préparer l'avenir en poursuivant la modernisation de ses hôpitaux et de leur fonctionnement ; en associant médecins, paramédicaux, techniques, administratifs et usagers dans une réflexion sur ce que doit être l'hôpital de demain au service des usagers et ancré sur son territoire.

# I. Les hôpitaux du GHT Grand Paris Nord-Est

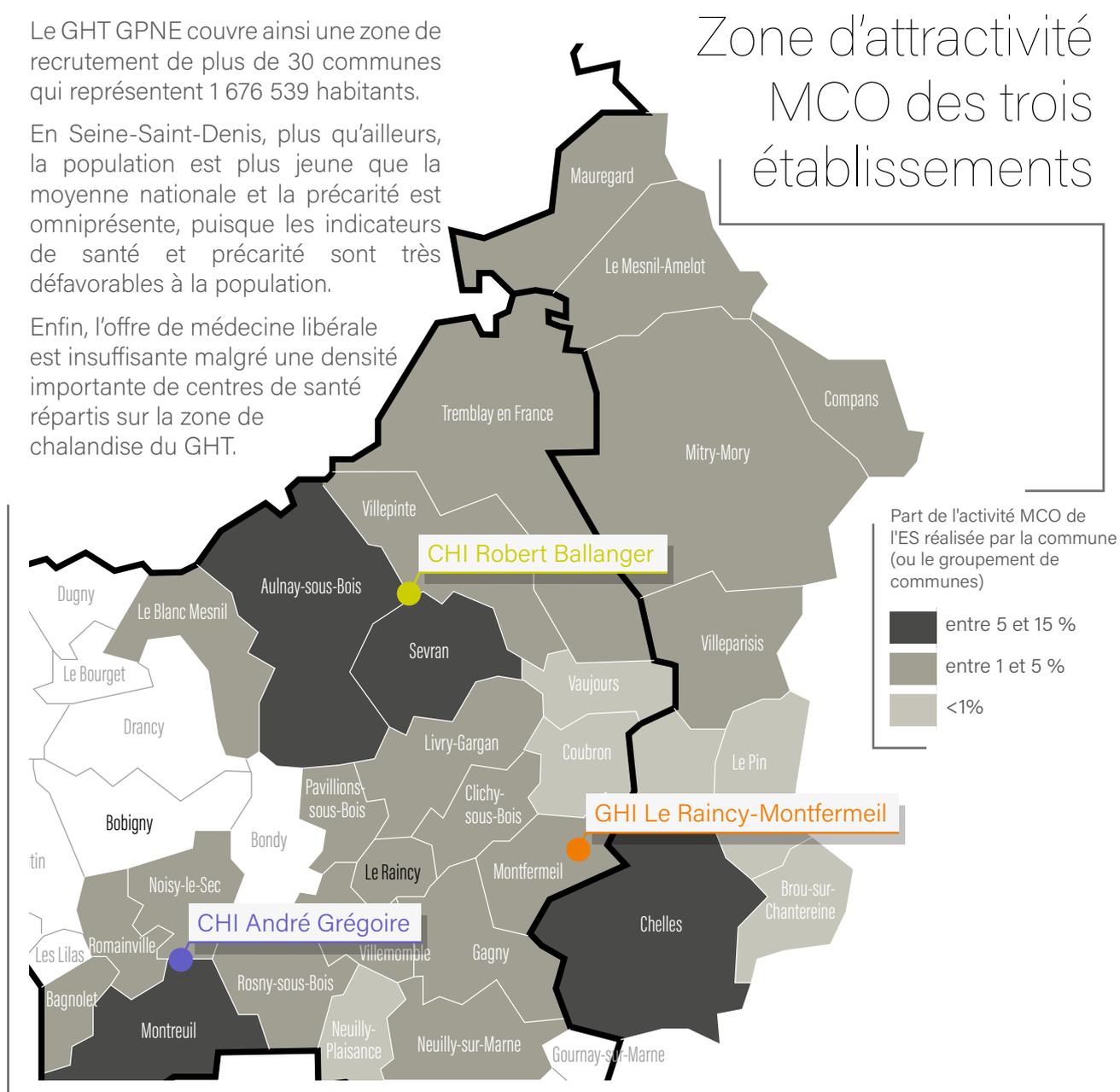
Depuis juillet 2016, le Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) Grand Paris Nord-Est regroupe trois centres hospitaliers situés en Seine-Saint-Denis : le **CHI André Grégoire** à Montreuil, le **CHI Robert Ballanger** à Aulnay et le **GHI Le Raincy-Montfermeil**.

Le GHT GPNE couvre ainsi une zone de recrutement de plus de 30 communes qui représentent 1 676 539 habitants.

En Seine-Saint-Denis, plus qu'ailleurs, la population est plus jeune que la moyenne nationale et la précarité est omniprésente, puisque les indicateurs de santé et de précarité sont très défavorables à la population.

Enfin, l'offre de médecine libérale est insuffisante malgré une densité importante de centres de santé répartis sur la zone de chalandise du GHT.

Zone d'attractivité MCO des trois établissements



# 2018

## en chiffres



235 596  
passages aux urgences

131 685  
urgences adultes

43 188  
gynéco. et obs.

60 723  
pédiatriques



23 388  
interventions chirurgicales



9 705  
naissances

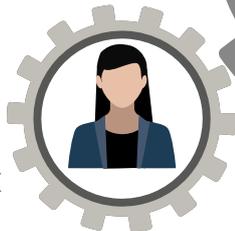
6 137  
Professionnels



Budget de formation

formation non médicale :  
4 391 373 €  
(cotisations ANFH)

5 282  
personnels  
non-médicaux



formation médicale  
301 151 €

3 473  
personnels  
paramédicaux

512  
personnels  
techniques, logistiques  
et informatiques

855  
personnels médicaux  
(en équivalent temps-plein)



119  
personnels éducatifs  
et sociaux

276  
personnels  
médico-techniques

229 – 626  
internes – médecins

494 864 162 €  
de budget d'exploitation  
(tous budgets confondus)

750  
personnels  
administratifs

152  
sages-femmes

8 982 914 €  
de budget d'investissement  
de classe 2 (immobilisations)

# Le CHI André Grégoire

HOPITAL INTERCOMMUNAL ANDRE GREGOIRE

Situé à Montreuil, aux portes de Paris, le Centre Hospitalier Intercommunal André Grégoire dispose d'un vaste plateau de consultations et d'une capacité d'hospitalisation de 396 lits et places. Il bénéficie également d'une Unité de Chirurgie Ambulatoire et d'une Unité de Médecine Ambulatoire et de Semaine.

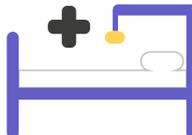
Son activité regroupe l'ensemble des prises en charge médico-chirurgicales allant de la naissance à la personne âgée, en passant par l'enfant et l'adulte. Il propose une offre de soins spécialisés et généralistes en médecine (cardiologie interventionnelle, médecine interne et maladies infectieuses, néphrologie-dialyse, rhumatologie, hépato-gastro-entérologie, pneumologie, réanimation, hématologie, gériatrie, diabétologie-endocrinologie...), chirurgie (orthopédique, urologique, orale, plastique, digestive, ORL et ophtalmologique), pédiatrie et gynécologie-obstétrique.

Son centre périnatal de type 3, doté d'un service de néonatalogie de 43 lits dont 17 lits de réanimation néonatale, accueille chaque année plus de 4 000 naissances.

Le CHI André Grégoire intègre également des services d'urgences adultes, pédiatriques et gynéco-obstétricales, des équipements d'imagerie (IRM, scanner), de biologie et d'explorations fonctionnelles de pointe, ainsi qu'un service de pharmacie-stérilisation-hygiène qui intervient dans la prise en charge médicamenteuse de ses patients et la prévention des infections associées aux soins.

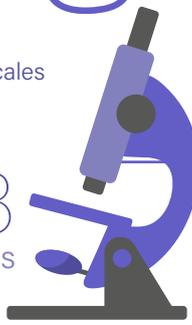
Centre de soins, de formation universitaire et de recherche clinique, son offre de soins complète lui permet d'assurer un rôle de premier recours sur son territoire, tout en constituant des pôles de référence dans plusieurs disciplines : dialyse, cardiologie, périnatalité, urologie...

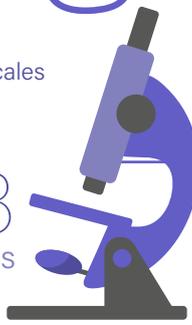
## 2018 en chiffres

396  lits et places

86 659  consultations

5 398  interventions chirurgicales

4 008  naissances

21 812 709  examens biologiques  
(B + BHN dont pré-analytique, hors sous-traitance)

Budget de formation  
formation non médicale

1 074 039 €  
(cotisations ANFH)

formation médicale  
180 021 €

124 693 323 €  
de budget d'exploitation  
(tous budgets confondus)

2 669 728 €  
de budget d'investissement  
de classe 2 (immobilisations)

 84 669 passages aux urgences

45 796 urgences adultes

19 516 gynéco. et obs.

19 357 pédiatriques

1 443 Professionnels

1 227 personnels non-médicaux

793 personnels paramédicaux

109 personnels techniques, logistiques et informatiques

14 personnels éducatifs et sociaux

65 personnels médico-techniques

176 personnels administratifs

70 sages-femmes

216 personnels médicaux (en équivalent temps-plein)

65 internes

151 médecins

# Le CHI Robert Ballanger

Situé en Seine-Saint-Denis, sur les communes d'Aulnay-sous-Bois, Le Blanc-Mesnil, Tremblay-en-France, Sevran et Villepinte, le Centre Hospitalier Intercommunal Robert Ballanger (CHIRB) couvre un bassin de population d'environ 400 000 habitants.

Le CHIRB regroupe sur un parc arboré de plusieurs hectares, ses activités de médecine (addictologie, dermatologie, douleur, endocrinologie-diabétologie, gastro-entérologie, Hôpital De Jour (HDJ) médecine, HDJ oncologie, médecine interne et maladies infectieuses, pneumologie, rhumatologie, réanimation-USC, soins palliatifs), de chirurgie (ambulatoire, viscérale, thoracique et endocrinienne, maxillo-faciale, plastique et esthétique, ophtalmologie, ORL, orthopédie, urologie, bariatrique).

Le secteur Femme-Enfant dispose d'un plateau de consultations performant et dynamique qui comprend une maternité de niveau 2B qui accueille près de 3 500 accouchements par an, un service de gynécologie-grossesse à haut risque, un planning familial,

des services de pédiatrie comportant des lits de soins continus, une néonatalogie, une chirurgie pédiatrique orthopédique, viscérale, urologique, les spécialités d'ophtalmologie, d'oto-rhino-laryngologie (ORL), stomatologie et un service de pédopsychiatrie.

L'établissement dispose d'un plateau technique performant. Chaque année, il accueille plus de 70 000 passages aux urgences. Il est également doté d'un laboratoire de biologie et d'un service complet comprenant des équipements d'imagerie médicale et de radiologie interventionnelle permettant une aide efficace au diagnostic.

L'hôpital s'inscrit véritablement dans son environnement par le biais de ses neuf centres médico-psychologiques (CMP) ainsi que par sa présence à la maison d'arrêt de Villepinte. Le CHIRB possède également une antenne médicale à l'aéroport de Roissy : la Zone d'Attente pour Personnes en Instance.

Enfin, son Institut de formations prépare aux diplômes d'infirmier(e)s, d'auxiliaires de puériculture et d'aide-soignant(e)s.

## 2018 en chiffres

748 lits et places (psychiatrie incluse)



9 191 interventions chirurgicales



167 250 consultations



29 217 749 examens biologiques (B+BHN)

3 420 naissances



Psychiatrie :

197 lits installés  
14 007 entrées  
51 398 journées d'hospitalisation

2 646 Professionnels



89 165 passages aux urgences

43 930 urgences adultes

15 598 gynéco. et obs.

29 637 pédiatriques

2 266 personnels non-médicaux



- 1 542 soignants / personnels paramédicaux
- 192 personnels techniques, logistiques et informatiques
- 64 personnels éducatifs et sociaux
- 103 personnels médico-techniques
- 312 personnels administratifs
- 53 sages-femmes



380 personnels médicaux (en équivalent temps-plein)

94 internes - 286 médecins

Budget de formation

formation non médicale  
1 797 957 € (cotisations ANFH)

formation médicale  
133 722 €

206 726 750 € (en cours de validation par le CAC)  
de budget d'exploitation (tous budgets confondus)

2 283 294 € de budget d'investissement de classe 2 (immobilisations)

# Le GHI Le Raincy-Montfermeil

Le GHI Le Raincy-Montfermeil est un centre hospitalier de proximité assurant une mission de service public de 607 lits et places. A ce titre, il répond aux besoins courants de la population en médecine adulte et pédiatrique, chirurgie obstétrique et accueil des urgences.

Il propose une offre de soins complète de médecine (néphrologie, neurologie, diabète, médecine interne, réanimation...) et de chirurgie (orthopédique, digestive, vasculaire, viscérale, bariatrique, ORL, ophtalmologique...).

Il a par ailleurs particulièrement développé un certain nombre de spécialités comme la cancérologie médicale et chirurgicale, la gastro-entérologie, la cardiologie, la pneumologie et la gériatrie.

Il s'appuie pour ce faire sur un plateau technique conséquent - radiothérapie, médecine nucléaire, endoscopie notamment et sur un service de soins de suite important.

Il complète sa prise en charge avec une activité d'éducation thérapeutique (diabète gestationnel sous insuline, diabète-obésité, les MICI - maladies inflammatoires de l'intestin (Crohn et RCH)) ou encore avec l'Ecole de l'asthme destinée aux adultes et adolescents. En 2018, 1 133 patients ont participé à ces programmes d'éducation thérapeutique.

Le GHI Le Raincy-Montfermeil diversifie ses modes de prise en charge pour répondre au mieux aux besoins de la population : ambulatoire, hospitalisation de jour, hospitalisation à domicile, hospitalisation complète.

Enfin, une Maison Médicale de Garde (MMG), à proximité des Urgences de l'hôpital, ouverte 7 jours sur 7, de 20h à minuit en semaine, de 12h à minuit les samedis, et de 8h à minuit les dimanches et jours fériés, vient fluidifier la prise en charge des urgences.

## 2018 en chiffres

607  
lits et places  
(SSR-EHPAD-USLD inclus)



103 233  
consultations dont PMI



24 523 505  
examens biologiques  
(B + BHN dont pré-analytique, hors sous-traitance)



8 800  
interventions  
chirurgicales



2 277  
naissances



2 048  
Professionnels



61 762  
passages aux urgences

41 959  
urgences  
adultes

8 074  
gynéco. et obs.

11 729  
pédiatriques

Budget de formation

formation non médicale  
1 519 377 €  
(cotisations ANFH)

formation médicale  
87 408 €

1 789  
personnels  
non-médicaux



- 1 138 personnels paramédicaux
- 211 personnels techniques, logistiques et informatiques
- 41 personnels éducatifs et sociaux
- 108 personnels médico-techniques
- 262 personnels administratifs
- 29 sages-femmes

259  
personnels médicaux  
(en équivalent temps-plein)

70 - 189  
internes médecins

163 444 089 €  
de budget d'exploitation  
(tous budgets confondus)

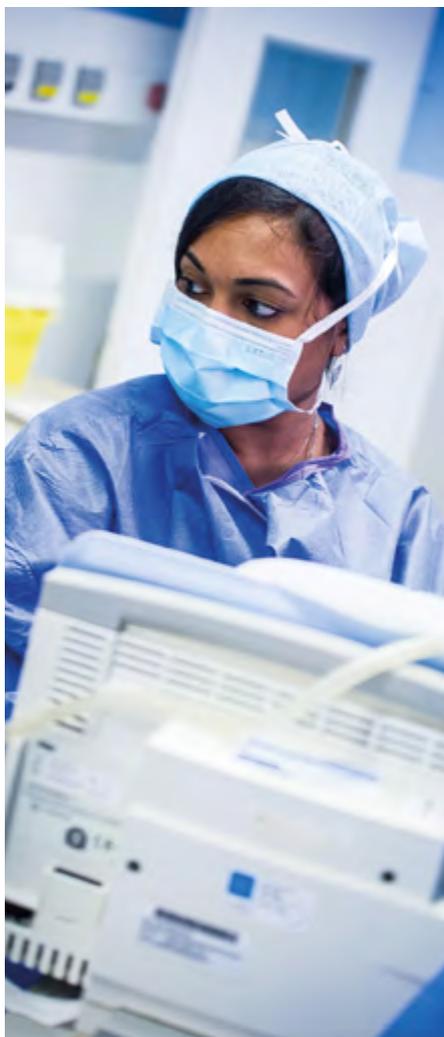
4 029 892 €  
de budget d'investissement  
de classe 2 (immobilisations)



# Le projet médical partagé

Le projet médical partagé du GHT Grand Paris Nord-Est a constitué un chantier stratégique pour l'ensemble des équipes médicales en 2018. Il s'articule autour de filières de soins, pour répondre aux besoins de santé des patients du territoire. L'organisation de certaines spécialités en équipes médicales de territoire permet aux équipes d'atteindre la taille critique suffisante pour partager la charge de la permanence des soins, de maintenir une activité de proximité dans chaque établissement, d'attirer de nouvelles compétences et de justifier des investissements. La mise en œuvre du projet médical entre dans une nouvelle phase depuis septembre 2018, en lien avec la mise en place de la direction commune. Au fur et à mesure, chaque filière présente l'avancement de son travail au collège médical, instance qui réunit des représentants des commissions médicales d'établissement (CME) des trois établissements du GHT.

## La structuration en filières



Sur la base du diagnostic réalisé sur les besoins et de l'offre de soins déjà existante sur le territoire, une première version du projet médical partagé a été élaborée autour de 7 filières cliniques et 4 filières médico-techniques. Le PMP a permis d'amplifier la dynamique territoriale de certaines équipes qui organisaient déjà leurs activités à l'échelle de l'ensemble du département.

- En **chirurgie et anesthésie pédiatrique** : le service de chirurgie pédiatrique du CHI Robert Ballanger propose des consultations avancées au CHI André Grégoire et au GHI Le Raincy-Montfermeil, mais aussi à l'Hôpital Jean Verdier et au CH de Gonesse. Un partenariat a été signé avec l'Hôpital universitaire Robert-Debré pour la formation des médecins anesthésistes. La réflexion se poursuit pour garantir une permanence des soins opérationnelle 365 jours par an.
- En **urologie** : la fédération d'urologie couvre les besoins du 93 autour de deux sites principaux, le CHI Robert Ballanger et le CHI André Grégoire, et a mis en place une astreinte territoriale.
- En **néphrologie** : le service du CHI André Grégoire assure des consultations avancées dans les autres établissements du 93.

L'élaboration du projet médical partagé a permis de développer les coopérations dans d'autres domaines :

- En **pneumologie** : le GHT bénéficie d'un partenariat étroit avec le CHU (Hôpital Avicenne), particulièrement pour la prise en charge chirurgicale des cancers du poumon au CHI Robert Ballanger et au GHI Le Raincy-Montfermeil, avec la participation aux RCP d'un chirurgien thoracique du CHU et une prise en charge chirurgicale possible à l'Hôpital Avicenne.
- En **pharmacie et hygiène hospitalière** : la création d'un collège pharmaceutique du GHT permet aux pharmaciens de disposer d'un cadre de discussion et d'échanges. En 2018, un programme de formation commun aux établissements du GHT a été élaboré par les équipes opérationnelles d'hygiène.

# La création d'équipes médicales de territoire



La mise en commun des compétences médicales dont disposent les établissements du GHT permet de compléter l'offre de soins accessible aux patients des bassins de population de ses 3 établissements :

- en **hépato-gastro-entérologie**, entre le CHI André Grégoire et le GHI Le Raincy Montfermeil : alors qu'il n'existait plus de service dans cette spécialité au CHI de Montreuil, une équipe commune a été créée : deux hépato-gastro-entérologues exercent désormais principalement à Montreuil et les PH du service du GHI Le Raincy-Montfermeil assurent chacun une journée par semaine à Montreuil. Cela a permis de proposer à nouveau une offre de soins étoffée dans cette spécialité sur le site de Montreuil, en particulier en endoscopie digestive, grâce au rachat de coloscopes en 2018 et le renouvellement progressif des fibroscopes prévu sur les prochaines années. Les nouveaux cancers digestifs dépistés seront pris en charge par la filière oncologie du GHT.
- en **hématologie clinique** : les deux hématologues du CHI Robert Ballanger et du GHI Le Raincy Montfermeil couvrent désormais les trois établissements du GHT avec le maintien d'une activité de consultation et d'HDJ sur le CHI de Montreuil. Un recrutement médical est lancé pour porter l'effectif à trois ETP. Il permettra à cette spécialité de mieux couvrir les besoins du territoire, en lien avec les CHU.
- en **chirurgie vasculaire** : un praticien du GHI Le Raincy-Montfermeil propose des consultations avancées de chirurgie vasculaire et thoracique au CHI André Grégoire et prochainement au CHI Robert Ballanger. L'équipe se renforcera en 2019 pour mieux répondre aux besoins du territoire.

## De nouveaux chantiers depuis la mise en place de la direction commune

La mise en commun progressive de toutes les fonctions supports et de directions permet aux communautés médicales de développer de nouveaux axes de travail.

- En **imagerie médicale** : une solution technique plus simple pour visionner et discuter des images en téléconférence est en cours de déploiement. Les radiologues du GHT pourront participer facilement aux staffs et réunions de concertation pluridisciplinaires (RCP). Ils travailleront aussi à des protocoles communs. L'objectif est que les radiologues développent des surspécialisations d'organe et s'organisent à l'échelle du GHT.
- En **périnatalité**, la réflexion est enclenchée autour des trois maternités du GHT, avec comme objectif prioritaire que les effectifs médicaux en obstétrique et en néonatalogie correspondent aux cadres de fonctionnement par type de maternité. Les équipes de néonatalogie travaillent à un projet médical commun, avec pour objectif de constituer une équipe territoriale permettant d'être plus attractif pour le recrutement médical dans cette spécialité. Il est aussi prévu de développer les alternatives à l'hospitalisation conventionnelle : hôpital de jour, hospitalisation à domicile...
- Concernant les **cancers digestifs**, la filière doit être structurée à l'échelle du GHT pour rendre plus visibles les « portes d'entrées » pour le diagnostic (notamment les consultations spécifiques). L'objectif est de mieux communiquer sur les soins proposés par le GHT, par nos professionnels en interne ou en lien avec des partenaires, et d'afficher les délais courts de prise en charge. En parallèle, il est aussi envisagé de mettre en place une organisation territoriale de la chirurgie viscérale et digestive.

Le travail se poursuit pour toutes les filières de soins en 2019. Des réflexions sont déjà engagées en rhumatologie, en dermatologie, en rythmologie, en cancérologie, en anatomo-cyto-pathologie, en biologie, pour certaines spécialités chirurgicales, pour les SSR... L'objectif est de constituer **un projet médical unique du GHT Grand Paris Nord-Est** autour de ces filières de soins, et décliné par établissement.



# Le projet de soins partagé

**Partie intégrante de la convention constitutive du GHT GPNE, l'écriture du projet de soins partagé constitue une étape importante de formalisation de nombreux projets communs et de leur mise en œuvre dans les 5 années à venir. Il permet à l'ensemble des personnels soignants de s'exprimer et de proposer, en lien avec le projet médical partagé, des actions d'amélioration de la prise en charge du patient.**

Sa construction a débuté en 2016 et la phase initiale d'écriture s'est achevée en décembre 2017 par la validation des instances du GHT dans le cadre de la convention constitutive. La mise en œuvre opérationnelle a démarré le 31 janvier 2019 et s'achèvera en juin 2019. Pendant cette période, des soignants répartis en 9 groupes de travail, pilotés par des cadres des 3 centres hospitaliers ont participé à la formalisation de 40 projets présentés sous la forme de fiches actions. Ce projet collectif promeut également une reconnaissance des responsabilités et de l'engagement des personnels soignants dans une démarche d'amélioration continue des soins.

Le Projet de Soins Partagé (PSP) est articulé avec le Projet Médical Partagé (PMP), en lien avec la mise en œuvre et l'activité des filières médicales. Sa réalisation se veut principalement transversale par la mise en place d'actions qui couvrent l'ensemble des filières de soin du GHT ; comme par exemple l'éducation thérapeutique, la prise en charge de la douleur ou encore la bienveillance. Cela concerne également des actions en lien avec le parcours du patient pour lesquelles le rôle d'accueil et d'informations transmises est essentiel.

Il est également articulé, de manière forte, avec l'ensemble des actions suivies par la direction de la qualité. Aussi, le PSP présente un axe spécifique sur le développement de la qualité et la gestion des risques et privilégie des actions en faveur de l'harmonisation et de la sécurisation des pratiques de soins à l'échelle du GHT. Un autre axe important du PSP est la mise en œuvre d'actions dans le cadre de la traçabilité des soins ou de l'informatisation du dossier du patient.

Enfin, le PSP partage avec le PMP des actions en lien avec l'enseignement, la recherche et la promotion de l'évaluation des pratiques professionnelles.

La méthodologie d'élaboration a reçu un avis favorable de la Commission de Soins Infirmiers de Rééducation et Médico-Technique du GHT GPNE le 26 mars 2019. Cette même commission se prononcera sur la validation des actions opérationnelles le 3 juillet 2019. La mise en œuvre sera validée par une « nouvelle » CSIRMT du GHT dont les deux tiers de ses membres ont été renouvelés suite aux élections organisées la deuxième semaine de juin sur les établissements d'Aulnay et de Montreuil.

---

## La certification synchronisée

Les trois établissements du GHT GPNE ont fait des efforts importants au cours de l'année 2018 afin d'améliorer la qualité et la sécurité des soins. Les réserves et les obligations d'amélioration de la HAS ont été levées entre 2017 et 2019. Au 1<sup>er</sup> avril 2019, les trois établissements du GHT sont désormais certifiés « B ».

En 2020, deux nouveautés sont introduites. Le manuel de certification de la HAS va être modifié. Il vise à être plus simple et plus proche des préoccupations du terrain ; par exemple, l'audit par patient-traceur va être renforcé. Ainsi, les patients-traceurs sont un des axes forts de la nouvelle politique qualité et gestion des risques du GHT.

Seconde nouveauté, la certification HAS va désormais embrasser les GHT. La synchronisation des calendriers de certification des trois établissements du GHT GPNE prévoira l'échelonnement des visites sur une période resserrée. Ainsi, une équipe d'experts visiteurs conduira l'ensemble des démarches du GHT. Au-delà des problématiques de chaque établissement, elle va analyser quelle plus-value apporte le GHT au niveau de la qualité et de la gestion des risques. La politique qualité gestion des risques est désormais unique au niveau du GHT GPNE ; certains audits sont communs (ex : audit des pratiques d'identitovigilance) et les patients-traceurs vont intégrer les filières du PMP.





## II. Une offre de soins renforcée et modernisée

---

Dynamiques démographiques, développement des maladies chroniques, inégalités d'accès aux soins, exigences croissantes de qualité et de sécurité sanitaire... s'ils assurent et renforcent en continu leur rôle de recours et de référence, les établissements du GHT doivent également proposer une offre de soins de proximité qui réponde à l'évolution des besoins de santé du territoire.

Enjeu majeur pour le GHT, le développement et la modernisation de cette offre de soins place désormais les projets médical et de soins partagés au cœur de son organisation pour favoriser les coopérations médicales, notamment dans le cadre de la structuration de l'offre en cancérologie, et renforcer le développement de ses expertises pour assurer sur l'ensemble du territoire une offre de soins coordonnée, de proximité, de qualité et toujours plus adaptée aux besoins de santé.

L'année 2018 s'est accompagnée du développement de nouvelles activités médicales ou d'unités de spécialités et a permis de poursuivre des initiatives engagées en faveur de l'amélioration des conditions de prise en charge de leurs patients.

## Le GHT GPNE : acteur majeur de la prise en charge du cancer en Seine-Saint-Denis



Avec une file active cumulée de 3 473 patients, le GHT GPNE traite 8 spécialités d'organes (poumon, sein, gynécologie, ORL, digestif, urologie, hématologie et dermatologie) et dispose d'un panel de prise en charge en chirurgie, radiothérapie, chimiothérapie, thérapie orale... en hospitalisation complète, partielle (hôpital de jour) ou à domicile ainsi que des lits de soins palliatifs.

Les services de cancérologie sont accompagnés par une équipe mobile de soins palliatifs (EMAPS) basée sur un modèle de prise en charge de "soins simultanés" dont les thérapies spécifiques sont intégrées aux soins des symptômes physiques, psychiques et sociaux dès leur origine. Ils sont aussi dotés d'un service de soins de support intégré avec un large panel d'activités (psychologue dédié, espace ERI, diététicien, sophrologie, art thérapie, addictologie, activités physiques adaptées, soins esthétiques, une prise en charge sociale).

Cette activité s'appuie sur quatorze salles de bloc opératoire, deux laboratoires d'anatomo-cyto-pathologie et des plateaux d'imagerie composés d'un mammographe, trois IRM, cinq scanners, deux gammas caméras, deux accélérateurs, et d'un TEP scan à la clinique du Vert Galant dans le cadre d'un GIE.

Les services d'oncologie déploient également une activité de recherche clinique, pour offrir aux patients les thérapies anticancéreuses, palliatives et de supports les plus innovantes en incluant les patients dans des essais cliniques, chaque fois qu'ils y consentent.

Enfin, le GHT GPNE a mis en place des actions de coordination et de coopération autour de la prise en charge des patients avec l'ensemble des acteurs de l'hôpital et des villes comme les médecins généralistes et les réseaux de soins.

CHI  
André Grégoire - Montreuil

## Ouverture de l'Unité de Chirurgie Ambulatoire : le CHI André Grégoire renforce sa prise en charge en ambulatoire

La nouvelle Unité de Chirurgie Ambulatoire, à proximité directe du bloc opératoire, a été inaugurée en septembre 2018. Cette inauguration s'est accompagnée d'importants travaux de modernisation du bloc et des circulations d'accès à son plateau technique.

Avec une salle de préparation de 6 places, 4 chambres simples, 1 chambre double et une salle de surveillance de 10 places, cette nouvelle unité permet les meilleures conditions d'accueil pour son offre de soins chirurgicale en urologie, orthopédie, chirurgie viscérale, gynécologie, oto-rhino-laryngologie (ORL), odontologie, plastie et gastroentérologie.

Pour renforcer son offre de prise en charge ambulatoire, le CHI André Grégoire a ouvert en 2019 une nouvelle Unité de Médecine Ambulatoire et de Semaine qui regroupe l'ensemble des activités de médecine ambulatoires adultes de l'hôpital. D'une superficie de 840 m<sup>2</sup>, cette unité de 16 places est dotée d'une cellule de programmation centralisée facilitant les échanges entre les équipes et les patients et d'une salle d'ateliers thérapeutiques.

CHI  
Robert Ballanger - Aulnay-sous-Bois

## Une nouvelle unité d'allergologie pour la prise en charge des allergies alimentaires et médicamenteuses chez l'adulte et l'enfant

L'hôpital Robert Ballanger a ouvert une unité d'allergologie, ayant la particularité de prendre en charge tout type d'allergie de l'enfance à l'âge adulte. La création de cette unité s'inscrit dans un contexte d'intensification des demandes de prise en charge, avec une augmentation des pathologies allergiques, évaluées par l'OMS à 25% de la population générale, et une d'offre de soins particulièrement déficitaire en Île-de-France.

Hôpital  
Le Raincy-Montfermeil

## Déploiement de la chirurgie gynécologique par coelioscopie

L'hôpital de Montfermeil a déployé la coelioscopie pour 90% de ses interventions gynécologiques. Cette technique chirurgicale peu invasive permet une diminution des douleurs post opératoires, du temps de séjour et des complications, et offre une récupération plus rapide, sans omettre le côté esthétique avec de petites incisions.

CHI  
Robert Ballanger - Aulnay-sous-Bois

## La neurologie et l'unité neurovasculaire se déploient dans de nouveaux locaux

Le déménagement du service de neurologie en septembre 2017 a permis de créer l'unité neurovasculaire sur deux étages et l'augmentation de lits 6 d'USINV en juillet 2018 et de 8 lits en novembre 2018. Actuellement, le service de neurologie a atteint sa capacité définitive de 8 lits d'USINV, 24 lits d'UNV et 12 lits de neurologie générale à laquelle se rajoute une unité fonctionnelle d'hôpital de jour, des consultations spécifiques telles que la consultation post AVC et la consultation mémoire qui est labellisée. S'ajoute un plateau technique avec électroencéphalogramme, électromyogramme et injection de toxine botulique.

CHI  
André Grégoire - Montreuil

## Endoscopie bronchique : le développement de l'activité de pneumologie se poursuit

Après l'ouverture de deux demi-journées de consultations spécialisées en novembre 2017, l'offre de soins en pneumologie s'est complétée en 2018 par le démarrage des activités d'endoscopies bronchiques. Le développement de cette activité, installée au sein du plateau d'endoscopie au 5<sup>ème</sup> étage, vient répondre à une très forte demande de secteur et se complètera d'ici 2020 par le démarrage de l'activité d'Explorations Fonctionnelles Respiratoires.

CHI  
André Grégoire - Montreuil

## L'unité Kangourou : une nouvelle unité d'hospitalisation et de soins mère/enfant

Le centre périnatal du CHI André Grégoire a accueilli en janvier 2018 ses premiers patients au sein de son Unité Kangourou. Réparties autour d'un poste de soins central dans un secteur dédié des suites de couche, les 6 chambres de l'unité sont équipées d'un système de traitement de l'air et d'un double flux de fluides. Elles permettent ainsi d'accueillir, à proximité du lit de la mère et dans le respect des impératifs médicaux, des nouveau-nés nécessitant des soins particuliers (prématurité modérée, pathologie bénigne ou prévention). Cette prise en charge spécifique permet d'éviter toute séparation précoce et d'accompagner les parents dans les premiers soins prodigués à l'enfant (alimentation, hygiène, portage...). Plus de 200 bébés ont été accueillis en 2018.

# « Jamais la première fois sur un patient » : un laboratoire de simulation médicale au cœur du CHI André Grégoire



Né de la volonté de former ses étudiants et ses équipes à la prise en charge des différentes pathologies, y compris à des situations d'urgences qui nécessitent une prise en charge immédiate, le laboratoire de simulation médicale du CHI André Grégoire a été inauguré en janvier 2018. Il est composé d'une salle de formation, d'une régie et de deux salles de simulation équipées de mannequins haute-fidélité lui permettant de mettre en scène différents scénarii dans des environnements de soins hautement réalistes.

Destinée à renforcer et professionnaliser l'enseignement par la simulation, sa création a pu s'inscrire dans une dynamique de formation médicale et paramédicale fédératrice et partagée au sein de l'établissement. Il est aujourd'hui structuré par un comité de Direction et rassemble un comité pédagogique de près de 40 professionnels formés à l'enseignement par la simulation, qui élabore les différents scénarii et conçoit les sessions par filière : pédiatrie, néonatalogie, urgence/ réanimation, obstétrique, anesthésie, hygiène et pharmacie.

Son **offre de formation**, pluri professionnelle et particulièrement centrée sur l'apprentissage du travail en équipe, a la spécificité d'être ouverte en formation initiale aux élèves IDE, AS, sages-femmes, internes et externes accueillis sur l'établissement.

Il propose aujourd'hui trois programmes de formation :

- Prise en charge en équipe d'un arrêt cardio-respiratoire chez l'adulte (27 sessions et 152 étudiants en 2018)
- Prise en charge en équipe d'un arrêt cardio-respiratoire chez l'enfant (22 sessions et 113 étudiants en 2018)
- Transfusion et accident transfusionnel (10 sessions et 63 étudiants en 2018)

De nouveaux projets viendront enrichir les activités du laboratoire de simulation en 2019, avec notamment le développement de la formation initiale en périnatalité en lien avec l'IFPS La Croix Saint-Simon et l'école de sages-femmes de Saint Antoine, mais également avec l'ouverture de sessions en formation continue dédiées aux professionnels de l'établissement et à terme au GHT.

Le laboratoire de simulation en 2018 :

59

sessions

328

étudiants formés



### III. Des organisations adaptées à de nouvelles ambitions

---

L'évolution de notre système de santé implique pour les professionnels de s'adapter aux exigences sociétales et aux nouvelles orientations des politiques de santé.

Les collaborations entre nos trois hôpitaux et la formation des équipes ont aussi contribué à améliorer l'efficacité de nos organisations tout en plaçant le patient au cœur de nos préoccupations.

Le travail en équipe constituant une véritable barrière de sécurité contre les événements indésirables, des réunions pluridisciplinaires sont organisées pour favoriser la collaboration des praticiens hospitaliers du GHT afin d'éviter les erreurs médicales.

Dans un souci d'amélioration constante de la qualité et la sécurité de la prise en charge des patients, les hôpitaux du GHT GPNE ont investi dans un matériel de pointe tels que des scanners nouvelle génération, des automates pour le laboratoire ou des robots pour la préparation des médicaments (PDA).

Enfin, un travail constant d'analyse des pratiques professionnelles est mené par les équipes pour assurer la certification des établissements du GHT GPNE qui ont tous les trois été certifié B entre 2018 et 2019. .

Formations, collaborations, appropriation de nouveau matériel... les équipes du GHT GPNE sont mobilisées au quotidien pour faire évoluer leurs pratiques et adapter leurs organisations afin de toujours répondre aux besoins des patients et améliorer la qualité et sécurité de leur prise en charge.

CHI  
André Grégoire - Montreuil

## Nouvelle organisation pour les Agents des Services Hospitaliers : un atout majeur pour le CHI André Grégoire

Indispensables au bon fonctionnement de la vie de l'établissement, les activités des Agents des Services Hospitaliers du CHI André Grégoire ont connu une importante réorganisation en 2018.

Historiquement rattachés individuellement aux services de soins, pour lesquels ils effectuaient l'ensemble des missions (bionettoyage, brancardage et missions annexes), les ASH sont aujourd'hui organisés en deux nouvelles équipes :

L'équipe du Transport Interservices des Patients (TIP), composée de 14 ASH dédiés au brancardage entre les services de l'établissement.

L'Equipe Opérationnelle de Bio-nettoyage (EOB), composée de 20 ASH dédiés au bio-nettoyage des chambres et des secteurs à risque.

Complétée par la création d'un poste de chef d'équipe ASH et d'un cadre de secteur, cette réorganisation a permis l'affectation de 4 agents en renfort de l'équipe logistique afin de prendre en charge les courses internes. Elle s'est également accompagnée d'une professionnalisation de ces équipes, désormais recentrées sur leur cœur de métier : l'ensemble de l'Equipe Opérationnelle de Bio-nettoyage a ainsi pu être formée par la cadre hygiéniste. Les premiers bilans de cette mutualisation des compétences à l'échelle de l'établissement soulignent des résultats très positifs, tant sur la qualité des interventions de l'EOB, que sur les interventions de brancardage.



GHT

## Des réunions de concertation pluridisciplinaires simplifiées

L'harmonisation des applications et la mise en place de visioconférences illimitées va permettre de favoriser la collaboration et l'esprit d'équipe des praticiens hospitaliers du GHT, qui vont pouvoir communiquer et échanger sur la prise en charge des patients en réduisant le temps et les frais de déplacement.

GHT

## Équipes Opérationnelles d'Hygiène : vers une filière commune

Les rencontres régulières des trois équipes opérationnelles d'hygiène en 2018 ont permis d'initier la construction d'une filière hygiène au sein du GHT.

Ces collaborations ont notamment abouti à un audit commun sur le sondage urinaire et permis aux trois équipes de bénéficier en novembre 2018 d'une formation de formateur par la simulation médicale, dans le cadre de l'ouverture du laboratoire de simulation du CHI André Grégoire.

Hôpital  
Le Raincy-Montfermeil

## Service d'imagerie : des plages horaires entièrement dédiées à la prise en charge publique



À l'occasion du renouvellement de son 2<sup>ème</sup> scanner, le service imagerie a modifié son organisation entre la prise en charge publique et privée, et ce pour répondre à l'ensemble des demandes du service des urgences. Aujourd'hui le service imagerie peut prendre en charge un patient quelle que soit l'heure de la demande.

CHI  
Robert Ballanger - Aulnay-sous-Bois

## Un deuxième scanner nouvelle génération

Le service d'imagerie médicale s'est doté en septembre 2018 d'un second scanner. Son implantation favorise l'amélioration de la gestion des flux des patients aux urgences et en ambulatoire. Elle permet également de diminuer la durée moyenne de séjour des patients hospitalisés et d'offrir une meilleure ouverture aux patients externes.

Ce second scanner a vocation à être exploité dans le cadre d'un Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) qui sera intégré dans le plateau d'imagerie médicale mutualisé (PIMM) commun du GHT.

GHT

## Vers un Plateau d'Imagerie Médicale Mutualisé - PIMM

Le plateau d'Imagerie Médicale Mutualisé (PIMM) devra permettre de répondre d'une part, à l'insuffisance de la couverture territoriale en imagerie médicale et d'autre part, au déficit de radiologues publics. Plus qu'une mise en commun d'un équipement (IRM ou scanner), la volonté est de mettre en place une organisation commune (locaux, équipement, personnel non médical et médical, permanence des soins...).

L'objectif est d'être plus attractif et de faciliter le recrutement à l'hôpital de radiologues de ville.

Hôpital  
Le Raincy-Montfermeil

## Une équipe d'infirmières polyvalente pour les trois unités de SSR



Le service de SSR a revu son organisation en déployant la polyvalence des infirmières au sein de ses 3 unités. Cette mutualisation et polyvalence des ressources permet davantage de souplesse et de réactivité pour face aux besoins du service tout en améliorant la prise en charge des patients.

CHI  
André Grégoire - Montreuil

## Equipe mobile de gériatrie intra hospitalière (EMG) : une évaluation au sein du SAU pour une meilleure orientation des patients

Depuis 2018, la présence quotidienne de l'EMG en staff du SAU et la consolidation d'un **circuit court dédié** lui permettent d'intervenir dans l'évaluation et l'orientation des patients, et de développer le recours aux **consultations spécialisées** et aux **bilans en hôpital de jour**.

Composée d'un médecin et d'une IDE, l'EMG est impliquée dans les chemins cliniques orthogériatrique et cardiogériatrique, ainsi qu'en soins palliatifs et urologie. Elle propose également une **ligne téléphonique dédiée** à la médecine de ville et à ses correspondants internes, ainsi qu'une fiche d'avis pour les services de l'établissement.

GHT

## Une année clé pour le Collège pharmaceutique et la Comedims du GHT

2018 a acté le lancement des travaux communs pour les trois Comedims du GHT.

Parallèlement, le collège pharmaceutique du GHT a poursuivi son travail d'harmonisation et renforcé ses réflexions communes, notamment dans le cadre de la mise en place du futur DPI. La réponse à un appel à projet de l'ARS lui a notamment permis de financer la mise en place d'une solution de visio-conférence et d'une plateforme dématérialisée d'échange de données entre les trois établissements, plateforme qui bénéficie aujourd'hui aux trois PUI, ainsi qu'aux trois équipes opérationnelles d'hygiène.

CHI

Robert Ballanger - Aulnay-sous-Bois

## Des formations pour optimiser la réception des examens biologiques



La réception du prélèvement et son enregistrement informatique sont des étapes clés de la prise en charge des demandes des cliniciens au sein du laboratoire de biologie médicale. Il s'est engagé dans la professionnalisation de ces étapes en organisant des formations spécifiques pour ses agents administratifs et en les préparant aux nombreux dysfonctionnements pouvant être rencontrés (erreurs d'identité et correction par la cellule identito-vigilance, identification des redondances pour éviter les sur-prescriptions, détection des prélèvements non-conformes...).

Hôpital  
Le Raincy-Montfermeil

## La réorganisation du service de radiothérapie, une amélioration déterminante dans la qualité de la prise en charge du patient



La complète réorganisation du service de radiothérapie en 2018 a permis d'apporter des améliorations sur :

- le parcours patient et tout particulièrement le délai de transmission du courrier à destination du médecin de ville, avec un délai de 5 jours maximum,
- le plateau technique avec l'acquisition d'un IRMT pour une radiothérapie par modulation d'intensité ; cette nouvelle technologie offre de nombreux bénéfices pour le patient (réduction des temps de traitement, des effets secondaires et du risque de récurrence de la tumeur),
- l'accès aux soins de support avec une journée dédiée dans le cadre d'une prise en charge simplifiée,
- la présence d'une psychologue et d'une diététicienne au sein du service.

CHI

André Grégoire - Montreuil

## Deux nouveaux automates pour le laboratoire

Le laboratoire de biologie médicale a renouvelé en 2018 deux de ses automates : un automate d'hémostase et d'un automate d'analyse des gaz du sang. Ces équipements ont contribué à confirmer son efficacité et sa capacité à satisfaire aux exigences de la norme NF EN ISO 15189 et aux règles d'application du COFRAC pour ses différentes activités.

# L'excellence de notre prise en charge

La démarche qualité des établissements de santé constitue un enjeu de santé publique. Le GHT GPNE conduit de nombreuses démarches permettant d'améliorer de façon continue la qualité et la sécurité des soins des patients accueillis au sein de ses établissements. A intervalle régulier, les hôpitaux du GHT sont évalués par des organismes externes comme la Haute Autorité de Santé, ou encore le COFRAC. Durant ces périodes d'évaluation, les pratiques professionnelles des soignants sont analysées. Un certain nombre d'indicateurs sont également passés en revue permettant ainsi de garantir le bon déroulement de la procédure de certification des établissements du GHT.

CHI  
André Grégoire - Montreuil

## Certification de niveau B pour le CHI André Grégoire

Le CHI André Grégoire a obtenu un niveau B pour le renouvellement de sa certification par la Haute Autorité de Santé (HAS) en mai 2018. Cette étape de certification a permis de lever l'obligation d'amélioration sur le management de la prise en charge médicamenteuse de la visite initiale de janvier 2017.

Le CHI André Grégoire a transmis fin octobre son compte qualité intermédiaire à la HAS, basé sur la mise à jour des cartographies des risques par thématiques.

Dans le cadre du développement de sa démarche qualité, une procédure de déclaration informatisée des événements indésirables a été mise en place sur l'intranet.

CHI  
André Grégoire - Montreuil

## De nouvelles étapes dans la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse

Initié en novembre 2016, le déploiement de la prescription connectée dans le dossier patient informatisé sur ORBIS s'est achevé en 2018 par la mise en œuvre en pédiatrie et en HDJ/HDS. Parallèlement, le déploiement des armoires sécurisées et de Copilote dans les unités de soins se poursuit pour atteindre 100% de lits à délivrance nominative. 2018 a permis l'installation d'une armoire en UTCS et deux nouvelles armoires viendront équiper la chirurgie courant 2019.

CHI  
Robert Ballanger - Aulnay-sous-Bois

## Accréditation obtenue pour 96% des examens rendus en biologie

Le Service de Biologie Médicale du CHI Robert Ballanger à Aulnay-sous-Bois est engagé depuis plusieurs années dans une démarche de qualité et d'amélioration continue, basée sur le respect de la Norme NF EN ISO 15189 relative aux exigences particulières concernant la qualité et la compétence des laboratoires de biologie médicale. En novembre 2018, le COFRAC lui a renouvelé sa confiance pour 96% des résultats rendus.

CHI  
Robert Ballanger - Aulnay-sous-Bois

## L'accréditation de l'équipe territoriale de chirurgie pédiatrique, une démarche innovante

L'équipe territoriale de chirurgie pédiatrique de l'hôpital Robert Ballanger est le deuxième service de sa spécialité en France et le seul en Ile-de-France à s'engager dans l'accréditation en équipe, dont les modalités de réalisation sont définies par la Haute Autorité de Santé (HAS). L'accréditation consiste pour les professionnels à mettre en œuvre les dernières recommandations de leurs spécialités et à analyser régulièrement leurs pratiques, avec une évaluation annuelle de leurs actions. Cette démarche est animée par la volonté des équipes de dispenser à la population des soins d'excellence.

Hôpital  
Le Raincy-Montfermeil

## La démarche qualité, une culture intégrée dans les pratiques

Dans le cadre du développement de sa démarche qualité le laboratoire de biologie de l'hôpital de Montfermeil a été accrédité selon la norme NF EN ISO 15189 pour une durée de 4 ans. Parallèlement, l'établissement a poursuivi le travail engagé sur l'ensemble des thématiques de certification avec un focus sur les obligations d'amélioration, « Gestion du risque infectieux » et « Parcours du patient », pour lesquelles un compte qualité supplémentaire a été adressé à la HAS en septembre 2018.

Enfin, les travaux menés dans le cadre du suivi de la certification HAS montrent une forte mobilisation des professionnels aux enjeux liés à la qualité et à la sécurité des soins.

Hôpital  
Le Raincy-Montfermeil

## Un robot à la pharmacie pour garantir la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse

La pharmacie à usage intérieur s'est équipée d'un automate pour la Préparation des Doses à Administrer (PDA). Cet équipement permet de sécuriser le circuit de préparation des doses et de dispensation du médicament, d'apporter les conditions propices à une traçabilité complète et d'améliorer la gestion des stocks des formes orales sèches (comprimés, gélules...). Enfin, il optimise l'organisation des services évitant les glissements de tâches et permettant des gains de temps appréciables.





## IV. Le parcours patient au cœur de nos engagements

---

Les évolutions du système de santé et des modes de prise en charge créent pour les établissements du GHT des opportunités de moderniser leur offre hospitalière et leurs organisations. Parmi les défis qu'ils doivent relever, la transformation de la relation « patient-hôpital » et la place grandissante des usagers dans la structuration de leur prise en charge.

Le GHT doit aujourd'hui prendre en compte l'évolution des pratiques et des attentes de ses patients et les considérer en acteurs informés, impliqués et exigeants. Ce nouveau paradigme conduit l'ensemble des professionnels à placer ces enjeux au cœur de leurs réflexions et à adapter, moderniser, voire réinventer leurs organisations.

Au-delà de l'accès à l'offre de soins et des différentes étapes de prise en charge, le GHT fait de la prise en compte du parcours patient dans son ensemble une priorité pour pouvoir continuer à faire face aux nouveaux besoins de santé du territoire tout en répondant aux attentes de ses usagers.

Accueil, information, orientation, accompagnement, éducation thérapeutique... mais aussi modernisation des modes de prises en charge et développement de dispositifs innovants, les initiatives se sont multipliées en 2018.

CHI  
André Grégoire - Montreuil

### Un circuit extra-court (CEC) au sein du SAU : une étape structurante dans la modernisation de la prise en charge des patients

L'organisation du SAU permet aujourd'hui d'orienter les patients, sur la base d'une 1<sup>ère</sup> évaluation par **un(e) Infirmier(e) d'Accueil et d'Orientation**, vers le parcours de soins le plus adapté à leur **niveau de gravité**. Structuré comme un cabinet de consultations de médecine, le CEC vient créer une file spécifique permettant d'accélérer la prise en charge des patients dont l'état est jugé médicalement moins grave. Les situations complexes nécessitant des explorations complémentaires et/ou un avis spécialisé peuvent être redirigées vers le circuit long de médecine ou de chirurgie. En fluidifiant ainsi le parcours patients, cette nouvelle organisation permet d'améliorer tant la qualité de la prise en charge que les conditions d'exercice du praticien.

La **modernisation des services d'urgences** et des modes de prise en charge se poursuivra début 2020 avec le lancement des travaux de restructuration du SAU, qui permettront à horizon 2022 d'accueillir l'ensemble des patients dans des locaux étendus, adaptés aux modes de prises en charge et intégralement rénovés.



CHI  
André Grégoire - Montreuil

### « Initiatives Parcours Patient » : place à l'innovation !

L'hôpital a engagé en 2018 un partenariat avec le Fonds FHF pour la recherche et l'innovation : le projet « Initiatives Parcours Patient ». Ce projet collaboratif a pour objectif d'identifier des problématiques organisationnelles à améliorer et d'y répondre en exploitant la méthodologie **d'innovation en milieu hospitalier** développée par la FHF. Après une première réunion de lancement en 2018, qui a permis de choisir l'optimisation du parcours patient comme thématique générale du projet, les travaux se poursuivront tout au long de l'année 2019 autour de **l'orientation du patient**.

Hôpital  
Le Raincy-Montfermeil

### Mieux accueillir les patients porteurs d'un handicap en consultations externes



Un **accompagnement spécifique** est désormais proposé aux patients porteurs d'un handicap lors de leur venue en consultations externes. Identifiés dès la prise de rendez-vous, les patients sont attendus à l'accueil puis accompagnés par un agent tout au long de leur parcours.

Hôpital  
Le Raincy-Montfermeil

### Education thérapeutique : la prise en charge du diabète gestationnel sous insuline en ateliers

Le service d'endocrinologie-diabétologie, en collaboration avec les équipes du pôle Femme-enfant, a mis en place des **séances d'éducation thérapeutique** sous forme d'atelier mensuel. Infirmière, diététicienne et médecin animent ces ateliers avec un double objectif : **améliorer les soins** et **favoriser l'autonomie** des femmes atteintes de diabète gestationnel.

En 2018, cette dynamique de groupe a permis d'accueillir 100 femmes.

CHI  
Robert Ballanger - Aulnay-sous-Bois

## Education thérapeutique : les équipes de pédiatrie se mobilisent pour améliorer la qualité des soins et l'autonomisation des patients

Dans une zone de forte prévalence de la drépanocytose, de l'asthme et du diabète, les soignants ont consenti un effort particulier à des formations qualifiantes à l'ETP dans le service de pédiatrie. Un travail en réseau avec des équipes spécialisées en ETP a permis de mettre en place plusieurs actions pour ces trois pathologies telles que :

la participation à l'élaboration **d'outils de formation** et d'évaluation de l'ETP et l'utilisation d'outils pour de l'éducation ciblée (voyage) ou la mise en place de séances délocalisées dans le cadre de la **drépanocytose**.

l'organisation de journées par tranches d'âges ou d'hôpitaux de jour **d'éducation de transition** avec les adolescents / jeunes adultes et les diabétologues pour le **diabète**.

la mise en place de séances d'ETP par tranches d'âge post hôpital de jour en ce qui concerne **l'asthme**. La reformulation de l'école de l'asthme avec l'inclusion du travail de l'ARS sur les allergènes respiratoires liés à la pollution est en cours d'élaboration.

Hôpital  
Le Raincy-Montfermeil

## Une consultation pré-anesthésique pour fluidifier la prise en charge en consultations

L'hôpital de Montfermeil a mis en place une consultation pré-anesthésique pour les actes d'endoscopie, d'obstétrique et d'ophtalmologie. Réalisé par une infirmière, cet entretien permet de questionner le patient, lui expliquer le parcours de soins et les documents, et de répondre à ses questions. Dépistant les problèmes éventuels, elle vise **une optimisation du temps médical** et de la prise en charge en consultations. Chaque patient vu par l'infirmière est aussitôt reçu par l'anesthésiste pour valider les traitements et adapter le protocole d'anesthésie. Cette organisation a permis une augmentation du nombre de consultations d'anesthésie de 10% et donne toute satisfaction aux patients et aux praticiens.

GHT

## 1<sup>ère</sup> année pleine de fonctionnement pour la conciergerie Happytal

happytal  
LE CONFORT EN PLUS



La conciergerie Happytal propose aux patients des **prestations hôtelières** de conciergerie pour accompagner leur hospitalisation. Ils peuvent ainsi accéder à des soins de détente, des aides à la vie courante ou encore des livraisons en chambre. Des prestations sont également proposées aux **professionnels de santé** pour faciliter leur quotidien. Après une année pleine de fonctionnement sur le CHI André Grégoire, le déploiement d'Happytal en 2019 sur les établissements d'Aulnay et de Montfermeil s'accompagnera de **nouveaux services** pour les patients et professionnels.

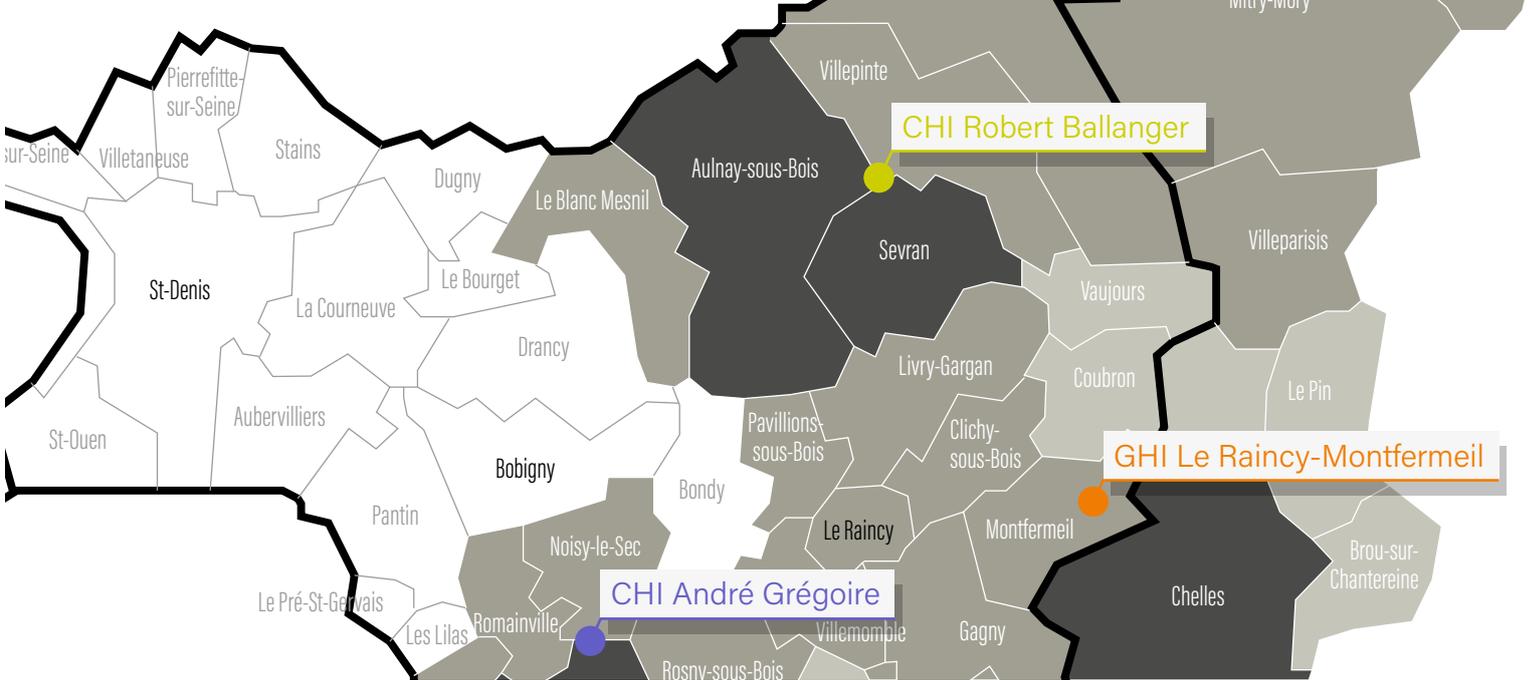
Hôpital  
Le Raincy-Montfermeil

## Une prise en charge des IVG sans rendez-vous



Grâce à une **procédure de prise en charge simplifiée** établie par les infirmières, gynécologues et centres de prélèvements, les patientes souhaitant interrompre leur grossesse peuvent désormais se présenter au service de gynécologie et déclencher le processus de leur prise en charge sans rendez-vous. Pour les interruptions médicamenteuses, la patiente aura absorbé la première prise et partira avec son ordonnance. Pour les interruptions supérieures à 9 semaines la programmation chirurgicale sera fixée dans la semaine.





## V. Un GHT ouvert sur son territoire

Placer les parcours patients au cœur de ses enjeux implique pour le GHT Grand Paris Nord-Est de savoir anticiper les évolutions des modes de prise en charge et des attentes de ses usagers. Il doit pour cela considérer ces parcours dans leur ensemble, c'est-à-dire au-delà de la prestation de soins et à toutes les étapes de prise en charge : adressage, accueil, information, transfert, suivis post-opératoires...

Le GHT a ainsi défini l'ouverture sur la ville comme un axe stratégique prioritaire et un levier indispensable pour structurer des trajectoires à la fois lisibles pour les patients, sans rupture dans les parcours et permettant de concilier qualité, sécurité, proximité et efficacité.

En tant qu'acteur de santé majeur sur son territoire, il a ainsi à cœur de rassembler les communautés hospitalières et leurs différents partenaires pour fédérer l'ensemble de ces acteurs dans la mise en œuvre de parcours de soins performants et coordonnés.

Clé de voute de la stratégie territoriale du GHT, le renforcement des coopérations territoriales s'est concrétisé par des avancées majeures en 2018. Les actions entreprises ont aujourd'hui vocation à être étendues pour renforcer les liens ville-hôpital et définir à terme un parcours de santé global sur l'ensemble du territoire et à chaque étape de prise en charge du patient.

Hôpital  
Le Raincy-Montfermeil

### Filière gériatrique : une carte de coordination des soins

Les URPS (unions régionales des professionnels de santé), infirmiers, médecins, masseurs-kinés libéraux et pharmaciens d'Ile-de-France ont conçu une carte de coordination de soins. Issue d'une coordination indispensable et réussie entre les différents professionnels de santé, cet outil vise à optimiser la communication ville/hôpital et accompagner la prise en charge des patients atteints d'une pathologie chronique. Il permet de recueillir les noms et coordonnées des principaux soignants des patients atteints de pathologie chronique, ainsi qu'un mémo rappelant les actions indispensables à la continuité des soins en cas d'hospitalisation.



Hôpital  
Le Raincy-Montfermeil

### Un programme « Activité Physique de Santé »

Des ateliers d'Activité physique de santé ont été mis en place auprès de personnes touchées par une maladie chronique (diabète, maladie cardio vasculaire, obésité, MICI...) dans le cadre du Contrat Local de Santé de Clichy-sous-Bois/Montfermeil et le Comité Départemental Olympique et Sportif de Pantin. Animés par un Educateur Sportif Sport Santé (E3S) formé à l'ETP, ils ont pour objectifs de favoriser la reprise d'une activité physique régulière, de faciliter l'apprentissage de mouvements et d'exercices et d'inscrire ce travail dans le temps à l'aide d'un carnet de suivi.

Hôpital  
Le Raincy-Montfermeil

### La diabétologie prend le virage de la télé-médecine

Le déploiement de la télé-médecine en diabétologie en 2019 comprendra la téléconsultation, la téléexpertise, télésurveillance et la téléassistance médicale. Il permettra d'améliorer la prise en charge des diabétiques insulino-traités et de renforcer l'offre d'éducation thérapeutique en proposant des plans d'éducation personnalisés.

CHI  
André Grégoire - Montreuil

### Des consultations avancées de cardiologie dans les CMS du territoire

Le service de cardiologie propose depuis 2018 des consultations avancées et avis spécialisés dans les Centres Municipaux de Santé (CMS) des villes de Rosny-sous-Bois et Noisy-Le-Sec.

Ces vacations hebdomadaires viennent s'ajouter à celles proposées au sein des CMS des villes de Pantin et Romainville depuis 2017, et s'inscrivent dans une démarche bien engagée pour développer les coopérations ville-hôpital et entretenir les relations avec les partenaires de ville, médecins généralistes et spécialistes libéraux.

CHI  
André Grégoire - Montreuil

### La maternité des Lilas choisit le CHI André Grégoire pour la sous-traitance de ses activités de stérilisation

Suite au non-renouvellement de son autoclave de stérilisation et après une étude économique de ses solutions, la maternité des Lilas a confié l'ensemble de ses activités de stérilisation au CHI André Grégoire. Le contrat de sous-traitance a ainsi été signé en juin 2018 pour un démarrage effectif au mois d'octobre.

CHI  
André Grégoire - Montreuil

### Ouverture de la crèche Colombine

Une crèche hospitalière collective de 50 places, ouverte aux familles du territoire et aux enfants du personnel, a été inaugurée en septembre 2018.

Spécialement conçus pour l'accueil des enfants de 10 semaines à 3 ans révolus, ces 530m<sup>2</sup> de nouveaux locaux sont répartis en 4 sections et complétés d'une terrasse de 270m<sup>2</sup>. La concession de service public a été déléguée au prestataire La Maison Bleue, qui a financé l'ensemble des travaux et en assure aujourd'hui l'exploitation.

CHI  
Robert Ballanger - Aulnay-sous-Bois

### Un nouveau centre de prélèvements accessible sans rendez-vous

Le centre de prélèvements accueille depuis novembre 2018 les patients suivis et extérieurs sans rendez-vous, du lundi au vendredi de 7h à 16h30. Ils doivent être munis d'une ordonnance pour la réalisation d'un prélèvement sanguin et de prélèvements divers.

# Le CHI Robert Ballanger : un acteur majeur du département dans le domaine de la santé mentale et de la santé des détenus

## La communauté psychiatrique de territoire 93 (CPT93) et le projet territorial en santé mentale

Constituée en 2018, la CPT93 regroupe le CHI Robert-Ballanger, l'établissement public de santé de Ville Evrard de Neuilly-sur-Marne, le CH de Saint-Denis et l'hôpital Avicenne à Bobigny (AP-HP).

Elle a pour principal enjeu de permettre la rencontre et la collaboration entre les psychiatres et médecins de Seine-Saint-Denis. Différentes collaborations ont déjà été mises en place avec les différents partenaires de la santé mentale du territoire afin d'améliorer la coordination des soins psychiques et somatiques avec les établissements sanitaires, médico-sociaux, les centres de santé et la médecine générale et spécialisée.

L'hôpital Robert Ballanger est également engagé dans la mise en œuvre d'un projet territorial en santé mentale (PTSM) dont le lancement des travaux a été officiellement organisé le 25 mars 2018 à Bobigny.

## Une équipe dédiée pour l'expérimentation de la Plateforme Régionale Ressources pour la santé des personnes détenues

Le 14 février 2019, l'Agence Régionale de Santé d'Ile-de-France et le GHT Grand Paris Nord-Est ont signé une convention de partenariat pour la mise en œuvre d'une Plateforme Régionale Ressources dont l'objectif est de valoriser les innovations dans le champ de la santé en milieu carcéral. La signature de cette convention vient conforter la préfiguration de cette plateforme régionale ressources pour les professionnels de santé exerçant en milieu carcéral initiée en 2018.

Une équipe dédiée composée d'un coordonnateur médical et d'un coordonnateur de projet a pour mission de mener à bien cette expérimentation.

L'ARS a déjà versé 420 000 euros au CHI Robert Ballanger pour assurer des sessions de formation et mener des études et des actions en lien avec les équipes soignantes des unités sanitaires hospitalières des 13 établissements pénitentiaires d'Ile-de-France et des services médico-psychologiques régionaux ainsi que les professionnels exerçant au sein de l'EPSNF, l'UHSI et l'UHSA.

Ensemble, l'ARS, le CHI Robert Ballanger et la Plateforme entendent favoriser la coopération des acteurs impliqués dans la mise en œuvre du programme pour la stratégie de santé des personnes placées sous-main de justice à travers la formation, la recherche et le déploiement d'expérimentations innovantes pour la région Ile de France.

## Création du centre de soin du psychotraumatisme Paris-Nord

En septembre 2018, un dispositif de prise en charge du psychotraumatisme a été présenté à l'ARS par le Réseau du psychotraumatisme Paris Nord. Ce projet, co porté par le CHI Robert Ballanger qui possède la structure physique d'accueil et Avicenne (AP-HP Bobigny) qui apporte sa contribution Universitaire en lien avec la recherche, a été retenu le 7 novembre 2018 comme l'un des dix centres régionaux qui ont été créés, sur quarante-cinq candidatures présentées.

Il est composé de professionnels formés au psychotraumatisme et s'adresse aux personnes confrontées à un traumatisme psychique de Paris et d'Ile-de-France. Son objectif principal est de créer deux centres de soin du psychotraumatisme sur le territoire (Bobigny et Aulnay) avec une double-valence enfant et adulte et une meilleure articulation psychiatrie-MCO. Le site d'Avicenne accueille tout type de victime mais est en charge plus spécifiquement des traumatismes liés aux migrations et aux urgences collectives et le CHI Robert Ballanger, des violences envers les femmes et les enfants.

A l'hôpital Robert Ballanger, différentes structures ont été mises en place pour répondre aux besoins du bassin de population qui comporte un taux élevé de femmes victimes de violence conjugales et violences sexuelles et d'enfants exposés à des violences conjugales graves :

- En pédopsychiatrie, l'unité de prise en charge psychologique spécialisée (UPPS), créée en 2014, est dédiée à la prise en charge du psychotraumatisme de l'enfant. Un protocole partenarial départemental de prise en charge des « enfants témoins de féminicide ou de tentative d'homicide particulièrement grave » est organisé avec le TGI de Bobigny pour les enfants de l'ensemble du département. En 2017, 204 enfants ont été pris en charge par l'UPPS.
- En ce qui concerne la prise en charge du traumatisme chez l'adulte, l'Unité Spécialisée d'Accompagnement du Psychotraumatisme (USAP) du CHI Robert Ballanger, créée en 2016, accueille toute personne qui a vécu un événement potentiellement traumatisant récent et/ou passé et écouter sa souffrance. Elle propose également un accompagnement sur le plan médical, psychologique ainsi qu'une orientation juridique, sociale et associative. Ce projet va permettre de fluidifier le parcours des patients victimes de psychotraumatisme et comportera la création d'un réseau large animé en commun par les deux centres incluant : le sanitaire, les associations, le juridique et la protection de l'enfance.

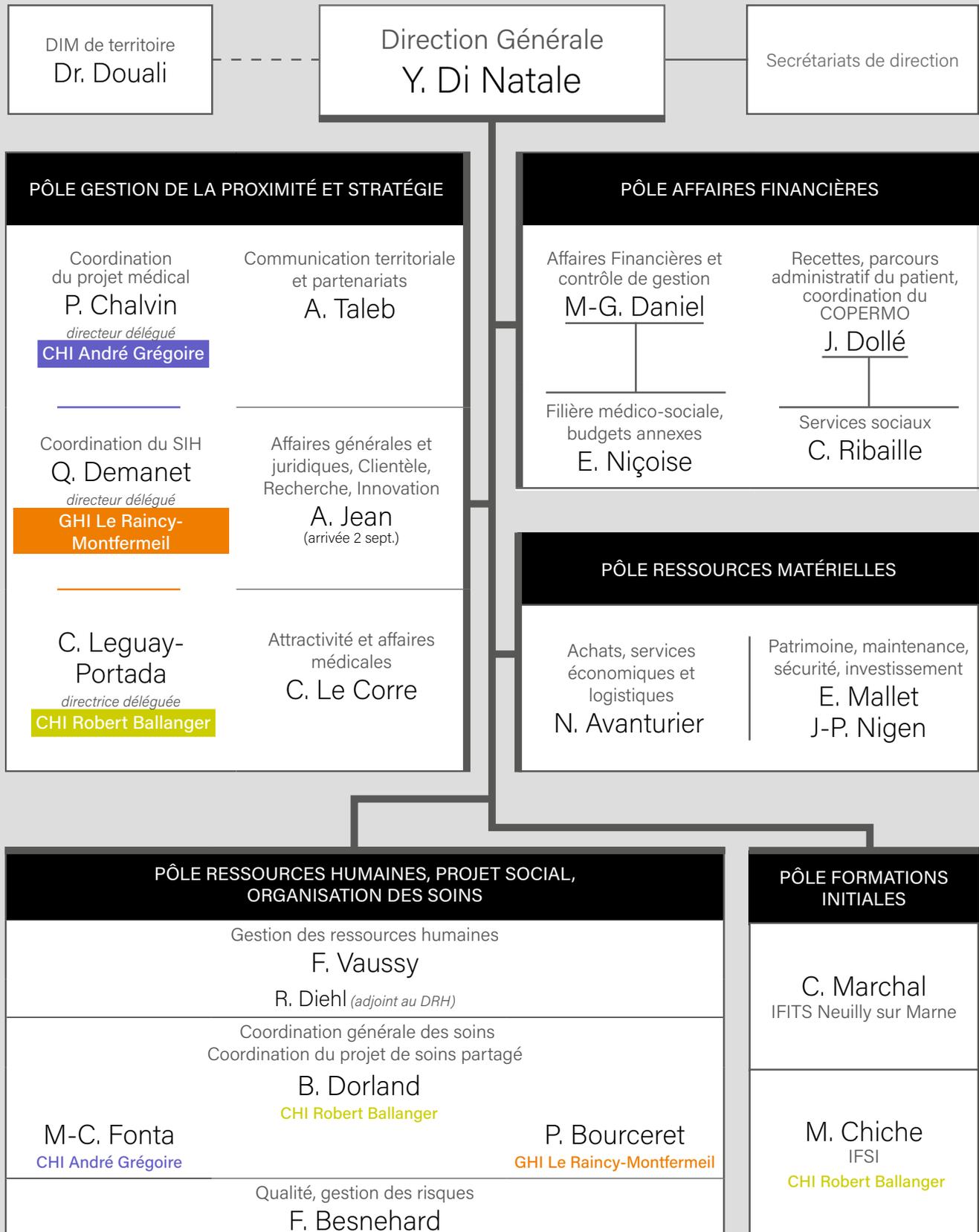
# La direction commune

Groupement Hospitalier de Territoire  
**Grand Paris Nord-Est**  
Aulnay-sous-Bois - Le Raincy-Montfermeil - Montreuil



Depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2018, les hôpitaux du GHT Grand Paris Nord-Est sont passés en direction commune. Des travaux d'envergure seront réalisés en 2019 dans un but de mutualisation et d'efficacité des organisations à travers le prisme de l'innovation.

Organigramme de direction  
juillet 2019



© GHT Grand Paris Nord-Est - juin 2019

Conception - réalisation : Direction de la communication territoriale et des partenariats - GHT GPNE

Impression : Service de reprographie - GHT GPNE

Crédit photo : Direction de la communication et des partenariats - GHT GPNE ; p.7 : Epailard + Machado ;  
p.9, 14, 19, 20, 23, 24, 25, 28 : Jorge Fidel Alvarez ; p.10 : Amélie Benoist

**Groupement Hospitalier de Territoire**  
**Grand Paris Nord-Est**

**Aulnay-sous-Bois - Le Raincy-Montfermeil - Montreuil**



CHI

Robert Ballanger

Boulevard Robert Ballanger  
93 600 Aulnay sous Bois

GHI

Le Raincy-  
Montfermeil

10 rue du Général Leclerc  
93 370 Montfermeil

CHI

André Grégoire

56 boulevard de la Boissière  
93 100 Montreuil



GHT Grand Paris Nord-Est



@ght\_gpne1