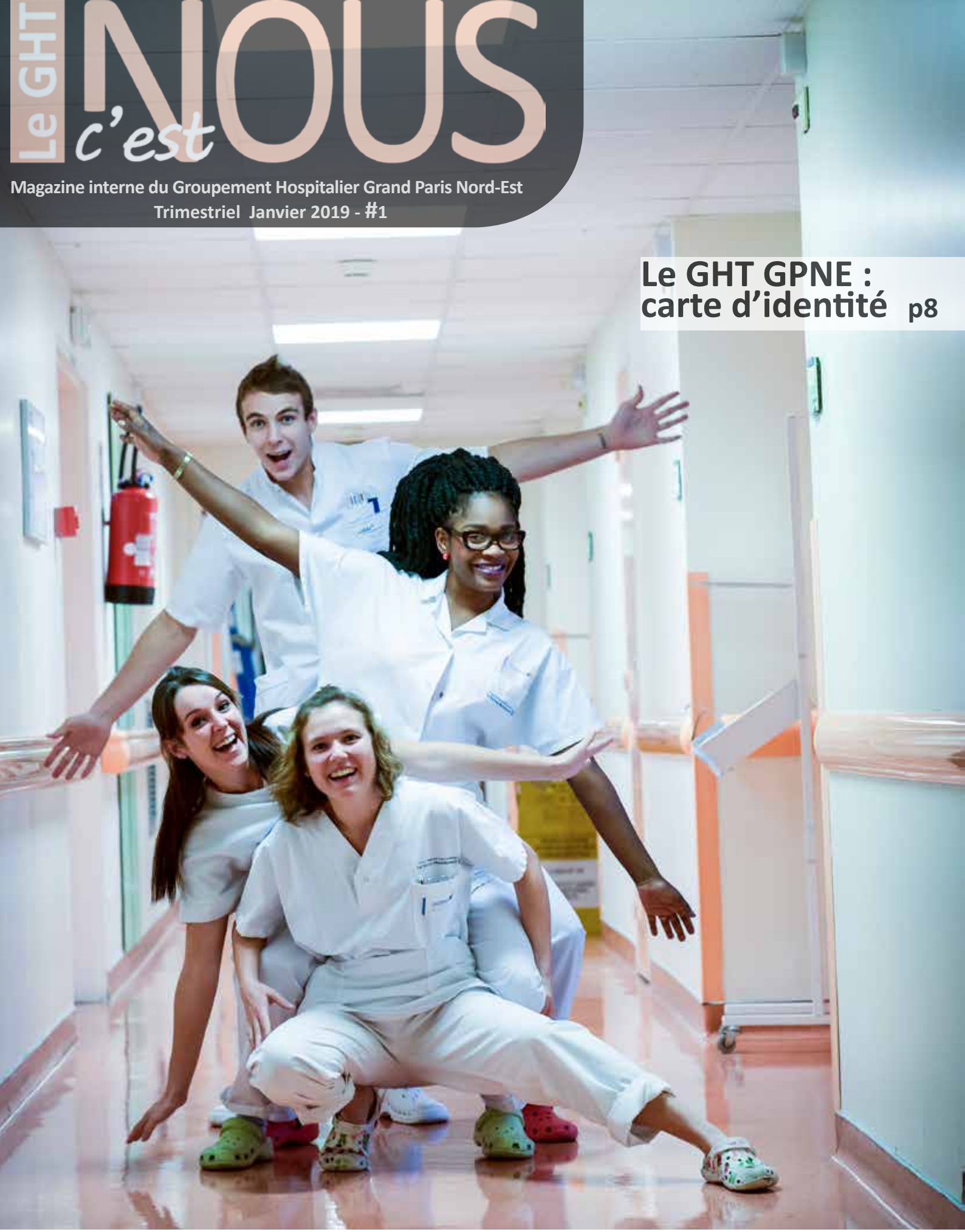
Le GHT c'est NOUS

Magazine interne du Groupement Hospitalier Grand Paris Nord-Est
Trimestriel Janvier 2019 - #1



Le GHT GPNE : carte d'identité p8

A la UNE p3
Le projet médical partagé : la stratégie du GHT

Au COEUR du GHT p10
Une identité unique partagée

FLASH p30
L'équipe de la crèche

Groupement Hospitalier de Territoire
Grand Paris Nord-Est
Aulnay-sous-Bois - Le Raincy-Montfermeil - Montreuil

Trimestriel
Janvier 2019
#1

ÉDITO

Yolande DI NATALE
Directrice générale
des hôpitaux du GHT GPNE

La fin d'année 2018 a été riche en changements au niveau des trois établissements que compose le GHT Grand Paris Nord-Est, notamment avec la mise en place d'une équipe de direction commune.

Seulement quatre mois après ma nomination officielle en tant que directrice générale, je suis fière de signer ce premier numéro du magazine interne du GHT Grand Paris Nord-Est, baptisé «Le GHT,*c'est* NOUS», qui nous permettra, je l'espère, de créer le lien nécessaire entre chacun d'entre nous et susciter ainsi un sentiment d'appartenance à un groupe dans l'optique de préparer l'avenir.

Ce magazine est la pierre angulaire de notre stratégie de communication de groupe dont un des enjeux principaux est de décloisonner nos organisations actuelles en encourageant et en mettant en avant la mise en place de projets territoriaux entre nos trois établissements, tant au niveau médical, paramédical, technique qu'administratif ; ainsi qu'en renforçant les coopérations villes-hôpital.

En 2019, des enjeux importants restent à relever en lien avec la présentation, en octobre 2019, d'un dossier commun devant le Comité interministériel de la performance et de la modernisation de l'offre de soins (COPERMO) qui prendra en compte les situations patrimoniales et financières propres à chaque établissement.

Afin de préparer ce futur passage commun en COPERMO, je souhaite que le projet médical et le projet de soins partagés nous permettent d'amorcer une réflexion commune aux trois communautés hospitalières qui donnera lieu à la définition d'un profil d'activité pour le groupement et au déploiement d'une stratégie d'offres graduées entre les établissements et de parcours de santé de nos patients.

Je ne doute pas que vous serez au rendez-vous de tous ces nouveaux défis à relever et que vous apporterez tout votre concours à la réalisation des projets de notre GHT afin de renforcer la dynamique de parcours de soins de qualité au bénéfice des patients de notre territoire.

Je souhaite à chacune et à chacun d'entre vous une très bonne année 2019 !

Sommaire

3 **A la UNE :** Le projet médical partagé

4 **Des METIERS et des HOMMES**
Unité d'hygiène et d'épidémiologie

6 **Au COEUR du GHT :**
Présentation des 3 établissements
Identité unique partagée
Semaine sécurité des patients
Stérilisation

15 **LUMIERE sur ...**
Laboratoire de simulation
Réanimation
Ambulatoire
USAP
Patios éco-responsables
Filière gériatrique 93 Sud-Est
Rencontre assistants-socioéducatifs
Education thérapeutique

24 **Rétrospective en IMAGES**

30 **FLASH :** Equipe de la crèche

Publication interne du Groupement Hospitalier de Territoire Grand Paris Nord-Est
Directrice de la publication : Yolande Di Natale
Directrice de la rédaction : Anissa Taleb
Comité de rédaction : Maïka Elota (Aulnay), Christine Hiaumet (Montfermeil), Claudine Arnu (Montreuil)
Conception – réalisation : Christine Hiaumet, Fathia Knis, Emma Mahserdjian
Crédit photo : Jorge Alvarez et la direction de la communication
Impression : service interne de reprographie du GHT GPNE
Tirage : 2 000 exemplaires
Dépôt légal : janvier 2019
Les articles publiés dans ce magazine ne peuvent être reproduits sans l'autorisation expresse de la rédaction.

RESTEZ CONNECTÉ SUIVEZ-NOUS SUR

GHT Grand Paris Nord-Est @ght_gpne1

GHT Grand Paris Nord-Est

Le projet médical partagé, pierre angulaire de la stratégie médicale du GHT

L'élaboration du projet médical partagé du GHT GPNE a constitué un chantier stratégique pour l'ensemble des équipes médicales en 2017 et au premier semestre 2018.

Les travaux réalisés ont permis d'élaborer un diagnostic territorial précis des besoins et de l'offre du territoire, de proposer des pistes de solutions, et de mettre en œuvre de premières réorganisations, telles que la mise en place d'une équipe médicale commune en hépato-gastro-entérologie entre le CHI André Grégoire et le GHI Le Raincy-Montfermeil.

Le projet médical partagé entre désormais dans une phase de mise en œuvre opérationnelle en vue de la transformation de l'offre de soins du GHT d'ici 2022.

Plusieurs projets ont été lancés dès 2018 et permettent d'espérer de premiers retours en 2019.

- **En hématologie clinique,** un recrutement médical est lancé pour renforcer l'équipe. Il permettra à cette spécialité de mieux couvrir les besoins du territoire, en lien avec les CHU.

- **En imagerie médicale,** une solution technique plus simple pour visionner des images en téléconférence est en cours de déploiement. Les radiologues du GHT pourront participer plus facilement aux staffs et réunions de concertation pluridisciplinaires (RCP). Ils travailleront aussi à des protocoles communs. L'objectif est que les radiologues développent des surspécialisations d'organe et s'organisent à l'échelle du GHT.

- **En périnatalité,** la réflexion est enclenchée autour des 3 maternités du GHT, avec comme objectif prioritaire que les effectifs médicaux en obstétrique et en néonatologie correspondent aux cadres de fonctionnement par type de maternité. Il est aussi prévu de développer les alternatives à l'hospitalisation conventionnelle : hôpital de jour, hospitalisation à domicile...

- **En chirurgie et anesthésie pédiatrique,** les praticiens vont s'organiser à l'échelle du territoire pour mieux répondre aux besoins du département, notamment avec une permanence des soins opérationnelle 365 jours par an.

Concernant les cancers digestifs, la filière doit être structurée à l'échelle du GHT pour rendre plus visibles les « portes d'entrées » pour le diagnostic. L'objectif est de mieux communiquer sur les soins proposés par le GHT, par les professionnels en interne ou en lien avec des partenaires, et d'afficher les délais de prise en charge réduits. Il est aussi envisagé de mettre en place une organisation territoriale de la chirurgie viscérale et digestive.

- **En chirurgie vasculaire,** un praticien du GHI Le Raincy-Montfermeil ouvrira une consultation avancée à Montreuil et à Aulnay. Le recrutement d'un chirurgien supplémentaire est envisagé pour accompagner l'augmentation de l'activité.

Au fur et à mesure, chaque filière présentera l'avancement de son travail au collège médical, instance qui réunit des représentants des commissions médicales d'établissement (CME) des 3 établissements du GHT.

Le travail se poursuivra pour toutes les filières de soins en 2019. Des réflexions sont déjà engagées en rhumatologie, en ORL, pour les cancers du thorax, en rythmologie et en SSR.

Un travail sera aussi réalisé sur l'organisation des consultations externes, notamment grâce à la prise de rendez-vous par Internet, pour faciliter l'accès aux patients qui prennent rendez-vous pour la première fois.

Une unité d'hygiène et d'épidémiologie pour prévenir et maîtriser le risque infectieux

Dr Abla Daroukh, Praticien Hospitalier en hygiène

Quelles sont les missions de l'unité d'hygiène et d'épidémiologie (UHE) ?

Dans le cadre de la prévention du risque infectieux nos missions sont nombreuses.
Tout d'abord, nous assurons le suivi des infections associées aux soins et réalisons des évaluations des pratiques (EPP) en hygiène tels que des audits, des surveillances et des enquêtes à l'initiative de l'établissement ou des instances nationales (enquête nationale de prévalence, surveillance des infections du site opératoire…). Ces enquêtes nous permettent de mesurer notre taux d'infection nosocomiale et de nous comparer aux autres établissements.
Nous mettons à disposition des services et des équipes, des protocoles revus régulièrement selon les recommandations nationales.
Comme dans tous les établissements, les Bactéries Multi Résistantes (BMR) et les Bactéries Hautement Résistantes aux antibiotiques émergeantes (BHRe) font partie intégrante de la vie de certains services. Afin de maîtriser ce risque, nous assurons un suivi régulier des patients porteurs en lien avec les équipes soignantes. Nous sommes également sollicitées en cas de situation épidémique pour mettre en place des mesures adéquates avec les responsables concernés.
Nous avons un rôle important dans le bon déroulement de la certification de l'établissement, notamment à travers les indicateurs qualité sur le risque infectieux (ICSHA3, ICALIN, ICALISO…), la participation à l'analyse des évènements indésirables, aux RMM ou encore la mise en place d'une cartographie du risque infectieux.

De quelle façon arrivez-vous à obtenir l'adhésion des services ?

Les membres de l'UHE sont souvent sur le terrain au plus près des soignants pour apporter des conseils en matière de prévention du risque infectieux (recommandations, protocoles, réglementations…)
L'unité d'hygiène et d'épidémiologie propose régulièrement des sessions de formation et d'information aux services de soins lors de la mise en place de nouvelles pratiques. Nous intervenons également lors des journées d'accueil des nouveaux arrivants et des internes, ou encore auprès des étudiants de l'IFSI.
L'unité travaille en lien très étroit avec la direction des travaux sur tous les projets d'aménagement ou de rénovation d'un service, ainsi qu'avec la direction des services économiques pour le choix de certains produits ou prestataires.

Quels types d'analyse réalisez-vous au sein de l'UHE ?

De nombreuses analyses sont réalisées au sein de notre laboratoire d'environnement, comme l'analyse de la potabilité grâce au prélèvement d'eau froide sanitaire, ou encore la recherche de légionnelles grâce au prélèvement d'eau chaude sanitaire. Nous effectuons également régulièrement des prélèvements d'air et des surfaces dans les zones à environnement maîtrisé (Blocs central et obstétrical, Pharmacie UCR et nutrition parentéral, Stérilisation, Mini blocs des consultations, planning familial, angiographie).
L'unité contrôle tous les endoscopes et sondes ETO de l'établissement.
Toutes ces analyses permettent de répondre aux exigences réglementaires des contrôles environnementaux en milieu hospitalier, et maintenir ainsi une prestation de qualité en conformité avec les normes exigées tout en répondant rapidement aux besoins et contraintes des services de soins.

Quelles sont les réalisations de l'UHE au sein de l'établissement ?

En l'absence de référentiel métier, notre activité est difficilement chiffrable. Toutefois nous réalisons de nombreux audits, enquêtes, formations, suivi d'indicateurs qui contribuent à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins. De la même façon, l'activité du laboratoire d'environnement n'est pas valorisée par un codage spécifique (BHN ou RHIN).
Notre équipe organise et/ou participe à des journées de sensibilisation thématiques, comme la journée mondiale de l'hygiène des mains, la campagne de vaccination contre la grippe, ou encore la semaine sécurité des patients. Un réseau de correspondants paramédicaux en hygiène est animé par l'UHE, avec quatre journées annuelles qui permettent de former/informer les agents en hygiène et de les faire participer à certains audits ou projets institutionnels.

Quels sont les projets du service au niveau du GHT ?

La collaboration des équipes opérationnelles d'hygiène (EOH) des hôpitaux de Montfermeil, Montreuil et Aulnay a commencé en 2017. Nous nous sommes rencontrés quatre fois en 2017, puis deux fois en 2018.
Dans un premier temps, nous avons recensé les matériels et réactifs des différents laboratoires d'hygiène afin d'harmoniser les achats. Dans un second temps, nous avons travaillé sur le projet commun/EOH qui a été présenté au collège médical.
En 2018, un audit en hygiène a été réalisé au niveau GHT sur le sondage urinaire, avec un guide méthodologique et une grille de recueil commun aux trois établissements.
Une formation commune de simulation en santé a également été organisée lors du dernier trimestre 2018. L'objectif est de créer des scénarii de mise en situation d'acte de soin axés sur les bonnes pratiques en hygiène.
Prochainement, nous envisageons de créer un système de partage informatique des documents d'hygiène pour les trois EOH afin de travailler sur des protocoles communs.

Le GHT Grand Paris Nord-Est

Le GHT GPNE, compte 5 700 personnes, 1 768 lits et places et totalise 9 560 naissances, 142 000 passages aux urgences adultes, 64 000 passages aux urgences pédiatriques, 350 000 consultations externes et 23 000 actes chirurgicaux dont 10 000 en ambulatoire. La zone de chalandise de ce groupement avoisine les 1.6 millions d'habitants. Dans un contexte de santé en constante évolution, le GHT Grand Paris Nord-Est consolide et décloisonne son offre de soins afin de répondre aux enjeux de santé de demain.

Le GHT GPNE est associé à l'Assistance Publique avec les Hôpitaux Universitaires de Paris Seine-Saint-Denis (HU-PSSD) et à l'établissement public de santé mentale de Ville-Evrard.

GHI Le Raincy-Montfermeil - hôpital de Montfermeil

GHI Le Raincy-Montfermeil - hôpital des Ormes

Le GHI Le Raincy-Montfermeil est composé de deux établissements - l'hôpital de Montfermeil (MCO) et l'hôpital des Ormes (moyens et longs séjours) basés en Seine-Saint-Denis, il compte 2 000 professionnels dont 320 médecins. La zone de chalandise des patients se compose à 73% par la population de la Seine-Saint-Denis avec Montfermeil comme principale commune de recrutement et à 25% par la population de la Seine- et-Marne dont une forte densité habite à Chelles.

L'hôpital de Montfermeil avec ses 429 lits et places, répartis dans des activités de médecine, chirurgie-anesthésie, pédiatrie, obstétrique (niveau IIB), néonatalogie, réanimation-surveillance continue, urgences, consultations externes.

Les atouts du GHI Le Raincy-Montfermeil

- **Une offre complète de cancérologie** avec le service d'oncologie médicale, d'anatomo-pahtologie, de radiothérapie (2 accélérateurs IRMT), de médecine nucléaire (2 gamma caméra et un accès au TEP SCAN dans le cadre d'un GIE à Tremblay-en-France), une unité de soins palliatifs, une équipe mobile de soins palliatifs et une offre de soins de supports.

L'hôpital possède des autorisations chirurgicales pour le sein, la gynécologie, le pelvis, l'ORL et le digestif. Il est également autorisé pour l'urologie au sein de la fédération d'urologie 93 et intervient au sein de la filière thorax en lien avec le CHU d'Avicenne.

- **Le GHI référent en cardiologie** s'organise autour d'un service disposant de 57 lits dont 12 lits d'USIC. Sont également pratiqués : la cardiologie et la rythmologie interventionnelle niveau 3 et un SSR de cardiologie ambulatoire.

- **Le service de pneumologie** est couplé à un hôpital de jour avec 24 lits. Il possède une activité d'explorations fonctionnelles respiratoires, l'étude du sommeil et l'endoscopie bronchiques et l'école de l'asthme (2ème de Seine-Saint-Denis et 40ème rang au niveau national sur 834 hôpitaux).

- **L'activité de chirurgie** répartie en bloc central (6 salles) et en bloc ambulatoire (4 salles) assure la chirurgie vasculaire, bariatrique, viscérale, urologie, gynécologie, ophtalmologie et bariatrique. Le service d'ORL de l'hôpital de Montfermeil assure l'activité ORL au CHU d'Avicenne. L'hôpital possède 10 lits de réanimation polyvalente et 10 lits d'USC.

- **L'activité liée à la périnatalité et à la prise en charge de la femme.**

- La maternité de niveau II B avec 2 270 naissances

par an et un service d'obstétrique de 34 lits, de néonatologie de 12 berceaux dont 3 en soins intensifs.
- Protection maternelle - Gynécologie médicale et chirurgicale dont les cancers gynécologiques et du sein : 9 lits
- Pédiatrie générale : 20 lits et places. A cela s'ajoute la prise en charge des urgences pédiatriques assurées par les pédiatres au sein du SAU. Le GHI adhère au différents réseaux de périnatalité du territoire.

- **Le GHI assure la prise en charge de spécialités telles que la diabétologie et l'endocrinologie** avec 6 lits.

- **Il propose une offre d'addictologie** (alcool, tabac, jeux, médicaments ...)

- **L'hôpital possède un plateau technique complet régulièrement rénové** d'anesthésie, de réanimation, de laboratoires accrédités (biochimie, biologie), d'anatomie-cyto pathologie, d'imagerie (radiologie, scanner, IRM), de médecine nucléaire (gamma caméra, et Tep scan) et une pharmacie à usage intérieur dont une centrale d'approvisonnement en matériel stérile, une unité de reconstitution des anticancéreux et une stérilisation sous-traitée au CHI d'Aulnay.

- **Depuis peu, une maison médicale de garde** accueille des patients tous les jours de la semaine de 20h à minuit, le week end et jours fériés de 8h à minuit..

L'hôpital des Ormes avec 192 lits et places répartis en :

- **Une unité de soins palliatifs** de 14 lits dédiés et une équipe mobile de soins palliatifs.

- **Un pôle de gériatrie, SSR** de 178 lits et places organisé en filière du nom de filière gériatrique 93 Sud-Est. Elle est composée de 17 EHPAD dont 2 privés répartis sur 13 communes. Le parcours de santé est articulé autour d'une unité de gériatrie aiguë (UGA), des lits sanctuarisés d'urgence, de la psychogériatrie, d'une unité de soins de suite et réadaptation (SSR), d'un pôle ambulatoire, de la MAIA, d'une unité de soins de long séjour, d'une équipe mobile extrahospitalière plurithématique (UMEP), d'une équipe mobile de gériatrie, d'un EHPAD, d'un pôle d'activités et de soins adaptés, d'une unité d'hébergement renforcé (UHR), d'une unité péri-opératoire (UPOG), d'un plateau de rééducation et d'une pharmacie.

CHI Robert Ballanger

Le CHI Robert Ballanger répond à toutes les missions d'un établissement de proximité dans les principales spécialités médicales, chirurgicales et en psychiatrie mais également les missions d'un établissement de recours avec des pôles d'excellence, notamment pour la prise en charge du diabète, du Virus de l'Immunodéficience Humaine (VIH), de l'Accident Vasculaire Cérébral (AVC) ou encore de la chirurgie pédiatrique.

Il compte aujourd'hui 2 338 professionnels, dont 360 médecins, pour une capacité totale de 769 lits et places et accueille chaque année plus de 30 000 patients en hospitalisation.
Troisième service d'urgences de la région Ile-de-France, il a accueilli au sein de son Service d'Accueil des Urgences (SAU), 70 957 patients en 2016, dont 26 785 pour les seules urgences pédiatriques.

Les atouts du CHI Robert Ballanger

- **Le pôle Femme-Enfant** dispose d'un plateau performant et dynamique dans des locaux neufs, avec :
  - une maternité à 3 500 naissances par an
  - un service de gynécologie
  - un service de grossesse à haut risque
  - un planning familial
  - un hôpital de jour d'obstétrique
  - une unité kangourou
  - un service de pédiatrie comportant des lits de soins continus et un hôpital de jour pédiatrique
  - une néonatologie niveau 2B
  - un service de chirurgie pédiatrique assurant en chirurgie traditionnelle et ambulatoire de la chirurgie orthopédique, viscérale, urologique, ophtalmologique, ORL, stomatologique et plastique

- **Le service de chirurgie pédiatrique** est le deuxième service de sa spécialité en France à s'engager dans l'accréditation en équipe, labellisation supervisée par la Haute Autorité de Santé (HAS).
Il fait partie des 2 services de Seine-Saint-Denis avec celui de l'hôpital de Saint-Denis. Il est le seul d'un large secteur à assurer une prise en charge 24h/24.

- **L'hôpital dispose d'une unité d'allergologie adulte et pédiatrique** qui comprend des consultations et des hôpitaux de jour.

- **La Fédération inter-hospitalière d'Urologie de Seine-Saint-Denis** propose des consultations avancées et des prises en charge chirurgicales simples dans les hôpitaux de Saint-Denis, Avicenne et Montfermeil. L'hôpital pivot est le CHIRB en articulation étroite avec l'hôpital de Montreuil.

- **L'hôpital dispose d'un secteur SSR** récent et moderne comprenant un service de rééducation fonctionnelle doté d'un plateau technique de rééducation de 1 690 m², d'une balnéothérapie et d'équipements de rééducation innovants et performants.
Il comprend également 3 unités d'hospitalisation d'une capacité totale de 85 lits : le SSR Polyvalent et Locomoteur, le SSR Neurologique et le SSR Gériatrique. Un secteur d'hospitalisation de jour relevant du SSR Polyvalent - Locomoteur et du SSR Neurologique ainsi que des consultations externes médicales et paramédicales viennent compléter l'offre de soins.

- **L'hôpital compte trois secteurs de psychiatrie adulte et un service de pédopsychiatrie et de l'adolescent.**

- **L'établissement s'inscrit véritablement dans son environnement,** rayonnant au-delà de l'espace même du site d'Aulnay-Sous-Bois, notamment par le biais de ses neuf centres médico-psychologiques (CMP) ainsi que par sa présence à la maison d'arrêt de Villepinte. Le CHIRB dispose également d'une antenne médicale à l'aéroport de Roissy : la Zone d'Attente pour Personnes en Instance.

- **Une maison médicale** est ouverte de 20 heures à minuit en semaine, de midi à minuit le samedi et de 8 heures à minuit le dimanche et les jours fériés.

CHI André Grégoire

Le CHI André Grégoire (CHIM) bénéficie d'une zone d'attractivité particulièrement étendue puisque cette dernière couvre un territoire d'environ 700 000 habitants. L'étude des zones de recrutement confirme par ailleurs la complémentarité des établissements du GHT Grand Paris Nord-Est puisque seules 6 communes sont au croisement des bassins de recrutement des établissements de Montreuil, Aulnay-sous-Bois et Montfermeil.
Par ailleurs, le bassin de population du GHT, et en particulier de la zone de recrutement du CHIM, démontre des caractéristiques socio-démographiques particulières.

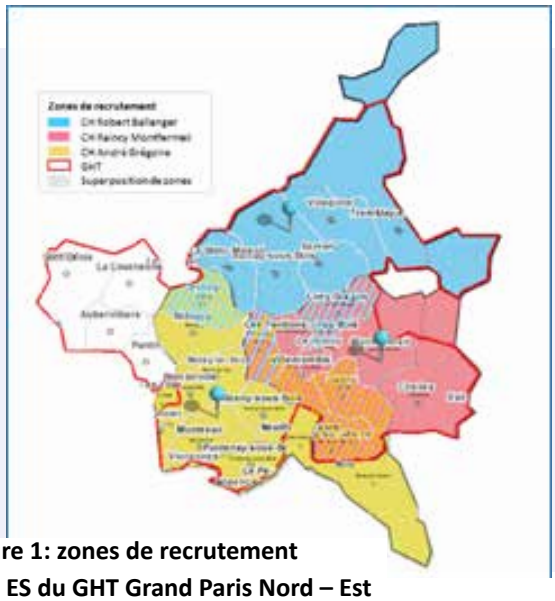
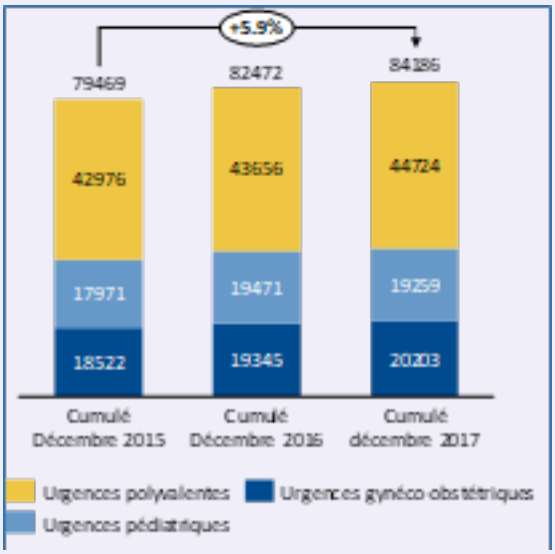


Figure 1: zones de recrutement des ES du GHT Grand Paris Nord – Est

Marqué par une très forte densité de population (plus de 7 000 habitants/km2), le territoire s'illustre par une population jeune et dynamique (indice de vieillissement moyen de 0,55 contre 0,96 au niveau national en 2017), et un taux de natalité particulièrement élevé (1,92%, soit un taux plus de 54% supérieur à la moyenne nationale (1,24%)).

La population du territoire présente néanmoins des caractéristiques socio-économiques précaires avec un revenu moyen par foyer fiscal de 20 917€ , soit 16% inférieur à la moyenne nationale et un taux de chômage moyen de 19% en 2015 . De plus, les indicateurs de santé publique du territoire apparaissent comme particulièrement défavorables avec notamment une très forte prévalence des maladies chroniques telles que le diabète ou les maladies cardiovasculaires (ainsi, en 2013, la prévalence du diabète en Seine-Saint-Denis atteignait 5,4%, contre 4,6% à Paris).

- **Le CHIM connaît ainsi une très forte fréquentation de ses urgences** (plus de 84 000 passages en 2017, tous types d'urgences confondus, en hausse de +5,9% par rapport à 2015), se traduisant notamment par un taux d'activité non programmée particulièrement élevé dans certains services.



Sur sa zone de recrutement, le CHIM s'impose par ailleurs comme un établissement de premier plan pour garantir la réponse à ces besoins.

Avec 396 lits et places, l'établissement joue en effet un rôle majeur sur son territoire, qui se décline en plusieurs orientations constitutives de son positionnement.

- **Avec sa maternité de niveau 3** et une capacité d'accueil de 128 lits et places, le pôle Femme-Enfant constitue un pilier fort de l'établissement. Le CHIM propose en effet une offre riche et variée permettant une prise en charge complète de la femme et de l'enfant : urgences pédiatriques et obstétricales, grossesses à haut risque, réanimation néonatale, unité de soins intensifs et néonatalogie, pédiatrie générale, gynécologie et orthogénie.

Cette offre s'est par ailleurs enrichie en 2017 avec l'ouverture d'une Unité Kangourou de 6 lits. Ainsi, le CHIM accueille **depuis 2016 plus de 4 000 naissances par an** (4 129 en 2017) et dispose d'une forte présence sur sa zone d'attractivité (plus de 24% des séjours d'obstétrique et plus de 26% des séjours nouveau-nés en 2017).

- **Le CHIM a par ailleurs confirmé son rôle de proximité et de référence** grâce à une offre médicale et chirurgicale complète : l'offre de médecine de l'établissement se décline en médecine interne et polyvalente, gériatrie, urgences adultes, cardiologie, hépato-gastro-entérologie, hémodialyse, réanimation polyvalente, pneumologie, complétée par un hôpital de semaine et un hôpital de jour de médecine, tandis que l'offre chirurgicale est variée et comprend notamment la chirurgie viscérale, la chirurgie orthopédique et traumatologique, la chirurgie réparatrice, l'ORL, la chirurgie dentaire, l'ophtalmologie et l'urologie, avec un hôpital de jour de chirurgie pour le développement de l'ambulatoire et une équipe d'anesthésie.

- **Le CHIM rénove par ailleurs régulièrement ses bâtiments et ses équipements** afin d'assurer l'accueil des patients dans les meilleures conditions. Au sein du pôle chirurgie, le CHI André Grégoire a ainsi ouvert en avril 2018 une nouvelle unité de chirurgie ambulatoire. L'établissement a par ailleurs procédé à une rénovation d'ampleur au sein de son bloc opératoire et au réaménagement de sa salle de surveillance post-interventionnelle.

Source : outil Pilote Hôpital
Source : données INSEE 2015
SCORE Santé, Prévalence du diabète traité pharmacologiquement par sexe et classe d'âge dans chacun des départements de France.

Direction de la communication territoriale et des partenariats

Une identité unique partagée

Depuis le 3 septembre 2018, les CHI Robert Ballanger (Aulnay), le GHI Le Raincy-Montfermeil (hôpital de Montfermeil et hôpital des Ormes) et le CHI André Grégoire (Montreuil) sont réunis par la direction commune du GHT Grand Paris Nord-Est. L'objectif commun est d'accroître la lisibilité de l'offre de soins à travers le projet médical partagé.
Le GHT 93 Est, rebaptisé Groupement Hospitalier de Territoire Grand Paris Nord-Est ou GHT GPNE depuis le 8 novembre dernier, répond à cet objectif de visibilité accrue sur le territoire.

Pour ce faire, le GHT Grand Paris Nord-Est s'est doté d'une nouvelle identité visuelle à travers la mise en place d'un logo et d'une charte graphique rendant le GHT facilement identifiable.
Cette nouvelle identité visuelle symbolise la dynamique de groupe, basée sur l'intelligence collective des communautés médicales dans la réalisation du projet médical partagé au service des patients du territoire.

Sur le logo, les points sur l'arc de cercle positionnent géographiquement les hôpitaux sur le territoire et reprennent la couleur dominante de chacun des anciens logos des trois établissements. Les trois personnages illustrent l'unité et la volonté du groupement à répondre aux attentes de santé des patients.

Une boîte à outils est disponible sur les sites Intranet et/ou GED de chaque établissement : masque de présentation powerpoint, carte de visite, papier à en-tête, compte rendu d'hospitalisation et carte de correspondance…

Le GHT Grand Paris Nord-Est éditera son magazine interne trimestriel «Le GHT, c'est NOUS». Ce nom a été proposé lors de la consultation auprès des personnels.

Cette nouvelle identité est également portée en externe, notamment par la mise en place des réseaux sociaux.

Pour suivre toute l'actualité du GHT :

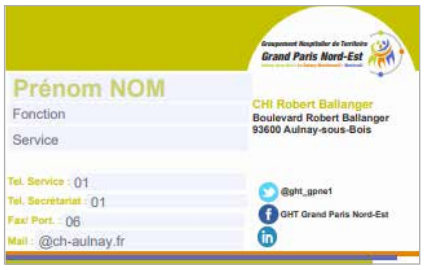
Facebook : GHT Grand Paris Nord-Est

Twitter : @ght_gpne1

Le plan de communication du GHT sera présenté lors des instances de février 2019.
En attendant, à vos retweets et vos likes ! N'oubliez pas que sur les réseaux sociaux, l'identification par les noms et la mise en ligne de photos des patients ou collègues sont proscrits.

Le papier à en-tête, le compte rendu d'hospitalisation et la carte de visite ... sont déclinés sur le même modèle - liseret vert pour Aulnay, orange pour Montfermeil et violet pour Montreuil comme dans le logo.

IL EST DE LA RESPONSABILITE DE TOUS DE RESPECTER ET DE VALORISER L'IMAGE DU GHT GPNE



Le power point et les cartes de visite sont pré remplis, il suffira à chacun d'insérer son texte selon les critères pré définis.

Direction de la qualité et de la gestion des risques

Une semaine sécurité des patients à l'échelle du GHT Grand Paris Nord-Est

Le GHT Grand Paris Nord-Est a participé à la 8ème édition de la Semaine Sécurité des patients organisée par le Ministère des Solidarités et de la Santé du 26 au 30 novembre 2018.
Pour la première fois, cette campagne de sensibilisation destinée aux patients, usagers et professionnels de santé a été organisée par l'ensemble des trois établissements du groupement.

Toute la semaine, des actions se sont déroulées sur les trois établissements.

Les ateliers et animations ont été l'occasion de mettre en scène et de présenter de manière pédagogique les priorités d'actions en cours sur la qualité et la sécurité des soins :

- **La qualité de la prise en charge médicamenteuse :** la gestion des traitements personnels, les bonnes pratiques d'administration des médicaments per os et injectables et la conciliation médicamenteuse.

- **La tenue du Dossier Patient :** le recueil de la personne à prévenir et du médecin traitant, le relevé du poids et calcul de l'IMC, la remise d'un document de sortie (lettre de liaison, compte-rendu) le jour de la sortie.

- **Le respect des droits des patients :** la désignation de la personne de confiance, l'inventaire des effets personnels, la prise en charge de la douleur.

- **L'hygiène :** le lavage des mains et les précautions standards, la vaccination contre la grippe.

- **L'identification du patient :** le contrôle de l'identité du patient.

- **La sécurité transfusionnelle :** la chaîne transfusionnelle, le contrôle ultime et à Montreuil un atelier de formation par simulation.

Les stands étaient aussi l'occasion pour plusieurs associations d'usagers présentes sur le territoire du GHT de communiquer sur leurs actions. La Commission des Usagers (CDU) est chargée notamment de suivre le traitement des plaintes et réclamations et les exploiter pour dégager des actions d'amélioration.

CHI Robert Ballanger

1ère édition d'une campagne commune

GHI Le Raincy-Montfermeil

CHI Robert Ballanger

Quand la stérilisation rassemble tous les professionnels du GHT

Le 10 octobre 2018, les pharmaciens du GHT Grand Paris Nord-Est ont organisé la premiière journée de stérilisation du GHT à l'hôpital Robert Ballanger. L'organisation de cette journée a été initiée par les pharmaciens Jean-Marc Dauchot et Gaëlle Henneré, responsables respectivement des services de stérilisation du CHI André Grégoire et du CHI Robert Ballanger, en accord avec M. Francis Fauvelle, pharmacien chef de service de la pharmacie du GHI le Raincy-Montfermeil.

La collaboration entre l'hôpital Ballanger et l'hôpital de Montfermeil est effective depuis le 13 janvier 2013. Depuis cette date, l'hôpital de Montfermeil sous traite en effet la stérilisation de ses dispositifs médicaux restérilisables à l'hôpital d'Aulnay par voie d'appel d'offre. Les équipes des blocs opératoires et de la stérilisation de l'hôpital de Montfermeil travaillent ainsi quotidiennement avec celles de l'hôpital Robert Ballanger.

Depuis la mise en place du GHT, les équipes de stérilisation d'Aulnay et de Montreuil sont amenées à travailler ensemble, d'échanger sur des problématiques communes et ont également établi fin 2017 une convention de sous-traitance.

Au cours de cette première journée de stérilisation du GHT, les agents de stérilisation des trois établissements se sont rencontrés et ont échangé sur divers thèmes en lien avec la stérilisation. La quasi-totalité de l'équipe de l'hôpital d'Aulnay était présente et quatre personnes de l'équipe de stérilisation de l'hôpital de Montreuil ont également répondu présents, dont les cadres de santé.

Dans un premier temps, chaque responsable a présenté son service de stérilisation. Le Dr Dauchot a expliqué le fonctionnement et les enjeux du GHT avant de présenter un bref historique de la stérilisation. M. Lanibois, commercial du laboratoire Docteur Weighert, a également fait une présentation sur le prion et les procédures de traitements des DMRS associés.

Brassage de connaissances et de personnels inter-établissement

Les différentes présentations ont ensuite laissé place à

à l'apprentissage ludique et constructiviste. En effet, par équipes de cinq personnes, les agents ont testé leurs connaissances en stérilisation à travers le jeu STERIDEFI. Ce jeu, créé par la Société Française des Sciences de la Stérilisation (SF2S), est disponible en ligne.
Par un tirage au sort, quatre équipes ont été constituées mélangeant ainsi les personnes des différents établissements. Les thèmes du jeu portaient sur « la pré-désinfection », le « lavage », « la qualité », « le conditionnement », « l'autoclavage ». Les équipes avaient un temps limité pour répondre à la question après concertation entre eux. A la fin du jeu, chaque participant a reçu un cadeau. Plusieurs laboratoires partenaires (Alkapharm, Amcor, Dr Weighert, Getinge, Matachana, Chrysten's) ont collaboré afin d'organiser cette rencontre et trois représentants étaient présents.
71% des personnes ayant participé à cette journée ont déclaré avoir apprécié la possibilité de rencontrer les collègues des autres établissements du GHT.
L'organisation et l'ambiance collégiale de cette journée était au rendez-vous.
Peu de nouvelles connaissances ont été acquises mais l'accent de cette journée était davantage mis sur la rencontre entre les différents personnels.

La prochaine édition de cette journée est d'ores et déjà programmée en 2019 !

CHI André Grégoire

Lumière sur ...

Laboratoire de simulation médicale : «Jamais la première fois sur le patient»

Toujours sous l'impulsion d'un formateur, arrêt cardiaque, hypertension, malaise, peur, stress… Le mannequin peut tout simuler. La scène, filmée par une caméra, est retransmise devant d'autres élèves afin de débriefer sur les soins apportés. Il existe également une salle des erreurs dans laquelle les étudiants doivent repérer tout ce qui ne va pas, afin de les sensibiliser aux normes de sécurité indispensables dans la chambre du patient.
Grâce à tous ces scénarii, c'est une équipe pluridisciplinaire qui collabore en répétant ensemble des actes techniques nécessaires à leur formation.
Dès 2019, un programme de formation spécifique en périnatalité sera mis en place permettant l'apprentissage du travail en équipe primordial dans la prise en charge des parturientes et de leur nouveau-né. Outre les formations in situ, le laboratoire de simulation entend bien poursuivre sa vocation de formation et d'enseignement en s'ouvrant aux autres établissements de santé (CMS, SSR…), EHPAD, collectivités et également aux établissements du GHT GPNE afin de proposer des formations spécifiques sous la thématique des « gestes en médecine d'urgence ». Ce laboratoire de simulation a été financé, en partie, par l'Agence Régionale de Santé à hauteur de 51 200 euros dans le cadre d'un appel à projet.

CHI André Grégoire

Réanimation adulte : le projet «Humanisation des Soins » reçoit le Grand Prix ANFH 2018

Si le travail des équipes de réanimation est souvent associé à la prise en charge de patients sédatés ou en fin de vie et à des équipes soignantes privilégiant la sécurité des soins et les actes techniques, la réalité est beaucoup plus nuancée. Comme le rappelle le Dr Vincent Das, chef du service de réanimation adultes du CHI André Grégoire, « si 20% des patients en moyenne décèdent, plus de la moitié ne sont pas placés sous respiration artificielle et, ceux qui le sont, traversent pour la plupart une phase de réveil. La réanimation est donc davantage un lieu de vie et de rencontre ».
Forte de ce constat, l'équipe de réanimation de l'hôpital de Montreuil, propose, depuis cinq ans, une approche innovante qui permet aux patients, aux familles et aux soignants de réduire le stress physique et psychique vécus par chacun d'entre eux. Il est primordial d'individualiser la prise en soins des patients et la relation avec les familles et ainsi s'adapter aux besoins spécifiques de chacun. « Nous avons cherché à mettre en place un projet global de soin, associant « care » et « cure », soins techniques et accompagnement personnalisé, afin de créer des conditions plus favorables à la prise en soin des patients, de leur entourage tout en revalorisant le travail quotidien de chaque professionnel», résume Fabienne Benetti, psychologue dans le service de réanimation.

La stimulation basale : une approche innovante pour « mieux vivre ensemble la réanimation »

Pour répondre à ce projet de soin global, le service s'est appuyé sur la « stimulation basale », approche relationnelle et éducative allemande centrée sur le corps et orientée vers les besoins fondamentaux simples et primordiaux des personnes en situation de dépendance pour réduire le stress et limiter les sur-handicaps.
Depuis 2013, 140 personnes ont été formées à la stimulation basale au sein du service de réanimation. Des ateliers expérientiels permettent au soignant d'éprouver à partir de l'expérience corporelle « sur soi », le vécu sensoriel du patient. Certains ateliers au lit du patient sont filmés et visionnés lors de debriefing permettant ainsi d'améliorer les pratiques.

En conséquence, plusieurs mesures ont été mises en place : Afin de faciliter les visites des proches, le service de réanimation a ouvert ses portes aux familles de 12h à 20h et 24h/24 pour les patients en fin de vie. En 2016, des lits accompagnants ont également été proposés aux proches.

En 2017, une biographie sensorielle a été mise en place pour chaque patient du service. Cette biographie, rédigée par les patients ou les familles, répertorie les habitudes sensorielles des patients afin que les soignants puissent recréer « l'atmosphère de la maison » à l'hôpital et permettre ainsi la mise en place de programmes personnalisés de soins.
Ce projet a reçu le soutien moral et financier de la Fondation de France. Lors d'une première évaluation en 2017, 80% des professionnels de l'équipe disent maintenant «penser différemment la Réa». 2019 s'annonce créative avec de beaux chantiers autour d'une réflexion sur l'organisation centré sur tous. Notamment, l'équipe va mener une réflexion sur l'organisation de l'activité de nuit et ses spécificités, notamment sur les rituels du coucher, les réveils nocturnes des patients et les temps de relaxation des professionnels.

L'ambulatoire au cœur de la prise en charge

Une rénovation d'ampleur pour le bloc opératoire de l'hôpital de Montreuil…

Le centre hospitalier intercommunal de Montreuil a procédé durant l'été 2018 à la rénovation de la circulation d'accès de son bloc opératoire et de sa salle de surveillance post interventionnelle (SSPI). Une opération de travaux de grande envergure pour permettre l'accueil des patients dans les meilleures conditions et accompagner l'évolution de l'activité chirurgicale. Le C.H.I de Montreuil propose ainsi une offre de soins chirurgicaux très complète en urologie, orthopédie, chirurgie viscérale, gynécologie, oto-rhino-laryngologie, odontologie, plastie, gastroentérologie et ophtalmologie.

… et une nouvelle unité de chirurgie ambulatoire

Le service de chirurgie a connu ces dernières années de nombreuses transformations pour accompagner l'évolution des modalités de prise en charge et notamment le développement de la chirurgie ambulatoire. Cette modalité qui consiste à accueillir le patient sur une seule journée, permet son retour au domicile dès le soir-même en assurant un suivi post interventionnel rigoureux. Pour accompagner le changement des prises en charge, l'hôpital a ainsi ouvert en avril 2018 une nouvelle unité de chirurgie ambulatoire. Cette création dans des locaux entièrement rénovés permet de recevoir les patients concernés dans les meilleures conditions. La prise en charge intègre le principe de marche en avant dans le parcours patient. Dès son arrivée, il est accueilli par une infirmière coordinatrice, puis il est pris en charge dans le bureau infirmier. Le patient poursuit son parcours vers le vestiaire pour y déposer ses effets personnels. Il est ensuite dirigé vers la zone de « préparation à l'intervention », pour effectuer son transfert au bloc opératoire soit à pied, en fauteuil, en brancard, ou en voiturette électrique pour les enfants. A la sortie du bloc opératoire ou de la salle de surveillance post interventionnelle, le retour dans l'unité peut se faire au sein de la salle de surveillance collective de l'unité, ou au niveau d'une chambre individuelle adaptée plus particulièrement pour les personnes dépendantes et les enfants. La plupart des spécialités du C.H.I de Montreuil proposent une prise en charge ambulatoire pour de nombreux actes chirurgicaux.

CHI Robert Ballanger

L'USAP, service pilote au niveau régional sur les violences intrafamiliales

L'Unité Spécialisée d'Accompagnement du Psychotraumatisme pour adultes et adolescents à partir de 16 ans (USAP) de l'hôpital Robert Ballanger, ouverte depuis 2016, vient d'être nommée site pilote Paris Nord du psychotraumatisme au niveau régional par l'Agence Régionale de Santé. L'hôpital Robert Ballanger s'est associé à l'hôpital Avicenne (AP-HP) qui lui apporte sa contribution Universitaire en lien avec la recherche. L'hôpital Robert Ballanger fait ainsi parti des dix centres régionaux pilotes sur les quarante-cinq candidatures présentées à l'ARS.

L'objectif de ce co-portage est ainsi de créer deux centres de soins du psychotraumatisme sur le territoire (Bobigny et Aulnay-sous-Bois) avec une double-valence enfant et adulte et une meilleure articulation psychiatrie-MCO.

L'hôpital d'Avicenne accueillera tous types de victimes mais sera en charge plus spécifiquement des traumatismes liés aux migrations et aux urgences collectives. Le CHI Robert Ballanger, quant à lui, prend en charge les femmes et enfants victimes de violences diverses. En pédopsychiatrie, l'unité de prise en charge psychologique spécialisée (UPPS), créée en 2014, est dédiée à la prise en charge du psychotraumatisme de l'enfant. Un protocole partenarial départemental de prise en charge des « enfants témoins de féminicide ou de tentative d'homicide particulièrement grave » a d'ailleurs été organisé avec le TGI de Bobigny pour les enfants de l'ensemble du département.

Agnès Buzyn, ministre de la Santé, soutient l'initiative territoriale de prise en charge du psychotraumatisme

Le 23 novembre dernier, Agnès Buzyn, ministre des solidarités et de la santé, et Marlène Schiappa, secrétaire d'état pour l'égalité femmes-hommes, ont salué le professionnalisme de l'ensemble des professionnels qui prennent en charge toutes ces victimes du psychotraumatisme. Elles ont visité l'USAP et se sont rendues disponibles pour écouter le témoignage d'une femme intégrée au protocole féminicide, récemment élargi aux personnes exposées à de graves violences conjugales. Agnès Buzyn a également rappelé la nécessité absolue de se servir de l'expérience de ce centre d'accompagnement post-traumatique pour « structurer la recherche sur les violences conjugales ».

Elisabeth Pelsez, déléguée interministérielle du droit des victimes et Ernestine Ronai, responsable de l'observatoire départemental de Seine-Saint-Denis des violences envers les femmes et également marraine depuis maintenant neuf ans des journées des violences intrafamiliales organisées au sein de l'hôpital ont également tenues à être présentes et rappeler que l'accompagnement des victimes de violences et de traumatisme est tout aussi important que le soin d'une plaie physique.

Une journée sur les violences intra-familiales, ouverte aux professionnels de santé du GHT et aux établissements extérieurs, sera organisée en juin prochain à l'hôpital Robert Ballanger.

CHI Robert Ballanger

Des patios éco-responsables à l'hôpital

Dans le cadre du projet d'entretien agroécologique des 35 ha du parc d'espaces verts de l'hôpital Robert Ballanger démarré en 2016, et de la formation continue, le service des espaces verts organise annuellement une formation de l'ensemble de l'équipe à l'entretien durable et écologique des espaces verts.
En 2017, la mise en place d'un plan d'action a permis de déployer ce projet d'entretien agroécologique au sein de l'hôpital.
Deux axes majeurs ont découlé de ce plan d'actions. Il apparaissait en effet que la tonte des quatre patios du bâtiment 25 devenait une activité non efficiente au vu du trop grand nombre de tontes à l'année, sans compter le peu d'intérêt esthétique d'avoir des patios non accessibles avec un unique gazon, souvent jauni, en guise de revêtement de sol. A l'aune de ces constatations, une formation-action a été mise en place visant à aménager ces patios différemment et de façon écologique et durable.
La formation-action, co-animée par l'équipe des espaces verts et des formateurs, a permis de concevoir les designs des patios. L'équipe a ainsi produit huit propositions d'aménagement. Les quatre meilleures ont été sélectionnées puis les aménagements ont été mis en œuvre.

Le premier patio a été aménagé uniquement en minéral : brique pillée, ardoise, sable et pouzzolane, pour rendre hommage aux collègues du service espaces verts, récemment disparus.
Les trois autres ont été aménagés dans un esprit champêtre avec les matériaux récoltés sur le site de l'hôpital (pommes de pin, écorces d'arbre, pots cassés, feuilles mortes, broyat de branche, pas japonais en tronc d'arbre) et des dons de plantes des fournisseurs de l'hôpital.

Ces patios répondent désormais davantage à la problématique d'humanisation des locaux par un esthétisme dévoilé dans le respect des enjeux de développement durable pour lesquels le GHT s'engage ; ils sont également plus faciles à entretenir.

L'ambulatoire intégré à la filière gériatrique 93 Sud-Est

Les progrès de la médecine et l'amélioration des conditions de vie permettent à la population de vivre mieux et plus longtemps. Sur le territoire, le taux de gérontocroissance est important et les personnes en situation de dépendance augmentent.

Le virage ambulatoire est un axe fort des évolutions hospitalières y compris pour le secteur de la gériatrie. Aussi, le Pôle Ambulatoire gériatrique du GHI Le Raincy Montfermeil, intégré au sein du Pôle Gériatrie-SSR et localisé sur l'hôpital des Ormes, se situe à l'interface entre la médecine hospitalière et la médecine de ville comme centre de prévention, de diagnostic et d'évaluation ainsi que de rééducation.

Le Pôle Ambulatoire gériatrique contribue ainsi à renforcer l'articulation des équipes tournées vers la ville et l'échange des pratiques au bénéfice de la prise en charge des personnes âgées. Il apporte une vraie lisibilité de l'expertise gériatrique par les partenaires, les patients et leurs familles. Par ailleurs, il est l'une des portes d'entrée du patient âgé dans la filière de soins gériatrique.

Ce pôle ambulatoire propose une prise en charge globale et complète au patient âgé et fragile dans un esprit pluri et inter professionnel nécessaire à la « gériatrie ambulatoire ».

- **La consultation mémoire labellisée** est ouverte aux plus de 60 ans présentant des troubles de la mémoire et/ou des troubles cognitifs. Elle permet d'établir un diagnostic précis et une prise en charge adaptée aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées.

- **La consultation d'évaluation gériatrique standardisée** est ouverte à toute personne âgée de 75 ans et plus. Elle apporte un dépistage des personnes âgées fragiles en faisant appel à une évaluation gérontologique standardisée.

- **La consultation onco-gériatrique** est ouverte à toute personne âgée de plus de 70 ans ayant une pathologie cancéreuse ou hématologique. Par une approche globale, cette consultation aide les spécialistes d'organes et oncologues dans la prise de décision thérapeutique.

- **L'hôpital de jour gériatrique :** une évaluation gérontologique pluridisciplinaire des fonctions cognitives y est réalisée afin d'établir un diagnostic et assurer une thérapeutique de rééducation et de réadaptation.

Equipe du pôle ambulatoire

●**L'hôpital de jour SSR** propose à chaque patient un programme de rééducation ou de réadaptation fonctionnelle adapté à ses incapacités. L'objectif est de réduire ou de prévenir les conséquences fonctionnelles des pathologies du patient et de diminuer ses handicaps sur le plan physique, cognitif, psychologique ou social.

●**L'Unité Mobile mixte de Gériatrie (UMG)** intervient aux Urgences auprès des patients gériatriques pour une meilleure orientation et un suivi dans les services adaptés. Elle pratique également une évaluation gériatrique standardisée dans les autres services de spécialité et s'appuie sur un médecin régulateur ville-hôpital.

●**L'Unité Mobile Extra-hospitalière Pluri-thématique (UMEP)** intervient pour une évaluation géronto-psychiatrique en collaboration avec le médecin traitant pour des situations complexes au domicile et en EHPAD. L'unité prend également en charge les patients des EHPAD de la Filière Gériatrique 93 Sud-Est dans le cadre de leur suivi en soins palliatifs.

●**Une Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'aides et de soins dans le champ de l'Autonomie (MAIA)** est développée au sein du Pôle Ambulatoire gériatrique et de la filière gériatrique 93 Sud-Est. Des outils de travail sont proposés en collaboration avec l'ensemble des partenaires pour développer et harmoniser les règles de fonctionnement et contribuer ainsi au décloisonnement des différents secteurs sanitaire, social et médico-social.

●**Un service de gestion de cas,** sollicité uniquement par des professionnels, permet de mettre en place une gestion subjective des personnes âgées de 60 ans ou plus, voulant vivre à domicile, et dont la situation est complexe (intrication de problématiques d'ordre médical, social, économique, familial et judiciaire). Il a pour but d'améliorer la continuité, l'accessibilité et la coordination des interventions afin de favoriser le maintien à domicile.

Pôle Ambulatoire gériatrique

Médecin responsable :
Docteur Zakya ABROUS-FATHI

Cadre de santé : Muriel BOURDIOL
Secrétariat : 01 45 09 70 64

CHI Robert Ballanger

Un bilan positif de la rencontre entre les assistants socio-éducatifs et la directrice

Depuis qu'elle a pris ses fonctions en septembre dernier, Yolande Di Natale, directrice du GHT Grand Paris Nord-Est se rend régulièrement sur le terrain pour rencontrer le personnel des trois hôpitaux.

Le 23 octobre 2018, ce sont les travailleurs sociaux du CHI Robert Ballanger en présence de Jessica Dollé, directrice des recettes et des admissions et de Pierre Leko, cadre supérieur socio-éducatif, qui ont pu échanger avec la nouvelle directrice sur leurs perspectives d'avenir professionnel et les différents problèmes rencontrés dans l'exercice de leurs fonctions.
Ce jour-là, parmi la quarantaine d'acteurs du secteur social étaient présents : des éducateurs spécialisés, des assistantes sociales, des moniteurs éducateurs et des éducateurs de jeunes enfants.

Témoignage d'une éducatrice spécialisée

« *J'ai apprécié ce moment chaleureux et riche en échanges. Mme Di Natale a apporté des réponses concrètes à nos questions. Cette rencontre a fait naître de l'espoir à différents niveaux : amélioration des conditions de travail, reconnaissance de notre travail par une évaluation respectueuse de la loi, demandes de titularisations, et organisation de chaque corps de métier* ».

Témoignage d'une assistante sociale

« *Madame Di Natale a pu échanger sur les difficultés structurelles, les perspectives d'évolution et de modernisation du service social et nous nous en réjouissons. Son écoute bienveillante et attentive met en évidence sa fibre sociale quant à l'accès aux droits et aux soins des patients* ».

GHI Le Raincy-Montfermeil

L'éducation thérapeutique, aider le patient atteint d'une maladie chronique à gérer au mieux sa vie

Le projet de loi portant sur la santé et le territoire mentionne que le programme d'éducation thérapeutique (ETP) doit être centré sur le malade et reposer sur ses attentes. Sachant que l'acquisition et le maintien par le patient de la compétence d'auto-soins lui permet en sécurité, d'assurer par lui-même la gestion de son traitement, de ses crises, de soulager ses symptômes et de prévenir les complications évitables. La mobilisation ou l'acquisition de compétences d'adaptation à la maladie aide le patient à concilier son projet de vie avec la maladie et le traitement.

Une équipe pluridisciplinaire (médecin, allergologue, infirmière, puéricultrice, pharmacienne, kinésithérapeute, diététicienne, assistante sociale, psychologue, moniteur d'activité physique adaptée, psychomotricienne, tabacologue, psychiatre) et des « patients experts » interviennent dans les programmes d'ETP.
Une offre d'éducation thérapeutique pour les maladies chroniques est proposée aux patients :

Le diabète

Le Dr Belamri, chef de service d'endocrinologie, diabétologie et nutrition et son équipe organisent des séances d'éducation thérapeutique depuis 2017.

Deux types d'ETP sont proposés :

- **Le programme ETP pour le diabète-obésité se déroule à l'hôpital des Ormes.**

Les praticiens hospitaliers identifient selon des critères d'inclusion les patients pouvant bénéficier des séances d'ETP. Portés par le Contrat Local de Santé II de Clichy-Montfermeil et le réseau de santé AC Santé 93, des ateliers nutrition, santé diabète ou estime de soi sont proposés. Ils sont complétés par des séances dites « d'activité physique de santé ».

- **Le programme ETP diabète gestationnel sous insuline** est assuré par le médecin, l'infirmière d'éducation et la diététicienne de l'hôpital de Montfermeil. Tous les mois, une séance est proposée aux patientes. 100 patientes ont déjà bénéficié de ce programme.

Equipe du service d'endocrinologie, diabétologie et nutrition

L'asthme, le handicap respiratoire et le syndrome d'apnées du sommeil

Le docteur Cyril Maurer, chef de service de pneumologie de l'hôpital de Montfermeil aidé d'une équipe pluriprofessionnelle propose une réponse adaptée et personnalisée aux patients asthmatiques.

- **Depuis 2001, une « école de l'asthme » destinée aux adultes et adolescents**, accueille trois fois par semaine, des groupes de 4 à 6 patients. Chaque groupe participe à deux journées complètes à une semaine d'intervalle. A ce jour, ce sont 1 133 patients asthmatiques qui ont été éduqués, soit 295 groupes.

L'objectif est de mettre le patient dans une attitude réflexive, et le conduire à se poser un certain nombre de questions sur ce qu'il fait, sur la manière dont il gère sa maladie. C'est en étant acteur de sa pathologie que l'on acquiert des connaissances durables.

- **Une démarche personnalisée est privilégiée en tenant compte de certaines caractéristiques des patients : problèmes environnementaux, ORL, psychologique, d'obésité ou de dépendance au tabac.**

En réponse à cette typologie de patients, le service a développé une prise en charge spécifique pour les personnes ayant un asthme difficile : il s'agit du stade qui vient juste avant l'asthme sévère.
Les résultats sont au rendez-vous avec, sur plus de 450 patients, une réduction de 68% des exacerbations dans l'année qui suit l'école de l'asthme, un meilleur contrôle de la maladie et une amélioration de la qualité de vie.

- **Début 2015, un programme de réhabilitation respiratoire unique sur le département** a été développé avec l'équipe de rééducation fonctionnelle, qui combine du réentraînement à l'effort et de l'éducation thérapeutique pour les patients atteints majoritairement de BPCO au stade de handicap respiratoire. 130 patients ont d'ores et déjà bénéficié de ce programme de réhabilitation respiratoire en ambulatoire sur 24 séances.

- **Enfin, un projet d'éducation thérapeutique structuré dans le syndrome d'apnées du sommeil** va être mis en place, pour améliorer, entre autres, l'observance de la ventilation au masque nocturne, pilier thérapeutique de cette maladie dans sa forme sévère.

Les MICI : les maladies inflammatoires de l'intestin (Crohn et RCH)

Au cours des MICI, le traitement peut s'envisager pour une longue durée et de ce fait le patient doit "apprendre à vivre" avec sa maladie et son traitement. L'éducation thérapeutique doit permettre au patient de mieux appréhender ces aspects.
Le Dr Stéphane Nahon, chef de service de gastroentérologie et son équipe proposent depuis 2010 d'encadrer les patients atteints de MICI. Une équipe formée à l'éducation thérapeutique est disponible 1 à 2 jeudis par mois. Cette équipe comprend : un médecin, un tabacologue, une infirmière, une aide-soignante, une diététicienne et une équipe de psychiatres et psychologues. Ce programme a été validé par l'ARS.

- **Enfin, le service a participé activement à l'Etude randomisée et contrôlée évaluant l'impact du programme d'éducation Edu-MICI** chez des patients ayant une maladie inflammatoire chronique de l'intestin avec le GETAID (conclusion accessible sur le site : https://www.getaid.org/etudes/les-etudes-en-cours/38-etude-ecipe-getaid-2009-1.html.).

25 octobre : A Montreuil, les enfants se rendent sans peur au bloc opératoire au volant d'une petite voiture électrique !

C'est le sourire aux lèvres que les enfants se rendent au bloc opératoire. Lors d'un concours sur un salon, l'hôpital de Montreuil a gagné trois petites voitures électriques. Celles-ci ont été mises en service au sein de l'unité de chirurgie ambulatoire. Ainsi, les enfants contents et heureux parviennent à oublier le stress de l'intervention.

30 octobre : Les résidents de l'hôpital des Ormes fêtent Halloween

Divertir, garder une dynamique physique et intellectuelle, tels sont les principaux objectifs des animations adaptées proposées aux résidents de l'hôpital des Ormes. Le calendrier des résidents est ponctué d'animations ; la dernière en date, Halloween. Le personnel et leurs enfants ont organisé un concours de pâtisserie et de déguisements. Le jury, composé du chef de la restauration des Ormes, de la présidente de l'association Age et vie et de résidents, a élu les trois gâteaux les plus affreux mais aussi les plus goûteux. S'en est suivi, le défilé de zombies, sorcières, diables, citrouilles… et bien d'autres créatures.

Les gagnants des concours ont reçu un bon d'achat Cultura, et les autres participants, des sacs de bonbons offerts par l'association Age et vie.

8 novembre : Inauguration de la terrassse en pédiatrie et chirurgie pédiatrique

Le 8 novembre dernier, la terrasse de pédiatrie et de chirurgie pédiatrique située au 2ème étage du bâtiment 25 a été inaugurée en présence de Yolande Di Natale, directrice générale du GHT, M. Asensi, maire de Tremblay-en-France et président du Conseil de surveillance, le Dr Pierre Charestan, président de la Commission Médicale du CHI Robert Ballanger et le Dr Claire Raquillet, chef du pôle Femme-Enfant.
L'aménagement de cette terrasse a été en partie financé par l'association TOUT LE MONDE CONTRE LE CANCER qui soutient le projet depuis le début. Les magasins Truffaut de Villeparisis et Rosny-sous-Bois ont également contribué à ce projet en faisant un don de mobiliers de jardin. Enfin, le graffeur SEACE a permis la réalisation de fresques murales et les services techniques de l'hôpital ont également été mis à contribution pour installer un système d'éclairage et un grillage de protection pour sécuriser ce lieu.

Cet espace chaleureux et convivial est propice aux rencontres et échanges entre soignants, patients et familles dans le but de dédramatiser l'hospitalisation de l'enfant et la rendre ainsi moins difficile.

L'aménagement et la décoration de la terrasse favorisent ainsi l'imaginaire et sont d'excellents supports pour entrer en relation avec les patients ainsi que

les accompagnants qui ressentent souvent un besoin vital de « prendre l'air ».

Les retours des enfants, parents et soignants sont positifs et chacun apprécie déjà la fraîcheur et la gaité que cela apporte à l'hospitalisation. Ainsi, les lieux sont plus rassurants et chaleureux avec cette possibilité de « s'évader » grâce à cet espace transitionnel entre ici et ailleurs.

14 novembre : Dépistage du diabète au plus proche des citoyens

Depuis 2017, le Dr BELAMRI, chef de service d'endocrinologie, diabétologie et nutrition au GHI Le Raincy-Montfermeil et son équipe proposent des consultations diabète adulte et enfant complétées d'une consultation pour les futures mamans concernées par le diabète gestationnel sous insuline.

Chaque année, le service, les acteurs du contrat local de santé (CLS) des villes de Clichy-Montfermeil et ses partenaires se mobilisent lors de la journée mondiale du diabète.

Les professionnels hospitaliers sont intervenus au Centre Social intercommunal de la Dhuys à Clichy-sous-Bois avec l'objectif de faire de la prévention et du dépistage auprès des publics éloignés. Un dépistage flash a permis de dépister 300 personnes dont 7 supposées être diabétiques. Ce dépistage fut l'occasion de rappeler les bonnes pratiques en termes d'hygiène alimentaire et promouvoir l'activité physique adaptée à chacun.

Ces actions ont également été déclinées à l'hôpital de Montfermeil auprès des professionnels et des visiteurs. Sur les 287 personnes dépistées, 4 se sont révélées être possiblement diabétiques.

Les 11 personnes dépistées positives au test du diabète ont été orientées vers la consultation de diabétologie de l'hôpital pour une prise en charge immédiate.

15 novembre : Journée hépatite C

La 2ème journée de dépistage de l'hépatite virale C a été organisée par le Dr Bellaïche, chef de service de gastroentérologie de l'hôpital Robert Ballanger, en collaboration avec le Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour les Usagers de Drogue (CAARUD Aurore 93), le planning familial et le laboratoire pharmaceutique Gilead.

34 tests ont été réalisés sur des personnes ayant répondu présents à cette nouvelle journée de sensibilisation et de dépistage. Parmi ces 34 personnes, deux malades se sachant porteurs du virus ont eux même exprimé le désir d'un nouveau suivi.

Avec les tests par TROD, une seule goutte de sang suffit au dépistage, et la guérison est possible grâce à un traitement simple de 8 à 12 semaines par voie orale, faisant de l'hépatite C la seule maladie virale chronique que l'on peut aujourd'hui guérir avec des médicaments antiviraux.

Parce que le lien ville-hôpital est au cœur des actions du projet médical, une journée de dépistage en dehors des murs de l'hôpital est envisagée dès 2019. Cette journée pourrait avoir lieu au centre commercial de Sevran-Beaudottes situé en face de l'hôpital, pour sensibiliser un plus grand nombre de personnes.

16 novembre : Visite du Directeur général de l'ARS Ile-de-France à l'hôpital de Montfermeil

Aurélien ROUSSEAU, Directeur Général de l'Agence Régionale de Santé d'Ile-de-France, et Jean-Philippe HORREARD, délégué départemental de Seine-Saint-Denis, ont visité l'hôpital le 16 novembre.
Leur venue a été l'occasion d'illustrer la dynamique de l'établissement à travers une visite et des entretiens avec les professionnels de santé des services de réanimation, d'oncologie, de l'UHCD et du SAU.
La visite de certains locaux a permis de mettre en évidence les besoins d'investissement et d'aide à l'investissement. Dans la mise en œuvre du Projet Régional de Santé 2018-2022, l'Agence Régionale de Santé sera attentive à cet accompagnement au sein du GHT Grand Paris Nord-Est ainsi qu'au déploiement de sa dynamique médicale et son ouverture à la coopération.

16 novembre : Soirée ville-hôpital : un enjeu institutionnel pour les professionnels de l'hôpital de Montfermeil

Bilan début 2019 du deuxième Contrat Local de Santé (CLS) des villes de Clichy-Montfermeil, mise en place d'actions de prévention santé au profit de la population, mise en réseau des acteurs sociaux et médicaux, ou encore, interventions des professionnels hospitaliers aux journées nationales directement dans les villes… ; autant de thèmes et d'actions qui permettent à l'hôpital de Montfermeil de développer un véritable maillage territorial.
Le rendez-vous fort de l'année : les professionnels du territoire réunis pour le patient
Le 16 novembre dernier, et ce pour la 9ème année consécutive, Xavier LEMOINE, maire de Montfermeil et président du conseil de surveillance de l'hôpital a convié l'ensemble des acteurs de la santé du territoire. La mise en relation des professionnels de santé, médecins de villes, praticiens hospitaliers ou encore les acteurs du tissu associatif, tend à décloisonner l'offre de soins et à la rendre plus lisible.
Yolande DI NATALE, directrice du GHT GPNE et le Dr Xavier BELENFANT, président du collège médical du GHT ont souligné l'indispensable nécessité d'unir les expertises des trois établissements. Et ce, pour proposer un parcours de soins fluide et adapté pour le patient de la zone d'attractivité élargie grâce au groupement hospitalier de territoire. Une nouvelle organisation qui vient enrichir le réseau ville-hôpital déjà très dynamique !

19 novembre : Inauguration de la crèche Colombine

L'hôpital de Montreuil a inauguré sa crèche hospitalière de 50 berceaux. Entièrement neuve, ouverte de 6h45 à 20h15, disposant d'une terrasse et de 3 sections (bébés, 1-2 ans et 2-3 ans), cette crèche a vocation à accueillir les enfants du personnel tout au long de l'année. La concession de service public a été déléguée au prestataire La Maison Bleue, qui a financé l'ensemble des travaux et en assure l'exploitation.

21 novembre : Déjeuner des Maires

Plus qu'un simple concept, la relation ville-hôpital se concrétise sur tous les terrains. Pour preuve… Yolande DI NATALE et Xavier LEMOINE, maire de Montfermeil ont convié plus d'une vingtaine d'élus de la zone d'attractivité de l'hôpital de Montfermeil pour échanger sur les problématiques de santé du territoire le temps d'un déjeuner. Les sujets abordés étaient nombreux : l'organisation du GHT, l'évolution de la relève médicale ou encore les enjeux territoriaux. Le prochain rendez-vous est déjà fixé pour 2019.

5 décembre :
Journée de lutte contre le VIH

Une journée de lutte contre le VIH a été organisée pour sensibiliser le plus grand nombre de personnes aux risques de contamination par le VIH et les Maladies sexuellement transmissibles.

Dans le hall du nouveau bâtiment de l'hôpital d'Aulnay, une équipe composée de quatre pharmaciens et d'une représentante de la MNH a garni de plaquettes d'information, panneaux et tables pour quelques heures d'informations et d'échanges avec les patients, les soignants et les visiteurs.

Des rappels sur les conséquences de la multiplication du virus sans traitement, sur les méthodes et délais de dépistage après contamination et enfin sur les traitements actuels ont été affichés et abondamment commentés.

94 personnes ont répondu au questionnaire qui avait été mis à leur disposition visant à tester leur niveau de connaissance sur la maladie. Vingt d'entre eux ont remporté une carte cadeau de 15 euros. La MNH a également offert une Box Détente.

11 décembre :
Sortie des enfants malades au gala de Noël

L'association Tout le monde contre le Cancer a offert 40 places, pour le gala de Noël au Palais des sports de Paris, aux enfants malades des hôpitaux de Montfermeil et d'Aulnay. Les enfants ont passé une magnifique soirée en présence de célébrités françaises telles que Maître Gims, Slimane et Amel Bent.

Une partie de l'équipe de la crèche «Les quatre maisonnettes» d'Aulnay

36 agents constituent une équipe pluridisciplinaire
80 places
191 enfants accueillis en 2017

Rang du haut, de gauche à droite :
Stana VASIC, Isabelle LEGRAND, Maria COULIBALY, Hélène BOGDANSKI, Peggy MELINA, Pauline TEROSIET, Rabeb KHOUFI, Caroline LEGGHE, Manuella GARCIA

Rang du bas, de gauche à droite :
Stéphanie LECLERCQ, Malika VAZ, Nacéra MOULKAF, Irène BAPAUME, Marilyn ALIGON.

Groupement Hospitalier de Territoire
Grand Paris Nord-Est
Aulnay-sous-Bois - Le Raincy-Montfermeil - Montreuil

BONNE ANNÉE 2019

Le GHT Grand Paris Nord-Est vous souhaite à vous et vos proches une belle année 2019

Groupement Hospitalier de Territoire
Grand Paris Nord-Est
Aulnay-sous-Bois - Le Raincy-Montfermeil - Montreuil

Nous avons le plaisir de vous convier à

LA CÉRÉMONIE DES VŒUX 2019 DES HÔPITAUX DU GHT GRAND PARIS NORD-EST

Au CHI André Grégoire : le 22 janvier à 12h30

Restaurant du personnel 56 bld de la Boissière 93100 Montreuil

En présence de : **Patrice BESSAC** Maire de Montreuil, président du conseil de surveillance
François CHILOT Président de la CME

Au CHI Robert Ballanger : le 23 janvier à 16h30

Salon du centre D. Eisenmann (bât 13) Boulevard Robert Ballanger, 93600 Aulnay-sous-Bois

En présence de : **François ASENSI** Maire de Tremblay en France, Président du conseil de surveillance
Pierre CHARESTAN Président de la CME

Au GHI Le Raincy-Montfermeil :

Le 25 janvier à 14h à l'hôpital de Montfermeil

Restaurant du personnel - 10 rue du Général Leclerc 93370 Montfermeil

Le 28 janvier à 13h à l'hôpital des Ormes

Salle polyvalente - 13 place Jean Mermoz 93370 Montfermeil

En présence de : **Xavier LEMOINE** Maire de Montfermeil, président du conseil de surveillance
Simon CATTAN Président de la CME

Tous nos meilleurs voeux pour l'année 2019 !

Yolande DI NATALE
Directrice Générale des hôpitaux du GHT Grand Paris Nord-Est

Xavier BELENFANT
Président du Collège Médical du GHT Grand Paris Nord-Est