

# La Commission des USAGERS



Vous avez des questions, des remarques ou des réclamations sur les soins et sur l'accueil que vous avez reçus à l'hôpital ?

## La Commission des usagers (CDU)...

- a pour mission de représenter les patients et leur famille,
- veille au respect des droits des usagers,
- contribue à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge,
- est informée des plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions des usagers de l'hôpital afin de proposer des plans d'actions,
- facilite les démarches des usagers et veille à ce qu'ils puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs et être informés des suites de leurs demandes.

## Qui contacter ?

Pour saisir la CDU ou bénéficier d'un entretien avec un médiateur de l'établissement, vous pouvez contacter

Responsable Relations avec les usagers :

- Ousmane DIOP : 01 49 36 70 12  
ousmane.diop@ght-gpne.fr

Les représentants des usagers :

- Marie-Claude FEINSTEIN : 01 49 35 93 79 / 06 80 25 21 39
- Nathalie ROBERT : 06 58 11 91 22
- Thierry SAINTMEME : 06 14 87 66 07
- Stéfan BENHAMOU : 06 85 59 01 17

## Les membres de la CDU de l'hôpital Robert Ballanger

### La Présidente :

Mme DI NATALE, *Directrice Générale des hôpitaux du GHT GPNE*

Ou son représentant, Mme LEGUAY-PORTADA, *Directrice Déléguée du CHI Robert BALLANGER*

Le Vice-Président : M. SAINTMEME, *Représentant des usagers, Rêve Bleu*

### Médecin :

- M. le Docteur CORABIANU, Praticien Hospitalier, *titulaire*

### Médecin non médecin :

- Mme RUTELLA, Infirmière

### Représentants des usagers

- Mme FEINSTEIN, *titulaire*
- Mme ROBERT, *suppléante*
- M. BENHAMOU, *suppléant*

### Présidente de la Commission Médicale d'Etablissement

- Mme le Docteur NEMNI, Praticien Hospitalier

Représentants de la Commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques (CSIRMT)

- Mme DEJARDIN, *titulaire*
- Mme RUTELLA, *suppléante*

### Représentante du personnel

- Mme BOUTHEON, *Assistante médico-administrative*

Représentant du Conseil de surveillance

- M. le Docteur CORABIANU