



La Commission des USAGERS



Vous avez des questions, des remarques ou des réclamations sur les soins et sur l'accueil que vous avez reçus à l'hôpital ?

La Commission des usagers (CDU)...

- a pour mission de représenter les patients et leur famille,
- veille au respect des droits des usagers
- contribue à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge,
- est informée des plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions des usagers de l'hôpital afin de proposer des plans d'actions,
- facilite les démarches des usagers et veille à ce qu'ils puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs et être informés des suites de leurs demandes.

Qui contacter ?

Pour saisir la CDU ou bénéficier d'un entretien avec un médiateur de l'établissement, vous pouvez contacter :

Les responsables des relations avec les usagers :

- Mme Marine THILLEROT
- Mme Samya KHANNOUS
01 49 20 30 08 (le mercredi)
ou 01 41 70 80 45 - 01 41 70 80 36
ag.direction.clientele@ght-gpne.fr

Les représentants des usagers :

- Lucien Bouis (UDAF 93) :
lbouis@wanadoo.fr
- Thierry SAINTMEME (suppléant)
rb.reve.bleu@ght-gpne.fr
- Diane GOLI (suppléante)
affoue.diane@orange.fr

Les membres de la CDU du CHI André Grégoire

La Présidente :

Y. DI NATALE, *Directrice Générale des hôpitaux du GHT Gpne*

Le vice-président : L. BOUIS,

Représentant des usagers, titulaire

Médiateurs non-médecins

- M. LE DORE, *titulaire*

Médiateur médecin

- M. MAZEGHRANE, *titulaire*

Représentants des usagers,

désignés par le Directeur de l'ARS IDF

- L. BOUIS, *titulaire*
- T. SAINTMEME, *suppléant*
- D. GOLI, *suppléante*

Représentant de la Commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques (CSIRMT)

- S. BULGHERONI

Représentant de la Commission Médicale d'Établissement

- Dr J. SIBONY-PRAT

Représentant du personnel

- N. GUEHL

Représentant du conseil de surveillance

- J. BENSIMHON, *titulaire*

