

Le GHT **NOUS** c'est

Magazine interne du GHT Grand Paris Nord-Est - trimestriel - Janvier 2022 - #11



OCTOBRE ROSE ET LE GHT GPNE : LA CANCÉROLOGIE COMME AXE MÉDICAL MAJEUR

**LE PRÉPARATEUR EN PHARMACIE PARTICIPE À L'AMÉLIORATION
CONTINUE DES SOINS POUR LE PATIENT** P.2

LE GHT ENGAGÉ DANS UNE DYNAMIQUE
DE DÉVELOPPEMENT DURABLE :
DES ACTIONS CONCRÈTES

P.8

Groupement Hospitalier de Territoire

Grand Paris Nord-Est

Aulnay-sous-Bois - Le Raincy-Montfermeil - Montreuil



À la une

- 1 Les visites à blanc, tour de chauffe de la certification

Des métiers & des hommes

- 3 Le préparateur en pharmacie participe à l'amélioration continue des soins pour le patient

Au cœur du GHT

- 4 Former les tuteurs en soins infirmiers pour garantir une meilleure expérience terrain aux étudiants
- 5 Dans les coulisses du projet Pastel
- 6 Octobre rose et le GHT GPNE : la cancérologie comme axe médical majeur

Le Dossier

- 8 Le GHT engagé dans une dynamique de développement durable : des actions concrètes

Lumière sur...

- 12 L'unité d'allergologie adulte-enfant : un centre de référence sur le GHT
- 13 La coordination du SMUR et de l'équipe mobile gériatrique : le juste soin pour le sujet âgé en EHPAD
- 14 Dermatologie : l'offre de soins et la prise en charge des plaies s'enrichissent
- 15 Labellisation ARS pour la prise en charge des urgences chirurgicales pédiatriques
- 16 Le service d'anesthésie impliqué au quotidien pour le confort maximum du patient
- 17 SOS Préma au service de la réanimation néonatale
- 18 L'hôpital organise l'offre de soins en cas de risques NRBC
- 19 Un outil de préparation à la Certification qui s'exporte
- 19 L'imagerie médicale est désormais bien installée !

20 Rétrospective en images

25 Flash



Édito

En cette fin d'année, la pandémie ne nous laisse pas le repos que nous attendions, mais nous continuons à faire face avec professionnalisme. Je partage avec chacun d'entre vous ces moments difficiles et tiens à vous remercier pour les efforts que vous faites au quotidien dans la prise en charge des patients qui nous font confiance.

Le mois dernier, nous avons reçu deux auditeurs du Comité National à l'investissement en Santé qui vont apporter un avis éclairé sur notre projet d'investissement pour les trois hôpitaux de notre GHT et cette rencontre a été très riche et positive sur la dynamique de notre projet médico-soignant de territoire.

Ce magazine présente de nombreux sujets d'actualité comme la préparation de la certification des trois hôpitaux qui se poursuit avec des visites à blanc ; les coulisses du projet Pastel ; la filière de cancérologie avec la signature du partenariat entre le GHT GPNE et l'institut Curie ; la formation des tuteurs de stages infirmiers et l'engagement du groupement hospitalier dans une politique de développement durable à travers des exemples concrets.

Afin d'améliorer la prise en charge des patients et de permettre aux soignants de travailler dans des conditions optimales, nous décrivons dans ces pages le projet de déménagement de l'allergologie d'Aulnay et l'acquisition de nouveaux locaux de l'imagerie médicale de Montreuil. Vous découvrirez également le métier de préparatrice en pharmacie à Montreuil, le service d'anesthésie et de médecine interne et maladies infectieuses de Montfermeil

Nos équipes sont valorisées par la mise en lumière de la gestion remarquable, pendant cette crise sanitaire, par les personnels du SMUR, de la Qualité et du SAU de Montfermeil, mais aussi par la prise en charge des bébés prématurés, par les équipes de la réanimation néonatale de Montreuil avec l'association « SOS Préma » et par la labellisation du service de chirurgie pédiatrique d'Aulnay.

Je suis très fière avec l'équipe de direction, du travail mené par l'ensemble des soignants de notre GHT, qui ont permis d'accompagner au mieux les patients au fil de cette année particulièrement éprouvante. J'espère que vos fêtes se sont bien passées, je vous souhaite, une très bonne année et le meilleur pour vous-même et vos proches.

Publication interne du Groupement Hospitalier de Territoire Grand Paris Nord-Est

Trimestriel janvier 2022 #11

Directrice de la publication :
Yolande Di Natale

Directeurs de la rédaction : Anissa Taleb,
Bernard Dorland

Comité de rédaction :

Aulnay : Maïka Elota, Dr Hélène Bertrand,
Philippe Exbrayat, Dr Ariane Nemni,
François Pagès, Dr Claire Raquillet..

Montfermeil : Christine Hiaumet,
Dr Zakya Abrous, Nadine Barth, Fabrice
Bleubar, Dr Marie-Line Dahan, Johanna
Ganivet, Dr Julie Kergueno, Dr Sandra

Marciniak, Dr Pierre Nadiras et Sébastien
Perier.

Montreuil : Ibtissem Fellouh, Dr Marie-
Hélène Andre, Dr Guillemette Fremont,
Marie-Christine Trouessard, Marion
(parent SOS Préma).

Conception - réalisation : Marine Tanguy
Crédit photo - infographie : Direction de
la communication, © Primavista, © Moulinot.
Dépôt légal : Janvier 2022

Les articles publiés dans ce magazine
ne peuvent pas être reproduits sans
l'autorisation expresse de la rédaction.



Visites à blanc de préparation

Visite des experts-visiteurs HAS

Semaine du 4 octobre 2021

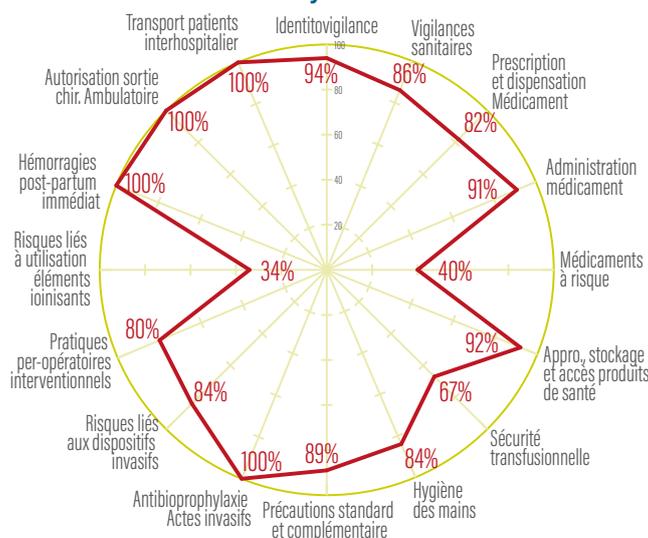
Semaine du 6 janvier 2022

juin 2022

oct. 2022
sept. 2022

Semaine du 15 novembre 2021

Exemple de rendu d'un résultat de la visite à blanc d'Aulnay



Des visites internes à blanc de préparation à la certification ont lieu sur chacun des hôpitaux au cours du dernier trimestre. Réalisées par l'équipe qualité du GHT et d'autres professionnels volontaires, elles reproduisent le déroulement de la visite des experts-visiteurs HAS. Elles constituent tout autant un entraînement des équipes qu'une évaluation interne pour repérer les points prioritaires à traiter.



Réunion d'ouverture de la visite interne à blanc de préparation à la Certification - Aulnay le 4 octobre dernier.

Retour de la première visite sur Aulnay

Les professionnels ont apprécié la posture des « experts GHT » qui ont été dans une attitude bienveillante.

- La méthode du traceur ciblé a été la plus plébiscitée des services car simple et traitant des sujets estimés comme prioritaires (risque infectieux, transfusion).
- Les parcours traceur ont été également jugés comme intéressants parce que riches en échanges et complets : interrogation sur le circuit du patient et la coordination des acteurs autour du projet de prise en charge.

• Les questions audits système auprès des équipes ont posé plus de difficultés du fait qu'elles portent sur des thèmes plus éloignés des soins et du quotidien.

Le score global obtenu pour Aulnay est de 80% ce qui est encourageant. La décision du niveau de Certification devrait donc se décider sur la satisfaction aux 17 critères impératifs. Ils peuvent donner lieu à une fiche anomalie, sorte de carton rouge sanctionnant un audit ne satisfaisant aucun élément d'évaluation.

Les points d'amélioration prioritaires

- La connaissance de la notion de médicaments à risques : familles pharmaceutiques concernées, dispositions particulières prises pour prévenir les événements indésirables médicamenteux
- La connaissance du numéro d'urgence vitale, le contrôle du chariot d'urgence qui doit être opérationnel à tout moment (pas à un emplacement encombré, sans objet posé dessus)
- La connaissance et le respect des précautions standard et complémentaires d'hygiène : 0 bijou toléré, respect des indications à l'hygiène des mains
- La sensibilisation aux questions de maltraitance ordinaire
- La déclaration des événements indésirables associés aux soins (EIAS) et la conduite d'analyses retours d'expérience par l'ensemble des services (RMM, RETEX, ...)
- L'appropriation de la démarche qualité par les services : mise en œuvre et suivi par les responsables de services de leurs plans d'actions, connaissance des actions qualité par les équipes via des temps réguliers d'information

BlueKanGo, un nouveau logiciel pour 2022

BlueKanGo va remplacer progressivement début 2022 le système de gestion documentaire (GED) et de déclaration des événements indésirables des 3 établissements.

Il sera accessible via un raccourci avec le logo du logiciel. Les services qualité réaliseront des formations à son utilisation au sein des services.





Le préparateur en pharmacie participe à l'amélioration continue des soins pour le patient

Après une vingtaine d'années d'expérience M^{me} SANGARE, faisant fonction cadre à la pharmacie du CHIAG a accepté de nous partager son parcours et de nous faire ainsi, découvrir le métier de PPH¹.

Pourquoi le métier de préparateur/(rice) en pharmacie ?

J'ai intégré le CHI André Grégoire en 2000, j'ai passé mes concours début 2002 ce qui m'a permis d'avoir mon diplôme de PPH. Pour des raisons personnelles, après 3 années passées au sein de l'hôpital de Montreuil, je suis allée au CHRU de Tours, pour pratiquer 12 ans en pédiatrie puis j'ai intégré l'hôpital Trousseau et l'hôpital Bretonneau en stérilisation. Diverses expériences qui m'ont permis d'acquérir de multiples compétences et de découvrir plusieurs aspects de mon métier en pratiquant des activités telles que la nutrition parentérale, la chimiothérapie etc.

C'est un métier qui correspond réellement à mes attentes, puisque je voulais travailler dans le soin, être à l'écoute, apporter mon aide, être proche des patients. C'est l'intérêt pour autrui, le contact humain qui m'a amené là. J'aime ce que je fais.

Lors de ma formation initiale je suis passée par l'officine, néanmoins, j'ai choisi le milieu hospitalier pour abandonner l'aspect commercial, j'avais envie d'en apprendre davantage sur les médicaments, me recentrer sur le cœur du métier.

Quelles sont les principales missions d'un PPH ?

Le rôle d'un préparateur est la dispensation des médicaments, la gestion de stock, la gestion des prêts, la gestion administrative, la réalisation de préparations magistrales² ou de préparations officinales³.

Mais, notre rôle avant tout est la gestion du médicament, connaître l'action de celui-ci, les effets secondaires, les contre-indications pour pouvoir informer au mieux le patient.

Comment s'organise le travail au quotidien ?

C'est un métier polyvalent, qui demande de la méthodologie et de la rigueur. Au quotidien le travail est organisé selon le poste occupé pour la journée :

- **À l'accueil**, la personne est chargée de la régulation des gardes (réapprovisionnements...); la dispensation des ordonnances pour les unités de soins; la rétrocession pour les patients ambulatoires; l'identification et le contrôle des armoires; la préparation des demandes urgences; la traçabilité.
- **Au robot**, la personne doit assurer la prise en charge des dotations des services; la dispensation des

médicaments statiques; la réalisation et le traitement des caisses; l'acheminement des armoires; la gestion des retours services; l'archivage.

- Au niveau des **solutés**⁴ en binôme avec le magasinier qui travaille sous le contrôle des préparateurs, le PPH doit gérer la distribution des stupéfiants, ainsi que la gestion du stock (rangement, inventaire, rotation, commandes)

L'entraide est importante. Ici lorsqu'on finit son secteur on part aider les autres. Travaillant sous le contrôle effectif des pharmaciens, nous n'hésitons pas à les solliciter au besoin. Nous ne pouvons être efficace les uns sans les autres.

Quelles sont les évolutions que connaît votre profession ?

La robotisation, un nouvel outil qui nous permet de gagner du temps et de la précision, un réel atout supplémentaire. Aujourd'hui tout est informatisé, ce qui n'était pas le cas et c'est d'une aide précieuse.

Comment se déroule l'activité au sein d'un hôpital ?

Les médicaments ne sont pas les mêmes, ce sont des médicaments réservés au milieu hospitalier ou en double circuit⁵. La dispensation pour les services de soins permet d'avoir des rapports avec les unités de soins. Certains établissements permettent de pratiquer des activités techniques (chimiothérapie, stérilisation...). De plus, il y a tout cet aspect lié au fonctionnement institutionnel, qui s'ajoute.

Même si on retrouve les activités de base avec la dispensation et les préparations, nous sommes à l'hôpital, beaucoup plus centrée sur le soin, le but étant d'apporter un confort, participer à l'amélioration continue des soins pour le patient. Nous avons d'ailleurs beaucoup de projet tels que le conditionnement unitaire, la dispensation individuelle nominative qui représentent une réelle évolution dans la prise en charge du médicament. Pour mener à bien ces projets nous espérons pouvoir recruter davantage car étant un métier sous tension nous avons beaucoup de difficulté en terme de recrutement. Sur 9 postes de préparateur budgété nous sommes aujourd'hui seulement 5 dont moi. Une difficulté que nous espérons pallier bientôt car c'est ensemble que l'on construit autrement, on ne peut rien faire.

1. PPH : Préparateur en pharmacie

2. Pour un patient donné

3. Préparer à l'avance

4. chlorure de sodium, glucose...

5. Médicaments qui peuvent être dispensés par les pharmacies hospitalières et les pharmacies de ville (antiviraux...)

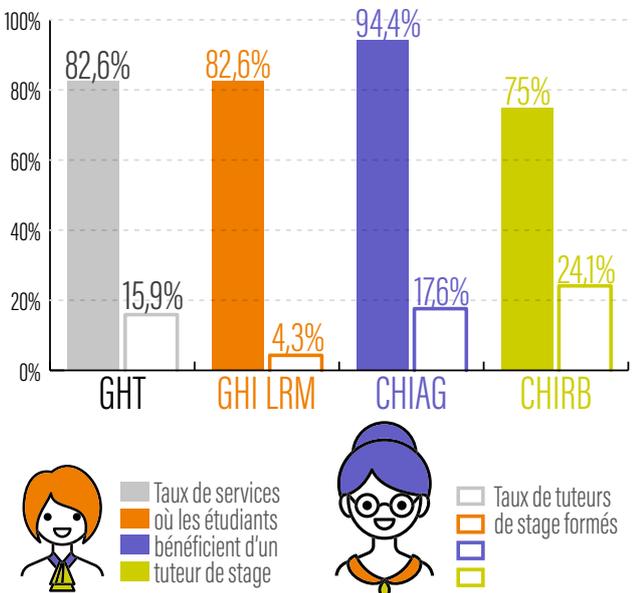
Former les tuteurs en soins infirmiers pour garantir une meilleure expérience terrain aux étudiants

Le tuteur est le référent pédagogique de l'étudiant en stage. C'est lui qui par son expérience professionnelle et sa connaissance du parcours de formation de l'étudiant est à même de repérer les situations de travail les plus représentatives de l'exercice professionnel en lien avec le niveau de formation pour favoriser l'acquisition des compétences. C'est pourquoi, il est nécessaire de professionnaliser cette fonction de tuteur de stage.

Au printemps dernier, Nadine Barth, responsable du développement de la formation clinique des étudiants et élèves en stage sur le GHT, a réalisé une enquête auprès des cadres de santé des services de soins du GHT, accueillant des stagiaires. Le sujet est partie prenante des préoccupations des cadres puisque 71 d'entre eux sur 80 ont transmis leur avis.

Deux informations sont à retenir. Tout d'abord, tous les étudiants ne bénéficient pas d'un tuteur de stage. Seulement 82,6% des étudiants bénéficient d'un tuteur de stage selon les retours. Parmi ces tuteurs de stage, seulement 15,9% sont formés à l'accueil d'un étudiant infirmier.

Chiffres issus de l'enquête sur la mise en œuvre de la Politique de stage du GHT – printemps 2021



À l'issue de l'enquête et de l'analyse de la quarantaine de questions posées, un plan d'actions du projet « Politique de stage du GHT -GPNE » a été présenté en CSIRMT et en réunion cadres sur chaque établissement.

Sur l'axe « Accompagnement des professionnels dans l'application cette politique de stage », deux actions concrètes ont été proposées et immédiatement déclinables.

Tout d'abord, les IFSI du territoire, très investis, ont élaboré un programme de formation sur



le Tutorat des Etudiants en Soins Infirmiers pour les professionnels du GHT. L'objectif de cette formation est d'actualiser les connaissances sur le dispositif de formation, le référentiel de compétences et d'activités, la charte d'encadrement et le portfolio. Mais aussi une partie dédiée au management et aux attentes des étudiants dans un contexte sous tension dans les services de soins.

Les sessions de formation ont débuté en octobre et se déroulent sur les IFSI de Robert Ballanger, de La Croix St Simon et de Théodore Simon. D'autres sessions de formation continueront à être proposées en 2022. L'objectif visé est que 25 à 30% des IDE d'un service soient formés pour assurer le tutorat des étudiants en soins infirmiers.

Pour compléter cette formation, une diffusion des fiches missions « Tuteurs de stage » et « Maître de stage », élaborées par les membres du groupe projet, a été réalisée auprès de l'encadrement fin septembre.

Un.e étudiant.e en soins infirmier doit vivre et surtout réussir son stage. La qualité de la prise en charge des patients est directement impactée. Les professionnels du GHT, impliqués dans l'encadrement des étudiants infirmiers en stage, maîtres de stage et tuteurs de stage sont invités à s'inscrire à ces formations.

Cette formation permet de développer et d'améliorer la formation clinique des étudiants pour qu'ils deviennent des professionnels compétents que nous serons amenés à recruter au sein du GHT.

Formation Tutorat des étudiants en soins infirmiers

6 sessions en 2022 :

- IFSI Ballanger (Aulnay) - les 7, 8 février et 7 mars
- IFSI Croix Simon (Montreuil) - les 7, 8 février et 7 mars ou les 21, 22 mars et 11 avril
- IFSI Théodore Simon (Neuilly sur Marne) - les 21, 22 mars et 11 avril
- IFSI Ville-Evrard (Neuilly sur Marne) - les 11, 12 mai et 16 juin
- IFSI Louise Couvé (Aubervilliers) - les 24, 25 mars et 15 avril

Inscrivez-vous auprès de : agnes.deschamps@ght-gpne.fr

Dans les coulisses du projet Pastel



Le projet PASTEL trouve ses origines dans la nécessité pour le GHT de se doter d'outils informatiques communs qui passe notamment par une Gestion Administrative du Patient harmonisée. Cette convergence des systèmes d'information constitue l'un des jalons majeurs du développement du GHT Grand Paris Nord-Est.

L'équipe de référents métiers constituée par Bruno Jolly, le chef de projet, regroupe au moins deux représentants de chaque établissement. Ces référents travaillent en étroite collaboration lors des nombreux ateliers consacrés aux différentes applications du logiciel, mais également sur le suivi du logiciel depuis son lancement.

En prévision des formations de septembre 2020 à destination des référents, l'équipe a préparé durant l'été les recueils d'informations et audits nécessaires à une meilleure compréhension des mécanismes et des structures du GHT.

La mise en place des formations

Les premières formations se sont déroulées dans une ambiance à la fois conviviale et studieuse, chaque session ayant pour objectif de préparer et de penser le paramétrage des environnements de travail et des futurs supports mis à la disposition des agents. Ces mois de formations ont été riches en échanges et en débats sur les pratiques et les organisations à harmoniser. L'équipe a été grandement aidée par les collègues qui se sont partagés les missions du quotidien, dans un contexte d'absentéisme lié au COVID. Un fort esprit d'équipe a ainsi permis d'intégrer un nouveau référent au cours du projet.

En parallèle, chacun des référents a été assigné à un ou plusieurs projets, répondant à des demandes

et des contraintes des formateurs. Les formations se sont accélérées en début d'année 2021 afin de leur permettre de présenter aux agents des environnements adaptés lors des formations utilisateurs d'avril et mai car une fois les paramétrages menés à leur terme, il s'agissait encore de former l'intégralité des agents des admissions des 3 établissements. Ces formations, délivrées par des intervenants du MiPih, ont permis aux équipes de peaufiner les derniers détails des environnements pour le lancement du logiciel PASTEL des 2 et 8 juin 2021, tout en rassurant les futurs utilisateurs sur l'accessibilité du logiciel.

Un projet riche en expériences et en péripéties

Les acteurs du projet et les différents intervenants du MiPih (prestataire du logiciel PASTEL), ont été partagés entre un enthousiasme pour l'expérience qu'ils allaient vivre et une certaine appréhension liée aux impacts du projet sur notre quotidien, mais également sur le fonctionnement du GHT dans son ensemble.

Les nuits de lancement ont été, telle la première d'une pièce de théâtre, riches en émotions, après quasiment une année de préparation. Il s'agissait de procéder aux dernières vérifications avant de déployer le logiciel et de répondre aux besoins des utilisateurs dans un contexte de changement. Les référents ont par la suite formé les utilisateurs en dehors des admissions (services de soins, etc.).

Un peu plus de cinq mois après la mise en route de la nouvelle gestion administrative du patient PASTEL sur le GHT, son utilisation est petit à petit rentrée dans les mœurs. Les référents, eux, se préparent déjà aux futurs défis qui ne manqueront pas de marquer l'évolution du GHT dans les années à venir.

Octobre rose et le GHT GPNE : la cancérologie comme axe médical majeur

Considéré comme un acteur majeur de la prise en charge des cancers en Seine-Saint-Denis, le GHT GPNE, dispose d'une filière de soins complète en cancérologie et hématologie avec des autorisations de traitement autour de huit spécialités d'organe (sein, gynécologie, thorax, digestif, urologie, ORL, hématologie et dermatologie).

Des départements médicaux ont été créés en 2020 pour structurer l'offre de soins à l'échelle du GHT et renforcer la gouvernance médicale. Ils reposent sur la participation des communautés médico-soignantes autour de deux idées fortes : renforcer le rôle du service en proximité et médicaliser la gouvernance en permettant à toutes les filières d'être représentées au comité stratégique du GHT.

Le projet du département de cancérologie prévoit de développer l'offre de soins en proximité du domicile des patients. Les objectifs sont d'assurer une offre de dépistage, de traitement et de suivi accessible à tous dans des délais courts, d'avoir des réunions de concertation pluridisciplinaires (RCP) spécialisées, et de développer la recherche clinique.

La prise en charge des cancers de la femme

Le cancer du sein est la 1^{ère} cause de décès par cancer chez les femmes en Seine-Saint-Denis et le taux de mortalité demeure plus élevé que dans les autres départements d'Ile-de-France.

Le GHT GPNE s'est donné comme priorité de faciliter l'accès à des soins de qualité pour toutes les femmes atteintes de cancers du sein et de cancers gynécologiques.

De nombreux partenariats sont mis en place notamment avec des associations telles que :

- **Espoir pour le cancer, La ligue contre le cancer comité 93, Horizon cancer, Belle et bien et ASP FONDATRICE**

Ce sont de véritables liens solides que nous entretenons avec ces acteurs, qui ne cessent de nous prouver leur soutien, avec leur participation active, lors de journées dédiées.

De plus, cette année est marquée par une nouvelle collaboration avec l'Institut Curie. La convention de coopération entre cet établissement et le GHT a pour objectif

d'assurer à toute patiente un meilleur accès à des soins de qualité et au plus près de son domicile.

Octobre rose au GHT GPNE

Au **GHI Le Raincy-Montfermeil** deux types d'actions ont été menées dans le cadre d'Octobre rose.

- Le **8 octobre** une permanence de sensibilisation en direction du personnel hospitalier du GHI a été tenue au self par l'IDE des consultations gynécologiques, M^{me} Faichaud et la coordinatrice de l'ERI.
- Le **14 octobre** dans le hall de l'hôpital en coopération avec les partenaires locaux se sont tenus de nombreux stands.

Ayant développé depuis quelques années des partenariats ville-hôpital pour Octobre rose d'autres actions de sensibilisations ont été menées hors les murs.

- Le **7 octobre** au centre social intercommunal de **la Dhuis** des villes de **Clichy-sous-bois** et de **Montfermeil**, 93 femmes ont participé à des séances d'information sur l'autopalpation et de prévention du cancer du sein.
- Le **11 octobre** à la mairie de **Gagny** une quinzaine de femmes ont assisté à une animation de sensibilisation.
- Le **15 octobre** au centre culturel de **Chelles**, un stand représentant l'établissement a été tenu par l'IDE d'oncologie M^{me} Berti accompagnée des Dr Hanifi, Akkar, Kadouri et de la coordinatrice de l'ERI.

Le **15 octobre** également au **CHI Robert Ballanger**, les équipés d'imagerie médicale, de gynécologie, de l'HDJ d'oncologie, les étudiantes de l'IFSI et l'infirmière en pratique avancée se sont mobilisées avec 7 associations spécialisées dans la prise en charge du cancer pour sensibiliser les femmes à l'occasion d'Octobre Rose.

Le service de Gynécologie a proposé **40 consultations** de dépistage gratuites aux patientes et au personnel de l'hôpital. De plus, une conférence sur les temps de la reconstruction mammaire animée par des médecins experts du CHI Robert Ballanger et de l'Institut Curie a permis de rassembler une quinzaine de personnes de 16h à 18h pour échanger autour de cette problématique. Par ailleurs, dans les 3 hôpitaux des actions au self ont été menées afin de sensibiliser les agents.



Octobre Rose - Les équipes d'oncologie des 3 établissements, les associations et les mairies de Chelles, Clichy, Gagny et Montfermeil se sont mobilisées pour sensibiliser patients, visiteurs et personnels au dépistage du cancer du sein. Les animations étaient déclinées sous forme de consultations gratuites et de rencontres. Les services de restauration ont invité les professionnels à partager un repas aux tonalités de rose.





Le GHT engagé dans une dynamique de développement durable : des actions concrètes

Le GHT GPNE s'est engagé dans une politique de développement durable et mène des actions comme la réduction des consommations d'énergie, d'eau, le tri et la valorisation des déchets, la lutte contre le gaspillage, l'achat éco-responsable, la sensibilisation des agents pour mieux vivre au travail.

Le concept de Développement durable associe trois objectifs : efficacité économique, équité sociale et préservation de l'environnement. Dans ce contexte, les Établissements de santé sont concernés au premier chef car ils répondent à des besoins, produisent des services (activités de soins), emploient des milliers de personnes et participent ainsi au tissu socio-économique des territoires.

Ainsi les hôpitaux sont des acteurs non négligeables en termes d'impact sur l'environnement (gros producteurs

de déchets, gros consommateurs d'eau et d'énergie...). C'est la raison pour laquelle la Haute Autorité de Santé (HAS) considère que les valeurs, les activités et les missions d'un établissement de santé doivent incorporer les enjeux de développement durable notamment via une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques inscrite dans la durée.

L'objectif de la certification est d'inciter nos structures de soins à promouvoir la démarche de développement durable. Ainsi la notion de développement durable se retrouve tout au long du référentiel de certification.

Le GHT GPNE se mobilise et propose des actions concrètes sur des secteurs variés. Quatre exemples déclinés sur nos établissements.

Une restauration toujours plus responsable



Depuis le printemps 2021, les services restaurations des 3 sites de notre GHT et notre cellule des marchés ont profité du renouvellement de marchés pour répondre aux mesures de la loi Egalim et ainsi proposer aux patients et aux agents des produits plus responsables.

Les pains distribués sont dorénavant fabriqués avec une farine label rouge issue à 100% de blé d'Île de France. Par cette démarche, le GHT affirme sa volonté de privilégier l'économie locale et les circuits courts.

Chiffres clés 2020

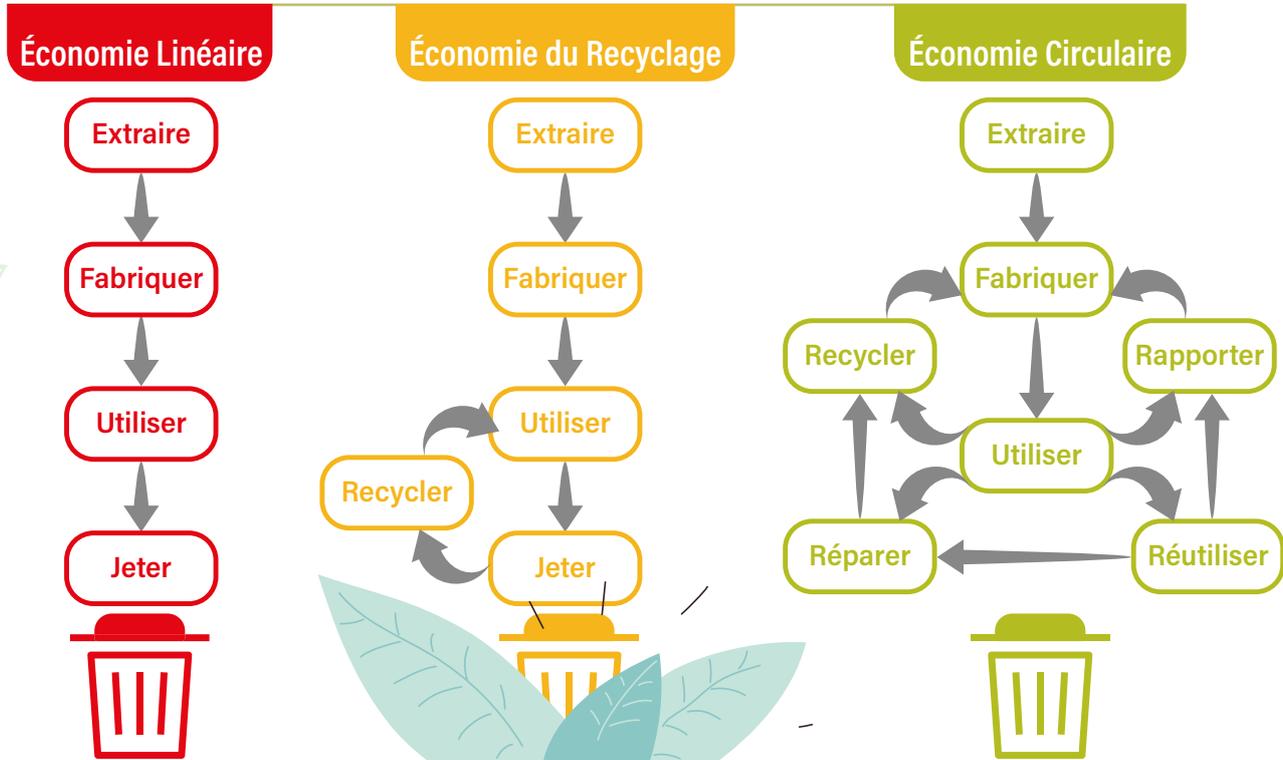
- 1,4 millions de repas servis aux patients
- 117 tonnes de fruits achetés
- 16 tonnes de bio déchets collectés par notre prestataire Moulinot™

Pour ce qui est des fruits, le GHT proposera dorénavant 100% de ses approvisionnements en circuit court¹ et/ou issus de l'agriculture biologique.

Favoriser l'économie circulaire, quand nos déchets deviennent nos ressources

La démarche ne s'arrête pas à l'achat de produits responsables et va aussi dans la gestion des bio déchets¹.

En effet sur les sites d'André Grégoire et Robert Ballanger, notre prestataire Moulinot™ transforme nos bio déchets en compost sur son site situé dans l'Essonne ou en biogaz par méthanisation sur ces sites situés en Seine et Marne ou dans l'Aube. Le site de Robert Ballanger a pu bénéficier du compost de notre prestataire pour l'entretien de ses espaces verts.



Valorisation par compostage

Le **compostage** est un processus naturel qui permet de produire un fertilisant proche du terreau. Il peut être utilisé comme engrais ou avant labour pour améliorer le taux de matière organique dans le sol. En affinant le compost avec des vers de terre (lombricompostage), on obtient un produit plus riche en éléments nutritifs et plus facilement assimilable par les plantes.

AGRICULTURE ET MARAÎCHAGE

VOS PLANTES

MISE EN PLACE DU TRI À LA SOURCE DES RESTES ALIMENTAIRES

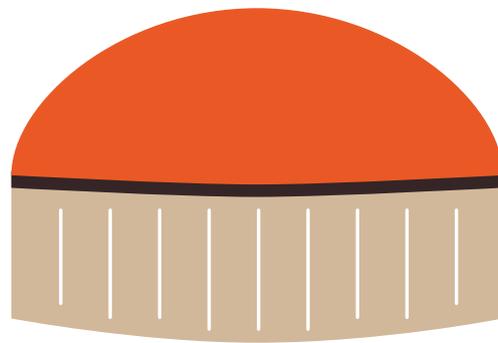
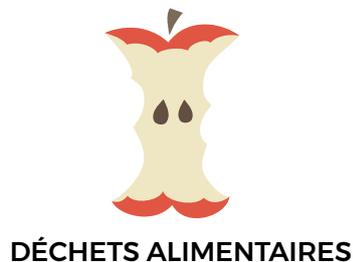
LOMBRICOMPOSTAGE PAR MARCEL ET SES COPAINS!

COLLECTE PAR DES CAMIONS ÉCOLOGIQUES

1. Les biodéchets sont constitués des déchets alimentaires et des autres déchets naturels biodégradables.

Le Dossier Valorisation par méthanisation

des matières organiques grâce à des bactéries qui agissent en absence d'air.



BIOGAZ



Le gaz est capté et valorisé



Il est transformé en électricité et en chaleur.



Il est injecté dans les réseaux de gaz de ville.



Il est utilisé comme carburant pour véhicules GNV.

DIGESTAT



Le digestat est riche en azote



Il est redistribué aux agriculteurs pour enrichir leur terre, évitant l'utilisation d'engrais chimique.

Avec chaque sac poubelle de déchets alimentaires bien trié (20 à 25kg), on peut générer l'électricité suffisante pour éclairer une ampoule pendant une semaine.



De nouveaux colocataires au sein du GHT

Le GHT Grand Paris Nord Est compte, depuis septembre, 12 ruches réparties sur 4 établissements. Les professionnels et patients des hôpitaux d'Aulnay, de Montfermeil et des Ormes ont suivi l'entretien hivernal des ruches réalisé par M. Javaudin, apiculteur du Rucher Ecole de Montreuil.

En plus de la récolte de miel, notre partenaire apiculteur nous fera bénéficier de son expertise tout au long de l'année ou chaque visite d'entretien sera l'occasion de proposer des animations destinées aux patients et aux agents.



Les blocs opératoires : Green bloc

Tous les professionnels intervenant au bloc ont été impliqués, chirurgiens, anesthésistes, IADE, IBODE, IDE, aide-soignants via une action d'information, la création d'un groupe de réflexion pour décliner les objectifs du développement au bloc nommé « Green bloc ».

Exemple : Valoriser les métaux à usage unique utilisés lors d'interventions par la mise en place d'une filière de recyclage dédiée

L'unité d'allergologie adulte-enfant : un centre de référence sur le GHT



Service allergologie adulte

L'allergologie existe depuis de nombreuses années au sein de l'hôpital Robert Ballanger. Une unité d'allergologie pédiatrique est née en 2015 avec la construction du nouveau bâtiment Mère-Enfant. Cette activité s'est enrichie en 2018 avec la création de l'unité d'allergologie adulte.

L'unité d'allergologie adulte-enfant dont la responsable est le Dr Ariane Nemni est l'une des seules unités de ce type en Seine-Saint-Denis et dans les départements limitrophes. Elle draine des patients de Paris et de l'Île-de-France et prend en charge les allergies alimentaires, médicamenteuses, cutanées, respiratoires, au venin d'hyménoptères, avec la collaboration très engagée de la pharmacie et du laboratoire, des diététiciennes, des psychologues.

Le développement de cette unité a amené au recrutement de PH (Dr Aicha Merzouk, Dr Magdalena Smilov), d'assistants (Dr Marion Hacker, Dr A.C. De Menibus, Dr Chiara Guelli, Dr Claire Le Thai), et de praticiens attachés (Dr Raphaëlla Stern, Dr J.C Pigeot).

L'allergologie, une activité en plein essor à Robert Ballanger

L'OMS estime actuellement la prévalence des allergies à environ 25% de la population. Il y a donc environ 400 000 personnes potentiellement en demande de soins en allergologie en Seine-Saint-Denis. Or, très peu d'allergologues exercent en libéral ou à l'hôpital dans le département et les départements alentour.

L'activité de l'unité d'allergologie n'a eu de cesse d'augmenter même lors de la période épidémique Covid. Le nombre de consultations en 2021 dépassera 2000 patients, celui des HDJ



Service allergologie enfants

les 1000 patients. Ceci sur 4 sites différents que sont l'HDJ pédiatrique (HDJ à risque), la consultation et le bureau allergologique en pédiatrie (immunothérapies en HDJ moins risqués), l'HDJ médecine pour les HDJ adultes et la consultation adulte au niveau du couloir C.

La création du service d'allergologie adulte-enfant

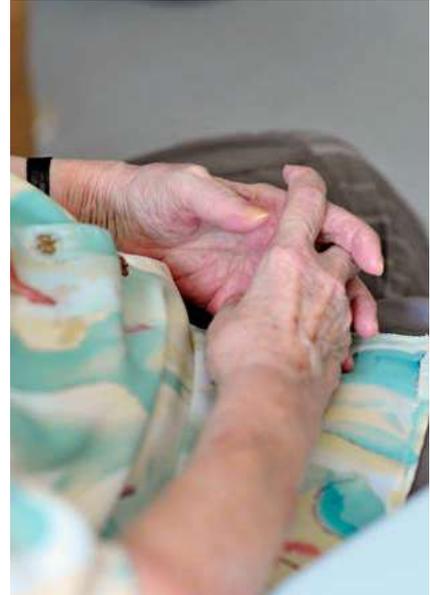
Le déménagement du service dans des locaux communs à l'adulte et l'enfant prévu début 2022 permettra d'avoir un regroupement de l'équipe médicale et paramédicale et donc un fonctionnement plus fluide et plus sécuritaire ainsi qu'une bien meilleure cohésion des équipes. Cela permettra également, progressivement de doubler l'offre de soin au niveau des HDJ et d'augmenter sensiblement les consultations.

Par ailleurs, une collaboration, déjà mise en place avec l'Allergologie de Montreuil par le biais d'un assistantat partagé a débuté avec des consultations adultes avancées et une prise en charge au CHIRB en HDJ par la suite si besoin. À partir de Montfermeil, certains patients pédiatriques complexes sont adressés au CHIRB.

Ainsi, la création du service d'allergologie adulte-enfant dans des locaux dédiés relève d'un enjeu de santé publique et économique permettant de lutter contre la fuite d'activité de l'Allergologie sur les hôpitaux parisiens déjà saturés et pourra assurer une meilleure prise en charge des patients.

De plus, ce service sera, comme l'est déjà l'unité existante, un pôle fort d'attractivité pour l'hôpital Robert Ballanger et pour le GHT, pôle d'excellence dans cette spécialité.

La coordination du SMUR et de l'équipe mobile gériatrique : le juste soin pour le sujet âgé en EHPAD



La Haute Autorité de Santé publie les données suivantes « 8 000 résidents d'EHPAD décèdent chaque année dans les heures qui suivent leur admission dans un service d'Urgences ». L'équipe du Service Mobile d'Urgence et de Réanimation (SMUR) du GHI Le Raincy-Montfermeil a fait le même constat dès 2017 : les décès et les fins de vie représentaient le 2e motif d'intervention du SMUR dans les 17 établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) du territoire. Depuis 2017, cette problématique est l'objet d'une collaboration entre le SMUR et l'Equipe Mobile Gériatrique (EMG) afin d'améliorer la prise en charge de la fin de vie des résidents. L'objectif est d'éviter les hospitalisations inappropriées, de respecter le choix du résident de décéder dans son lieu de vie entouré de ses proches et des soignants de l'EHPAD.

Le SMUR intervient auprès d'un résident sur appel d'un professionnel de l'EHPAD pour une situation d'urgence. Le SMUR alerte l'EMG sur les situations palliatives à l'issue de son intervention en EHPAD. L'équipe mobile gériatrique intervient en EHPAD dans les 48 heures suite à un signalement du SMUR mais aussi des professionnels de l'EHPAD ou du médecin traitant du résident pour une expertise en soins palliatifs. L'EMG évalue le résident sur son lieu de vie. Une réunion de concertation pluridisciplinaire (RCP) a lieu en présence de l'équipe soignante de l'EHPAD, du médecin traitant et de l'entourage de celui-ci. À l'issue de cette RCP une fiche URGENGE PALLIA 10 est rédigée ; cette

fiche est transmise au SMUR ; cette fiche permet à l'équipe du SMUR d'adapter sa prise en charge en cas d'intervention.

La fiche URGENGE PALLIA est un outil proposé par la Société Française d'Accompagnement et de Soins palliatifs ; elle est destinée à tous les médecins qui interviennent auprès du résident ; elle anticipe les décisions thérapeutiques à venir en cas de situation d'urgence et contribue à garantir le respect de l'autonomie et de la volonté du résident. Elle indique les coordonnées de la personne de confiance et la location des directives anticipées du résident. Elle propose éventuellement des prescriptions anticipées pour assurer le confort d'une fin de vie. Elle trace le choix du résident quant à son lieu de décès. Elle permet d'éviter des situations d'obstination déraisonnable et de prodiguer des soins de qualité.

Par ailleurs, la continuité des soins est assurée dans 7 EHPAD du territoire par une équipe d'infirmiers (dispositif « continuité des soins la nuit en EHPAD » de l'ARS Ile-de-France) ; une coordination a été récemment mise en place entre l'EMG et le SMUR. Tous ces acteurs collaborent afin d'améliorer la prise en charge de la fin de vie des résidents des EHPAD du territoire. Cette collaboration inédite entre l'EMG et le SMUR a été présentée au collectif des équipes mobiles gériatriques d'Ile de France et a été saluée par l'ARS Ile de France.

Dermatologie : l'offre de soins et la prise en charge des plaies s'enrichissent



Le service de Médecine Interne et Maladies Infectieuses développe de nouvelles compétences. L'objectif étant de développer une prise en charge de qualité dans le domaine de la Dermatologie et du traitement des plaies chroniques ou complexes, de faire le lien avec les professionnels extérieurs et d'aider au développement de l'expertise des professionnels.

En novembre 2021, l'équipe de Dermatologie Vénérologie de l'hôpital de Montreuil évolue avec :

- L'arrivée du Dr Maëlle Dumont, assistante partagée avec le service de Dermatologie du Pr Bagot de l'hôpital St Louis, présente 3j/semaine, aux côtés du Dr Guillemette Fremont, dermatologue infectiologue.
- La présence du Dr Drahy, praticien à Robert Ballanger, assurant une consultation 1j/semaine.

Les plages de consultations ainsi étendues et renforcées, les patients, enfants et adultes, adressés par leur médecin traitant ou des dermatologues de ville pourront être pris en charge. Pour les pathologies de système ou complications infectieuses, une étroite collaboration avec l'équipe de Médecine Interne et les Infectiologues est en place au sein d'un même Service auquel est rattaché également la Dermatologie. De même avec les équipes d'ORL et de chirurgie plastique pour la prise en charge chirurgicale des tumeurs cutanées suspectes. En hospitalisation dans le service du Dr André la prise en charge des patients les plus sévères est déjà efficiente.

Des hôpitaux de jour pour les dermatoses chroniques (psoriasis, dermatite atopique, urticaire chronique ...) et bilan de pathologies de système pourront être organisés.

En cas de pathologies dermatologiques relevant d'un centre expert, les interactions avec St Louis seront facilitées.

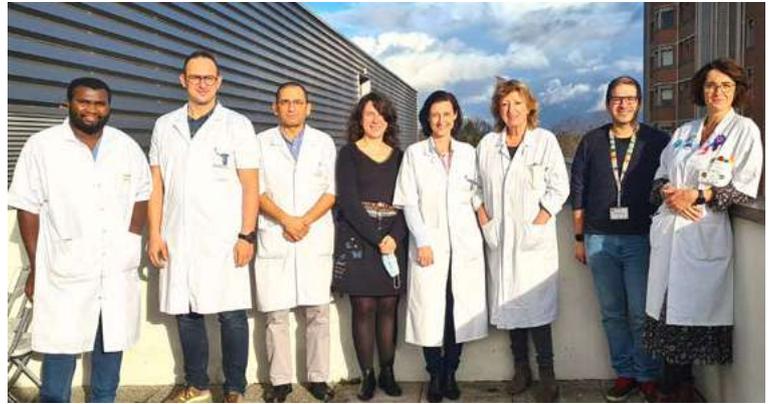
Les dermatologues sont également disponibles pour les patients hospitalisés atteints de dermatose aiguë ou chronique ainsi que pour les patients consultant aux urgences.

En lien direct, la création d'une équipe mobile de cicatrisation, sous la houlette de Madame Trouessard cadre de santé, spécialiste de la prise en charge des plaies, est désormais effective avec différents axes d'activités : soins auprès des patients hospitalisés, suivis après la sortie et formation des équipes paramédicales. Une consultation de suivi spécifique partagée avec les Dermatologues est initiée.

L'organisation du conseil et l'accompagnement des équipes soignantes dans la prise en charge des plaies se fait sur un temps partiel de 50%, les lundis après-midi, les mercredis matin et les vendredis toute la journée. Une ligne téléphonique dédiée aux demandes d'expertise et des outils de suivis informatisés sont mis à disposition. L'objectif étant d'accompagner et de conseiller les équipes dans : la prise de décision ; la mise à jour des différents dispositifs disponibles ; le développement des techniques de soins innovantes telles que : Les TPN/PICO¹ pour la reconstruction des plaies étendues et profondes ; l'électrostimulation pour la détersion des ulcères douloureux et le Jetox dans la détersion des plaies fibrineuses.



Labellisation ARS pour la prise en charge des urgences chirurgicales pédiatriques



Le service de chirurgie pédiatrique est situé dans le bâtiment 25 (Pôle Femme-Enfant) et dispose de 13 lits d'hospitalisation traditionnelle, 4 lits de chirurgie ambulatoire.

Le service bénéficie d'un bloc opératoire avec une salle de chirurgie programmée et une salle d'urgence partagée avec les autres spécialités chirurgicales.

Appel à manifestation d'intérêt pour la labellisation du service

Un travail sur l'organisation de la prise en charge des urgences chirurgicales pédiatriques au niveau régional a été initié début 2019 à l'ARS.

Les chirurgiens orthopédiques et viscéraux pédiatriques, l'ensemble des anesthésistes, le Dr Ben Khalifa (anesthésiste), le Dr Broisin-Doutaz (urgentiste), le Pr Grapin-Dagorno (chirurgien viscéral pédiatre), le Dr Desroches (chirurgien orthopédiste pédiatre) et le Pr Dahmani (anesthésiste) du CHIRB ont fortement participé à ces rencontres.

Le Pr Grapin-Dagorno effectue un consultanat en partenariat entre le CHIRB et l'APHP et travaille sur la prise en charge des urgences chirurgicales pédiatriques.

Le Pr Dahmani et le Dr Desroches sont vice-présidents de l'association ACHILE, chargée en partenariat avec l'ARS, de la réorganisation des urgences chirurgicales pédiatriques.

Ce travail a abouti sur un appel à manifestation d'intérêt pour la prise en charge, de manière graduée, des urgences chirurgicales pédiatriques.

Un service de chirurgie viscérale et orthopédique labellisé

L'hôpital Robert Ballanger a obtenu la labellisation en tant qu'établissement spécialisé pour la chirurgie viscérale et orthopédique assurant la prise en charge des urgences chirurgicales infantiles. Cette labellisation a pu être obtenue dans les deux services de chirurgie pédiatrique grâce à une équipe paramédicale performante dirigée par M^{me} Domingues et une étroite collaboration avec les

Un consultanat de chirurgie pédiatrique pour valoriser la prise en charge des urgences chirurgicales pédiatriques

Dans le cadre de mon consultanat (septembre 2021-septembre 2023), mon projet est de structurer et de faire connaître le Réseau de Chirurgie Pédiatrique de Seine-Saint-Denis, rendu opérationnel par les chefs de service du CHIRB (Dr Bertrand - Chef de service de chirurgie orthopédique pédiatrique et Dr Raquillet - Chef de service de chirurgie viscérale pédiatrique) principalement pour la prise en charge des urgences chirurgicales pédiatriques.

Celle-ci a lieu principalement dans des centres dépourvus de chirurgiens pédiatres spécialisés (centres de proximité).

L'accueil des enfants y est assuré de façon variable, sans possibilité de recours sur place à un chirurgien pédiatre, faisant courir le double risque du retard et de l'erreur.

L'obtention rapide d'un avis chirurgical pédiatrique spécialisé est souvent difficile, notamment durant la garde, de même que le transfert rapide de l'enfant lorsque cela est nécessaire.

Il peut en résulter une prise en charge inadéquate, avec transferts inappropriés ou multiples et retard de traitement.

Mes objectifs sont : faire connaître la chirurgie pédiatrique, rendre plus accessible les chirurgiens pédiatres des centres spécialisés et de recours.



Professeur Christine GRAPIN-DAGORNO
Chirurgien pédiatre viscéral et urologique

anesthésistes, les chirurgiens orthopédistes adulte et les urgentistes.

Les établissements de santé souhaitant obtenir une labellisation, ont postulé selon une des trois catégories définies par l'ARS île-de France : Proximité ; Spécialisé (4 centres+1 viscéral uniquement) ; Recours (3 centres+1 viscéral uniquement).

Le service d'anesthésie impliqué au quotidien pour le confort maximum du patient



Le service d'anesthésie du GHI Le Raincy-Montfermeil est constitué de 15 praticiens seniors, de 4 internes et faisant fonctions et 15 infirmiers anesthésistes. Il compte également une infirmière en consultation d'anesthésie, M^{me} Valérie Sallet qui apporte une grande plus-value à la satisfaction des patients de consultation. L'arrivée de M^{me} Christelle Colombin a dynamisé le fonctionnement et l'organisation du bloc opératoire. Enfin depuis 2 ans, Dr Sandra Marciniak, cheffe de service d'anesthésie supervise l'ensemble de l'activité.

Ce service accompagne les chirurgiens et les médecins pour permettre la réalisation d'un acte technique chirurgical ou radiologique en offrant un maximum de confort au patient. Qu'il s'agisse d'une intervention suivie d'une hospitalisation ou d'un retour à domicile. Il intervient tout d'abord en amont de l'intervention lors d'une consultation puis au bloc opératoire ou en maternité.

À Montfermeil, les praticiens du service proposent aussi des activités améliorant le bien-être et la prise en charge des patients comme :

- **La prise en charge de la douleur :** les Drs Marc Dandoy (président du CLUD de l'établissement) et Saïd Nid Mansour reçoivent des patients en consultation dédiée à la prise en charge de la douleur chronique. Dans le service, M^{me} Laurence Vendruscolo, infirmière, travaille en collaboration avec le médecin anesthésiste d'étage pour la gestion de la douleur aiguë. Prochainement, des infirmières référentes-douleurs seront désignées par l'encadrement et la Direction des Soins Infirmiers au sein des services de soins.

- **L'allergo-anesthésie :** le Dr Maarof allergologue et le Dr Waisblat anesthésiste explorent les allergies suspectées à un produit utilisé pendant une intervention chirurgicale. Ensemble ils proposent des consultations et hospitalisations de jour aux patients provenant de l'ensemble du GHT. Le Dr Waisblat est en formation afin d'obtenir un diplôme universitaire d'allergoanesthésie.

- **Faciliter la pose de voies veineuses aux patients :** l'équipe met actuellement en place un protocole de coopération avec les infirmiers anesthésistes pour permettre la délégation de pose de cathéters veineux de longue durée. Cette coopération menée par Cyprien Tazsek et les Drs Arnaud Mailloux et Abderrahmane Merah permettra de répondre rapidement à la demande croissante pour ce type d'accès en créant à terme une Unité d'Accès Vasculaire.

- **Coopération au sein du GHT :** le service d'anesthésie de Montfermeil s'ouvre aussi au GHT et la création du département CHABE (Chirurgie Anesthésie Bloc opératoire et Endoscopies) a été l'occasion de resserrer les liens entre les 3 services d'anesthésie.

Un protocole de réhabilitation précoce (accélérée) des césariennes a été élaboré et validé par les services d'anesthésie et d'obstétriques des 3 hôpitaux à l'initiative du Dr F. Joinau- Zoulovits, cheffe de service gynéco-obstétrique de Montfermeil et de ses équipes. Fruit de cette collaboration, ce protocole est une belle avancée pour le bien-être et la sécurité des jeunes mamans patientes du GHT. D'autres protocoles ainsi que des bibliographies, staffs et formations communes sont en cours de développement.

SOS Préma au service de la réanimation néonatale



Au courant du mois de décembre de l'année 2016, une petite fille nommée Elena, naît par césarienne d'urgence à 33sa+1. Comme 60 000 bébés par an, elle est prématurée. Marion, sa maman, accompagnée durant cette épreuve reçoit une pochette de l'association SOS Préma. Un premier contact avec cette association qui vient en soutien à ces familles.

En effet, l'association SOS Préma agit selon 3 axes principaux :

- **Le soutien aux parents et aux familles** : permanence téléphonique, site internet, visites bénévoles dans les services
- **Le partenariat avec les soignants** : accompagnement de projets, formations (Journée des soignants)
- **La mobilisation des pouvoirs publics** : allongement du congés maternité (2006), création du congés d'hospitalisation pour les pères (2019), charte du nouveau-né hospitalisé (2021)

Particulièrement sensible à cette cause, le 8 décembre 2017, Marion s'engage comme bénévole auprès de l'association. Les bénévoles de l'association étant tous des parents de bébés prématurés, reçoivent une formation initiale, puis continus d'être formés par l'association. Ils bénéficient également d'une supervision par la psychologue de l'association. Très engagée, Marion va plus loin et signe une convention avec le service de réanimation néonatale du CHI André Grégoire en juin 2017.

Mais que fait Marion dans le service ?

Elle n'est ni médecin, ni infirmière, ni psychologue mais « juste » une MAMAN d'un bébé prématuré. Pour soutenir les parents, Marion réalise des visites « aux

pieds des couveuses » pour aller à la rencontre des parents dont les bébés sont hospitalisés. Elle a, comme eux, subi un traumatisme, a été plongée dans un univers ultra médicalisé, a été en partie privée de son rôle de mère durant les premiers temps de son bébé. C'est d'ailleurs toute la force de l'association : mettre des parents en face de parents.

« L'important pour moi est qu'ils sachent que l'association existe et qu'ils ne sont pas seuls »

Les échanges sont toujours riches, parfois brefs, parfois plus longs, c'est en fonction des besoins de chacun.

Pour l'amélioration du confort des parents

De nombreux projets sont menés, parmi eux, une collecte de fonds qui permet à Marion d'offrir des cadeaux aux parents à certaines occasions (fête des pères/mères, Noël), et d'acheter du matériel pour le service dans l'objectif d'améliorer le confort des parents pendant leur séjour. Ainsi, un tire-lait, des bandeaux de peau-à-peau et des fauteuils relax ont déjà été offerts au service.

« J'ai passé Noël à l'hôpital avec ma fille, je sais combien c'est dur, particulièrement à cette période, alors apporter un peu de douceur et d'attention cela me tient énormément à cœur »

Le lien avec l'équipe soignante est clé dans la mission de Marion. Ce lien de confiance et de partenariat s'est développé avec le temps. En effet, il est important de trouver sa place entre les parents et les soignants. Le but étant d'avancer ensemble pour améliorer la prise en charge des parents ainsi que la prise en charge des bébés.

L'hôpital organise l'offre de soins en cas de risques NRBC



L'organisation des risques Nucléaires, Radiologiques, Biologiques, Chimiques (NRBC¹) fait partie de la gestion des Situations Sanitaires Exceptionnelles (SSE) recensée dans le plan blanc². Il s'agit des risques à danger élevé, ayant pour enjeu la vie des populations. Les établissements de santé de référence (ESR) sont désignés et classés en 3 niveaux ; pour la Seine-Saint-Denis, voir le tableau ci dessous

À son tour et avec les services ci-dessus nommés, M. Perier doit coordonner l'aménagement d'un local (abri extérieur, accueil, douche de décontamination), s'assurer de la disponibilité et de la qualité du matériel (masques, tenues étanches, gants...) en lien avec Laurence Naranin et Sabrina Leborgne de la direction qualité-gestion des risques et former le plus grand nombre de personnel de l'hôpital de Montfermeil.

	Niveau I	Niveau II	Niveau III
Exemples d'établissements	Ville Evrard	GHI Le Raincy-Montfermeil Robert Ballanger et André Grégoire	Hôpital Avicenne
Être en capacité de ...	Maintenir fermer l'établissement jusqu'à l'arrivée du Samu	Accueillir 20 personnes pendant 1 heure en attendant le renfort du Samu	Accueillir 500 personnes sur 24h avec une chaîne de décontamination

Être désigné induit à l'hôpital de Montfermeil une organisation spécifique qui implique des équipes de nature variée comme le Smur, le SAU, le PC sécurité mais aussi la DACSEL, la direction qualité-gestion des risques ou encore le magasin.

Ce n'est pas tout, un référent hospitalier en Situations Sanitaires Exceptionnelles (SSE) doit être identifié. Sébastien Perier, conducteur ambulancier principal au Smur a suivi la formation dispensée par le Samu de Paris au centre de formation NRBC (ex hôpital Broussais).

À ce jour, 80 personnes ont suivi la formation aux situations sanitaires exceptionnelles qui consiste à savoir prendre en charge des victimes contaminées. Par ailleurs, M. Perier dispensera une initiation et formation continue SSE aux agents du SAU. L'ensemble des formations et du matériel sont financés par l'Agence Régionale de Santé. L'enjeu est réel puisque l'activité entre dans les critères d'évaluation de la certification.

1. Exemples d'accidents de risques chimiques : les usines de Lubrizol de pétrochimie à Rouen en 2019, Toulouse en 2001 ou l'accident impliquant un camion-citerne inflammable en 2019 entre Mons (Belgique) et Valenciennes (France) ou transportant des matières dangereuses en 2020 dans l'Eure

2. Plan blanc : ce dispositif d'urgence permet d'organiser l'accueil et la prise en charge d'un afflux massif de patients et prévoit la déprogrammation d'interventions moins urgentes

Un outil de préparation à la Certification qui s'exporte

Un enjeu fort de la Certification HAS est l'appropriation par les équipes des évaluations menées pour améliorer la qualité et la sécurité des soins. Un frein réside dans le fait que la Certification est à l'échelle de l'établissement. Les résultats d'un service sont mélangés avec toutes les évaluations réalisées. Un autre point est le vocabulaire employé et la clarté de certains attendus.

Passer d'une Certification d'établissement à une Certification des parcours de soins

Le service qualité a développé un outil d'évaluation permettant de :

- traduire les attendus sous forme de questions telles qu'elles pourraient être formulées par les experts-visiteurs.
- permettre aux services d'obtenir un résultat à leur échelle. Un niveau de Certification du service en est déduit à titre indicatif. L'équipe dispose ainsi de son score propre et de son positionnement sur la qualité et la sécurité des soins.

Cet outil intitulé GoCertif permet également de suivre l'évolution de ses résultats dans le temps. Il est utilisé pour les évaluations Certification menées au sein du GHT, notamment pour les visites internes à blanc.



GoCertif, un outil plébiscité par la Fédération Hospitalière de France

Les premiers retours des services ont encouragé le service qualité à promouvoir GoCertif au-delà du GHT. Il a ainsi été présenté à la FHF Ile-de-France et nationale qui a souhaité le promouvoir auprès de ses adhérents. GoCertif est mis à disposition avec une formation d'accompagnement.

Les équipes qualité de 6 établissements d'Ile-de-France ont à ce jour adopté l'outil. Il a été présenté lors de la rencontre régionale HAS-ARS de décembre dernier. Un élargissement à l'ensemble du territoire national se poursuivra en 2022.

L'imagerie médicale est désormais bien installée !



Le service d'imagerie connaît depuis 10 ans une activité croissante. En lien avec les travaux d'extension et de rénovation complète des urgences adultes et pédiatriques, le CHI André Grégoire a engagé un projet de modernisation de l'imagerie. S'agissant aussi d'adapter l'organisation de l'accueil et du secrétariat aux développements d'activité et aux évolutions technologiques.

La relocalisation de l'imagerie médicale dans de nouveaux locaux associée à une réorganisation complète de l'accueil et du secrétariat, répond à plusieurs objectifs : créer une liaison plus fonctionnelle

avec les urgences, la réanimation adulte et le pôle femme enfant :

- permettre un circuit clair, simple et unique des patients externes
- privilégier la prise de rendez-vous téléphonique par rapport au présentiel
- développer et mutualiser les compétences de l'équipe accueil/secrétariat.

Pour ce faire, cette nouvelle organisation :

- sépare les flux de patients hospitalisés des patients externes ; ce qui permettra de limiter les attentes, les risques de contagion et assurer une meilleure prise en charge du patient.
- améliore le taux de réponses au téléphone par la création de 2 postes back office joignables au **30 90**.

Il a été aussi l'occasion de renouveler les machines vieillissantes avec l'acquisition de deux nouvelles salles de radiologie conventionnelles et d'un nouveau scanner. À noter que la croissance d'activité va se poursuivre avec l'installation par le GIE d'une 2^{ème} IRM, prévue pour premier trimestre 2022.



Juillet - Bas les masques

Alexandre TOFFOLETTI et l'hôpital André Grégoire rendent hommage aux professionnel-le-s du CHI de Montreuil, toutes professions confondues, pour leur engagement quotidien.



GHI Le Raincy-Montfermeil



Juillet - Soirée de présentation de l'UAP

À l'hôpital de Montfermeil, Dr Felicia Joinau-Zoulovits, Dr Mayi Gnofam et l'équipe de l'UAP ont animé une soirée sur la prise en charge à l'Unité d'Accompagnement des violences conjugales et des violences intra-familiales ouverte il y a 6 mois en présence de professionnels libéraux et hospitaliers.



GHI Le Raincy-Montfermeil - les Ormes



Septembre - Barbecue de la rentrée

Les équipes des Ormes ont organisé avec le soutien de la Mairie de Montfermeil, le barbecue de la rentrée. Au total, 120 convives (résidents, familles, Direction, représentant des usagers) ont profité du repas, animé par l'association « Les danseuses d'or ».

Octobre - Les directives anticipées¹ qu'est-ce que c'est ?

Dans le hall de l'hôpital de Montfermeil, les équipes ont animé une journée de sensibilisation aux directives anticipées avec le soutien de l'association d'accompagnants bénévoles en soins palliatifs ».

GHI Le Raincy-Montfermeil





Cérémonies de récompense

Dr Lydia Maisonneuve - Présidente de CME et Cheffe de service du laboratoire de Biologie Médicale au CHI Robert Ballanger a reçu l'insigne de Chevalier de la Légion d'Honneur pour son engagement dans la lutte contre la Covid. Celle-ci lui a été remise par M^{me} Martine Valleton - Maire de Villepinte et Présidente du Conseil de surveillance du CHI Robert Ballanger

Mesdames Chrystel Laidouni, responsable des chambres mortuaires du GHT et Zahia Dahmouni, responsable de la logistique de l'hôpital de Montfermeil ont reçu par Xavier Lemoine, Maire de Montfermeil et Président du conseil de surveillance, la médaille de chevalier de l'ordre national du mérite en présence de Quentin Demanet, directeur délégué de l'hôpital de Montfermeil.



CHI André Grégoire - Montreuil



Pour la 2^{ème} année consécutive, la Fédération inter-hospitalière d'Urologie de Seine-Saint-Denis a organisé son Colloque Urologie, qui s'est tenu le 8 octobre dernier au CHI André Grégoire.

Cette après-midi à destination des spécialistes et personnels soignants exerçant au sein du GHT GPNE, du GHU Paris-Seine-Saint-Denis (Jean Verdier / Avicenne) et des Médecins Généralistes du 93 a été supervisée par le Dr Van Glabeke (Coordinateur médical de la Fédération).

GHI Le Raincy-Montfermeil



Mois sans tabac : en novembre on arrête tous ensemble !

À l'hôpital de Montfermeil les équipes de CSAPA ont animé un stand d'information et de prévention pour les patients, visiteurs et professionnels



CHI Robert Ballanger - Aulnay-sous-Bois



21 octobre Journée Mondiale de l'AVC

les bons réflexes pour sauver des vies

Le service de Neurologie de l'hôpital Robert Ballanger et l'association France AVC Ile-de-France ont répondu aux questions des visiteurs du Centre Commercial Beau Sevran.



La sécurité des patients sur le thème du risque infectieux : prévenir, protéger et gérer. Les équipes des hôpitaux du GHT Grand Paris Nord Est et les représentants des usagers sont venus à la rencontre des patients, personnels et visiteurs pour échanger et sensibiliser de manière ludique : boîte à coucou, lunette de simulation de réalité virtuelle, chambre des erreurs, circuit du médicament...

CHI Robert Ballanger - Aulnay-sous-Bois



11^{ème} journée Violences Intrafamiliales de l'USAP

L'Unité Spécialisée d'Accompagnement du Psychotraumatisme a organisé sa journée annuelle aux Espaces V de Villepinte sur le thème « un parcours de protection ». La pluridisciplinarité des acteurs présents (justice, santé, police, associations...) a permis d'enrichir les réflexions autour de cette grande cause nationale.



GHI Le Raincy-Montfermeil et les Ormes



Les personnages de Star Wars à l'hôpital de Montfermeil et aux Ormes

Patients, visiteurs, personnels hospitaliers ont eu la surprise de croiser dans les couloirs, les salles d'attente, en consultations ou encore dans les chambres les personnages de Star Wars.

Les membres de l'association 501st Legion French Garrison ont offert aux enfants de pédiatrie des cadeaux. Bébés, enfants, adolescents et séniors sont devenus eux aussi des héros le temps d'une photo.

CHI André Grégoire - Montreuil



Nommé citoyen d'honneur

Depuis bientôt deux ans, les personnels de l'hôpital s'engagent de façon exceptionnelle face à la pandémie.

C'est pourquoi, au nom de la municipalité, Patrice BESSAC maire de Montreuil a souhaité remettre au CHI André Grégoire, le 4 septembre dernier, à l'occasion de la cérémonie de la Libération, la



reconnaissance officielle de la ville de Montreuil en nommant l'hôpital « Citoyen d'honneur ». Pour marquer cette reconnaissance, une plaque a été déposée lundi 29 novembre au sein du Hall principal de l'hôpital. Événement auquel était convié à participer l'ensemble du personnel.



2^{ème} journée handicap Le GHT Grand Paris Nord Est organise toute la semaine des actions pour sensibiliser sur le handicap le grand public et l'ensemble du personnel de ses hôpitaux. De nombreux partenaires Mutuelle Nationale des Hospitaliers - MNH, Mutuelle Complémentaire VP AP Centre 602, GMF Assurances, Banque Française Mutualiste, ESAT Ménilmontant, Vipbox, et les services des hôpitaux se sont mobilisés pour répondre aux questions, animer le vélo smoothie, la photo box, la peinture sur soie ou encore la vente de foulard et de biscuits...



Sidaction 2021 : hôpital Robert Ballanger et GHI Le Raincy-Montfermeil

Quiz, cartes de jeu, un mot une réponse, face à face... quelle que soit la forme de l'échange les équipes ont rencontré plus de 250 personnes et réalisés 83 TROD* et distribué des préservatifs féminins et masculins.

* Test Rapide d'Orientation Diagnostique à l'hôpital de Montfermeil



CHI Robert Ballanger - Aulnay-sous-Bois



Des dons de bonnets qui réchauffent les cœurs - 22 novembre

L'association FemmeS de coeur a offert à l'hôpital Robert Ballanger 920 bonnets de chimio pour les patientes atteintes de cancer en présence des équipes de Gynécologie obstétrique et de l'HDJ d'Oncologie.



La magie de Noël a opéré au sein du GHT GPNE
 A l'occasion des fêtes, les services se sont illuminés pour le plus grand bonheur des visiteurs, patients et personnels.
 Un grand merci aux agents qui ont mis à disposition leurs talents de décorateurs ainsi qu'aux associations et enseignes pour leurs dons.



Distribution des cadeaux et cartes cadeaux pour les enfants du personnel



flash Hôpital de jour de SSR des Ormes



Une partie de l'équipe présente le jour de la photo

Madame, Monsieur, Docteur,

Ces deux dernières années auront été, sans aucun doute, parmi les plus difficiles. Cette pandémie de COVID-19 aurait été difficilement surmontable, sans l'implication et le dévouement, de chacun et chacune d'entre vous.

Nous vous remercions de nouveau très chaleureusement pour tout le travail accompli lors de cette année. Et nous vous présentons, en ces premiers jours de l'année 2022, nos vœux les plus sincères.

La direction du GHT

